



## CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

PROVA OBJETIVA – Nível Médio

MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS

CONCURSO PÚBLICO – Edital de Abertura nº 165/2023

### ANTES DA PROVA:



**Olá! Leia as orientações para a realização da prova conforme o Edital de Abertura. Boa sorte!**



- \* Confira seus dados na Grade de Respostas: Nome, Nº de Inscrição e Cargo. Caso haja equívoco, comunique imediatamente ao fiscal da sala.
- \* Verifique se este caderno corresponde ao cargo ao qual você realizou sua inscrição e contém o número de questões conforme expresso em edital. Caso contrário, solicite a substituição do caderno.
- \* Selecione APENAS UMA alternativa correta para cada questão, que contam com 5 alternativas de resposta (A, B, C, D, E).
- \* Seus aparelhos eletrônicos (relógios, celulares...) devem estar acondicionados dentro do envelope de segurança fornecido, que deve ser lacrado antes de entrar na sala.

### DURANTE A PROVA:



- \* Preencha e assine a Grade de Respostas e a Ata de Presença, conforme o documento apresentado, utilizando caneta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, borracha, marca-texto e outros itens durante a realização da prova.
- \* Preencha a Grade de Respostas marcando apenas uma alternativa para cada questão. Questões rasuradas, com mais de uma marcação ou em branco serão anuladas.
- \* Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de materiais de consulta de qualquer natureza.
- \* Nenhuma questão será anulada durante o período de prova. Escolha sempre uma das alternativas. Você poderá solicitar Recurso Administrativo sobre o gabarito preliminar, conforme datas do cronograma de execução.
- \* Fique atento ao tempo de realização da prova, incluindo o preenchimento da Grade de Respostas conforme orientação apresentada na sala.

### APÓS A PROVA:



- \* Você poderá levar consigo o Caderno de Questões após transcorrido o tempo previsto em edital.
- \* Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal da sala, aguardando a autorização para entregar a Grade de Respostas.
- \* O gabarito preliminar será divulgado conforme o cronograma de execução deste edital.



Direitos autorais reservados à Fundação La Salle.  
Proibida Reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

**Acesse o site:**  
[www.fundacaolasalle.org.br/concursos](http://www.fundacaolasalle.org.br/concursos)  
ou utilize o QR code ao lado.



**LÍNGUA PORTUGUESA****As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo****Uso excessivo das redes sociais pode levar a uma realidade ficcional**

Segundo a professora Henriette Tognetti Penha Morato, nas redes as pessoas buscam alterar virtualmente o que não consideram satisfatório na vida real

O Instagram é uma das maiores plataformas de mídias sociais do mundo. Os jovens são os que mais utilizam. Segundo dados da Pew Research Center, 64% das pessoas entre 18 e 29 anos possuem um perfil na rede. São mais de 1 bilhão de usuários ativos por mês. Apesar da popularidade, o Instagram foi eleito a rede social mais tóxica para a saúde mental de seus usuários. É o que diz o estudo realizado em 2017 pela entidade de saúde pública do Reino Unido. Entre os principais problemas relatados no estudo pelos usuários estão ansiedade, depressão, solidão, baixa qualidade de sono, autoestima e dificuldade de relacionamento fora das redes.

A professora Henriette Tognetti Penha Morato, do Departamento de Psicologia da Aprendizagem, do Desenvolvimento e da Personalidade do Instituto de Psicologia da USP, informa que o uso intenso das redes sociais suga os usuários e leva \_\_\_ uma elaboração ficcional da realidade. Nas redes, as pessoas buscam alterar virtualmente o que não consideram satisfatório na vida real: “Cada um tenta dizer as coisas da maneira como vê e \_\_\_ vezes provoca para ver como é que vão reagir. É uma distorção criada para modificar a própria realidade com \_\_\_ qual não se está satisfeito ou criada para provocar alguma coisa”.

O psiquiatra Cristiano Nabuco, coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP, **corrobora** que, quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais e se **negligencia** a vida real, mais infeliz o usuário pode se sentir, \_\_\_\_\_ essa postura causa insatisfação e ansiedade. “Oitenta e cinco por cento de todas as fotografias que são postadas são editadas. Isso é um problema, \_\_\_\_\_ se desenvolve uma autoestima virtual e não pessoal, e quanto mais o indivíduo busca se equiparar a essa vida paralela, mais infeliz ele vai se sentir na vida real.”

Conforme Henriette, para manter a saúde mental, é crucial não se restringir ao mundo on-line e observar as possibilidades que existem na vida real. “Há outras possibilidades para se explorar e estamos nos restringindo ao virtual, ao ficcional, às redes, às séries. Estamos quase nos tornando robôs de nós mesmos, estamos perdendo a possibilidade de descobrir o mundo à nossa volta com olhares mais contemplativos e não tão pretensiosos de se dar a ver, de desempenho, de produtividade, de ser professora Henriette Tognetti Penha Morato, do Departamento de Psicologia da Aprendizagem, do Desenvolvimento e da Personalidade do Instituto de Psicologia da USP chamado ou visto”, finaliza.

<https://jornal.usp.br/atualidades/uso-excessivo-das-redes-sociais-pode-levar-a-uma-elaboracao-ficcional-da-realidade/>. Texto adaptado.

**01. As lacunas do segundo parágrafo devem ser respectivamente preenchidas por:**

- A) a – as – a
- B) à – as – a
- C) à – às – à
- D) à – às – a
- E) a – às – a

**02. As lacunas do terceiro parágrafo devem ser respectivamente preenchidas por:**

- A) porque – porque
- B) por que – por que
- C) porquê – porquê
- D) porque – por que
- E) por que – porque

**03. São acentuadas de acordo com a mesma regra as palavras:**

- A) saúde e pública
- B) usuários e indivíduo
- C) robôs e própria
- D) mídias e nós
- E) é e séries

**04. Leia as seguintes afirmações, referentes a ideias que podem ser depreendidas a partir da leitura do texto.**

- I - Segundo dados da Pew Research Center, o Instagram foi eleito a rede social mais tóxica para a saúde mental de seus usuários.
- II - Juntamente com o Instagram, pode-se citar o Facebook como uma rede social nociva para a saúde mental, sobretudo para os jovens.
- III - Segundo a professora Henriette Tognetti Penha Morato, do Departamento de Psicologia da Aprendizagem, do Desenvolvimento e da Personalidade do Instituto de Psicologia da USP, o uso de redes sociais amplia a capacidade criativa dos usuários, o que pode ser favorável em certas áreas profissionais.
- IV - Para manter a saúde mental, segundo a professora Henriette Tognetti Penha Morato, é muito importante observar as possibilidades que existem na vida real, em vez de vivermos restritos ao mundo on-line.

Das afirmativas acima, qual (is) está (ão) correta (s)?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas IV.

**05. Leia as passagens a seguir e atente para o emprego da partícula “que”, em negrito nas frases.**

- I - A professora Henriette Tognetti Penha Morato informa **que** o uso intenso das redes sociais suga os usuários.
- II - O psiquiatra Cristiano Nabuco corrobora **que**, quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais e se negligencia a vida real, mais infeliz o usuário pode se sentir.
- III - Oitenta e cinco por cento de todas as fotografias **que** são postadas são editadas.
- IV - Conforme Henriette, para manter a saúde mental, é crucial não se restringir ao mundo on-line e observar as possibilidades **que** existem na vida real.

A partícula “**que**” exerce função de **pronome relativo**, retomando um antecedente da frase, nos itens:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

**06. A retirada do acento gráfico implica mudança de classe gramatical na palavra:**

- A) satisfatório
- B) saúde
- C) usuários
- D) robôs
- E) pública

**07. As palavras “*corrobora*” e “*negligencia*”, em negrito no terceiro parágrafo poderiam ser respectivamente substituídas, sem que houvesse mudança substancial no sentido do texto, por:**

- A) alega e descuido
- B) reitera e menospreza
- C) refuga e despreza
- D) vocifera e minimiza
- E) informa e sintetiza

**08. Leia as afirmações relativas à pontuação empregada no texto.**

- I - As vírgulas antes e depois da expressão “**coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP**” (terceiro parágrafo) são empregadas para destacar o vocativo da frase.
- II - A vírgula após “**A professora Henriette Tognetti Penha Morato**” (segundo parágrafo) poderia ser retirada, uma vez que separa indevidamente o sujeito do seu predicado.
- III - A vírgula após “**para manter a saúde mental**” (último parágrafo) indica a antecipação de uma oração subordinada.

Das afirmativas acima, qual (is) está (ão) correta (s)?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**09. Leia as possibilidades de reescrita da passagem a seguir:**

**“Conforme Henriette, para manter a saúde mental, é crucial não se restringir ao mundo on-line e observar as possibilidades que existem na vida real.”**

- I - Para manter a saúde mental – conforme Henriette –, é crucial não se restringir ao mundo on-line e observar as possibilidades que existem na vida real.
- II - De acordo com Henriette, para manter a saúde mental, é crucial não se restringir ao mundo on-line e observar as possibilidades que existem na vida real.
- III - Segundo Henriette, para manter a saúde mental, é crucial não se restringir ao mundo on-line e observar as possibilidades que existem na vida real.

Das afirmativas acima, qual (is) está (ão) correta (s)?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

**10. Selecione a alternativa corretamente pontuada.**

- A) Conforme o psiquiatra Cristiano Nabuco, coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP, quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais e se negligencia a vida real, mais infelizes tendemos a nos sentir; inevitavelmente, essa postura causa insatisfação e ansiedade.
- B) Conforme o psiquiatra Cristiano Nabuco – coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP – quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais e se negligencia a vida real, mais infelizes tendemos a nos sentir; Inevitavelmente, essa postura causa insatisfação e ansiedade.
- C) Conforme o psiquiatra Cristiano Nabuco, coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais e se negligencia a vida real, mais infelizes tendemos a nos sentir, inevitavelmente essa postura causa insatisfação e ansiedade.
- D) Conforme o psiquiatra Cristiano Nabuco: coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP. Quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais e, se negligencia a vida real, mais infelizes tendemos a nos sentir; inevitavelmente, essa postura causa insatisfação e ansiedade.
- E) Conforme o psiquiatra Cristiano Nabuco, coordenador do grupo de Dependências Tecnológicas do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da USP quanto mais se busca a perfeição nas redes sociais, e se negligencia a vida real mais infelizes tendemos a nos sentir. Inevitavelmente essa postura causa insatisfação e ansiedade.

**LEGISLAÇÃO**

**11. Segundo redação da Lei de Acesso à Informação, leia atentamente as assertivas abaixo e marque V (Verdadeiro) ou F (Falso) ao lado de cada assertiva.**

- ( ) As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ser objeto de restrição de acesso.
- ( ) Não poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- ( ) As autoridades públicas e privadas adotarão as providências necessárias para que o pessoal a elas subordinado hierarquicamente conheça as normas e observe as medidas e procedimentos de segurança para tratamento de informações sigilosas.
- ( ) O tratamento de informação sigilosa resultante de tratados, acordos ou atos internacionais atenderá às normas e recomendações constantes desses instrumentos.

A ordem correta do preenchimento dos parênteses de cima para baixo é:

- A) V – F – V – V
- B) F – V – V – F
- C) V – V – F – V
- D) F – V – F – V
- E) V – V – F – F

**12. Segundo a Lei Orgânica do município de Porto Alegre / RS, o Prefeito poderá solicitar urgência nos projetos de Lei de sua iniciativa, caso em que deverão ser apreciados em:**

- A) Dez dias
- B) Quinze dias.
- C) Trinta dias.
- D) Quarenta e cinco dias.
- E) Sessenta dias.

**13. Você atua como servidor público no município de Porto Alegre / RS e tem um amigo que gostaria de prestar um concurso público para provimento de cargo efetivo, na capital gaúcha. Esse amigo sabe de seus conhecimentos acerca da legislação municipal. Ele lhe pergunta, dentre os candidatos ao provimento dos cargos efetivos, em igualdade de condições, quem teria preferência. Você responde que, pela lei complementar 133/1985, será:**

- A) O candidato com filhos.
- B) O candidato com maior título acadêmico.
- C) O candidato fisicamente mais apto.
- D) Aquele que ostentar maior experiência profissional.
- E) O já detentor de cargo público municipal.

**14. Segundo a Constituição Federal, leia atentamente as assertivas abaixo, colocando ao lado de cada uma delas V (Verdadeiro) ou F (Falso).**

**Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei:**

- ( ) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- ( ) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- ( ) Ordenar a formação de recursos financeiros na área de saúde.
- ( ) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.

A ordem correta do preenchimento dos parênteses de cima para baixo é:

- A) V – F – V – F
- B) F – V – F – V
- C) V – V – V – F
- D) V – V – F – V
- E) F – F – V – F



**15. Conforme a Lei Complementar nº 478/2002, quando o Tribunal de Contas do Estado negar registro ao ato de aposentadoria ao servidor público, o qual deverá retornar à atividade, dar-se-á:**

- A) Reversão.
- B) Recondição.
- C) Readaptação.
- D) Aproveitamento.
- E) Exoneração.

### INFORMÁTICA

**16. Com a difusão do uso de computadores, celulares e o amplo acesso a internet, os vírus, vermes, spywares, spams e outras formas de códigos maliciosos (malwares) têm se tornado epidemias digitais. A respeito desses códigos maliciosos, analise as afirmações abaixo.**

- I - Um vírus é um processo que usa o mecanismo de reprodução para duplicar a si mesmo. Ele reproduz cópias de si mesmo, consumindo recursos do sistema e às vezes trancando todos os outros processos.
- II - Um interceptador de teclado (key logger), em um computador infectado, consegue registrar tudo que é digitado no teclado.
- III - Um cavalo de Tróia (Trojan horse) é um programa que aparentemente executa uma função válida – talvez um jogo ou uma versão supostamente “melhorada” de um programa utilitário. Mas quando o cavalo de Tróia é executado, alguma outra função é realizada, talvez ativando um verme ou um vírus.

Das afirmações acima, qual (is) está (ão) correta(s)?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II.
- E) Apenas II e III.

**17. Os atalhos de teclado fornecem uma maneira rápida de realizar ações no computador sem precisar tirar as mãos do teclado. Muitos atalhos de teclado do Windows incluem a tecla do logotipo do Windows, localizada perto do canto inferior esquerdo do teclado, com o ícone do Windows (Win). A respeito dos atalhos de teclado do Windows 10, versão em português, avalie as afirmações abaixo:**

- I - O atalho Win + Shift + M minimiza todas as janelas de aplicativos.
- II - O atalho Win + D exibe a área de trabalho.
- III - O atalho Win + R abre a caixa de diálogo Executar.

Das afirmações acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas III.

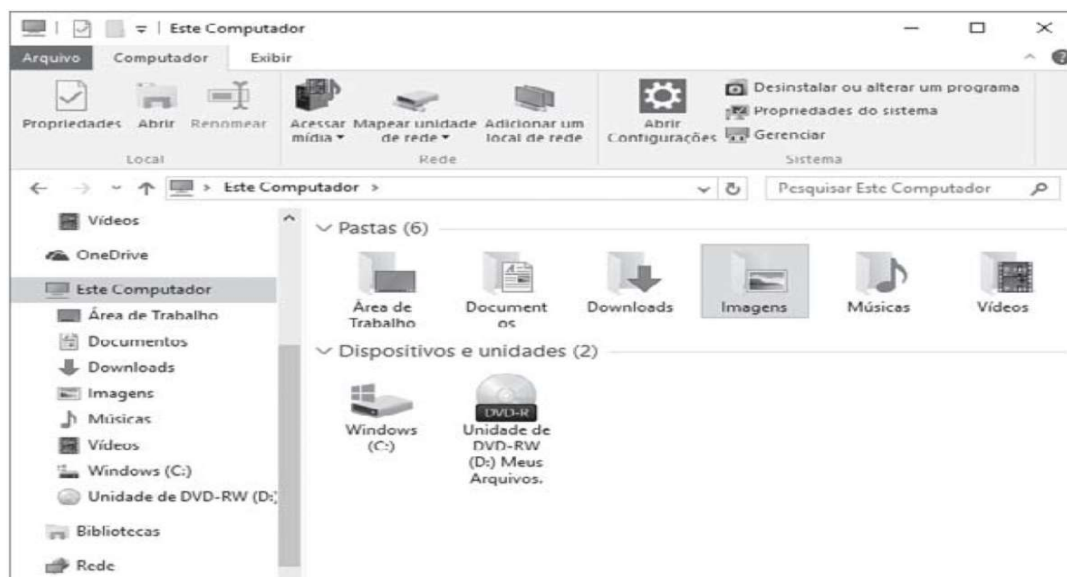
**18. O Microsoft Excel dispõe de várias funções que podem ser utilizadas para diferentes propósitos. A respeito de algumas funções, relacione as colunas abaixo, preenchendo os parênteses com a função correspondente à definição correta.**

Funções	Descrição do que faz a função
1 – CONT.SE	( ) Conta o número de células de um intervalo que contêm um valor numérico.
2 – CONT.NÚM	( ) Conta o número de células de um intervalo que não estão vazias.
3 – CONT.VALORES	( ) Conta o número de células de um intervalo que atendem a um critério especificado.
4 – CONTAR.VAZIO	( ) Conta o número de células de um intervalo que estão vazias.

Ao relacionar as colunas, a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo é:

- A) 4 - 3 - 1 - 2
- B) 2 - 1 - 4 - 3
- C) 2 - 3 - 1 - 4
- D) 4 - 3 - 2 - 1
- E) 2 - 4 - 1 - 3

19. As primeiras versões do Windows exibiam discos rígidos físicos na raiz da estrutura de armazenamento de arquivos. Como as práticas de gerenciamento e armazenamento de arquivos evoluíram – primeiro para incluir bibliotecas virtuais de pastas e agora para incluir o OneDrive e outros locais de armazenamento na nuvem – o Explorador de Arquivos também evoluiu. Na raiz da estrutura de armazenamento, o Explorador de Arquivos no Windows 10 exibe uma série de sistemas organizacionais, dentre os quais estão as Bibliotecas.



Em relação ao sistema organizacional denominado Bibliotecas, assinale a afirmativa que o descreve:

- A) Contêm links para as pastas da sua conta de usuário específico e para os locais de armazenamento físico instalados ou conectados ao computador.  
 B) Contêm links para coleções virtuais de pastas, que, por padrão, são compostas por pastas específicas da conta de usuário e suas pastas públicas correspondentes.  
 C) Exibe uma representação de outros computadores na rede local.  
 D) Exibe uma representação de outros computadores na rede local, que se conectam à rede de um grupo doméstico.  
 E) Exibe os dispositivos de hardware (como monitores, impressoras e câmeras) conectados ao computador diretamente e via uma rede.

20. Observe a Figura abaixo. Ela ilustra uma planilha do Microsoft Excel com as vendas de três produtos de uma mercearia, realizadas no primeiro trimestre do ano.

	A	B	C	D	E	F	G
1		Manteiga	Leite	Café		5,00	
2	Janeiro	100,00	500,00	1000,00			
3	Fevereiro	200,00	500,00	1000,00			
4	Março	300,00	1500,00	3000,00			
5							
6							

A partir da aplicação da fórmula montada na célula A6, qual o resultado aparecerá nesta célula?

- A) 400,00  
 B) 1500,00  
 C) 200,00  
 D) 600,00  
 E) 7500,00

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**21. Para uma organização ser reconhecida pela qualidade do atendimento ao público, alguns aspectos precisam receber atenção contínua. Sabendo disso, analise os itens abaixo e marque V para verdadeiro e F para falso para os itens que interferem na qualidade do atendimento ao público.**

- ( ) Investimento em pessoas.
- ( ) Investimento em marketing.
- ( ) Tecnologia que dê suporte aos trabalhadores que estão diretamente em contato com os clientes.
- ( ) Práticas renovadas de treinamento.
- ( ) Remuneração vinculada a desempenho para todos os funcionários.

A ordem correta do preenchimento dos parênteses de cima para baixo é:

- A) V - V - V - V - V.
- B) F - V - F - F - F.
- C) V - F - V - V - F.
- D) F - V - F - F - V.
- E) V - F - V - V - V.

**22. Sobre os elementos essenciais da comunicação, é correto afirmar que:**

- A) Receptor é a pessoa que tem algo a informar ou a perguntar.
- B) Mensagem é a linguagem propriamente dita.
- C) Código é aonde se estabelece a necessidade de comunicação.
- D) Mensagem trata-se do texto propriamente dito.
- E) Emissor é a pessoa que tem o papel de ouvir, de procurar entender e de perguntar o que não entendeu.

**23. No que tange ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), é possível afirmar que NÃO é uma função do serviço:**

- A) Representar a organização.
- B) Esclarecer dúvidas operacionais e técnicas.
- C) Oferecer produtos e serviços de forma ativa.
- D) Fornecer endereço e telefone de assistência técnica.
- E) Satisfazer o cliente.

**24. Considerando os fatores primordiais do atendimento ao cliente, ao se trabalhar com qualidade de serviços, algumas características específicas precisam ser avaliadas. Entre elas, tem-se a proatividade, que está corretamente relacionada com:**

- A) A capacidade da empresa e/ou do funcionário de executar o serviço prometido.
- B) A prontidão para ajudar os clientes e promover o socorro às necessidades relatadas.
- C) O estabelecimento de um vínculo de segurança das informações.
- D) Entender aquilo que o cliente está desejando e ouvi-lo com atenção.
- E) O esforço para conhecer os clientes e entender suas necessidades.

**25. Considerando a Lei Federal nº 8.159/1991, é INCORRETO afirmar que:**

- A) É dever do Poder Público a gestão documental e a proteção especial a documentos de arquivos, como instrumento de apoio à administração, à cultura, ao desenvolvimento científico e como elementos de prova e informação.
- B) São considerados Arquivos Municipais: o arquivo do Poder Executivo e o arquivo do Poder Legislativo.
- C) Os documentos classificados como permanentes aguardam a sua eliminação.
- D) Fica resguardado o direito de indenização pelo dano material ou moral decorrente da violação do sigilo, sem prejuízo das ações penal, civil e administrativa.
- E) Os documentos públicos são identificados como correntes, intermediários e permanentes.

**26. No que tange aos princípios da arquivística, aquele que determina que o arquivo é uma formação progressiva, natural e orgânica, é conhecido como o princípio da:**

- A) Proveniência.
- B) Organicidade.
- C) Unicidade.
- D) Cumulatividade.
- E) Indivisibilidade.



**27. Os métodos de arquivamento são divididos em duas classes - básicos e padronizados - e a decisão de qual método utilizar é determinada pela natureza dos documentos e pela estrutura da entidade. Sabendo disso, analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta apenas métodos de arquivamento da classe básicos.**

- A) Ideográfico, duplex, indexação coordenada e alfabético.
- B) Alfabético, numérico, geográfico e automático.
- C) Automático, variadex, rôneo e mnemônico.
- D) Mnemônico, assunto, cronológico e geográfico.
- E) Geográfico, assunto, variadex e indexação coordenada.

**28. A classificação de documentos para a sua devida organização e conservação segue critérios. A indicação se os documentos são públicos ou privados diz respeito ao critério da(o):**

- A) Segurança.
- B) Espécie.
- C) Natureza do assunto.
- D) Gênero.
- E) Tipo.

**29. Em relação à função original, isto é, mesmo que apresente cópias, determinado documento pode ser único e exclusivo para certa situação. Esta é uma característica marcante dos documentos que está relacionada com a:**

- A) Originalidade.
- B) Unicidade.
- C) Imparcialidade.
- D) Autenticidade.
- E) Organicidade.

**30. Considerando a Lei Complementar nº 611/2009 do Município de Porto Alegre, o primeiro artigo das Leis indicará:**

- A) O princípio e a diretriz reguladora da matéria.
- B) A disposição permanente correspondente ao objeto da Lei.
- C) O objeto da Lei e o respectivo âmbito de aplicação.
- D) A implementação das disposições permanentes.
- E) O caráter transitório, quando couber.

**31. Considerando a Lei Complementar nº 611/2009 do Município de Porto Alegre, é correto afirmar que:**

- A) A numeração do artigo será separada do texto por 2 (dois) espaços em branco, sem traços ou outros sinais.
- B) O artigo será indicado, em itálico, pela abreviatura "Art.", seguida de numeração ordinal até o nono e cardinal acompanhada de ponto a partir do décimo.
- C) Os incisos serão indicados por letras minúsculas, em ordem alfabética, seguidas de travessão, o qual será separado da letra e do texto por 1 (um) espaço em branco.
- D) O parágrafo único de artigo será indicado, em negrito, pelo símbolo "§ ", seguido de ponto e separado do texto normativo por 2 (dois) espaços em branco.
- E) Os itens serão indicados por algarismos romanos, seguidos de ponto e separados do texto por 2 (dois) espaços em branco.

**32. Considerando a Lei Complementar nº 611/2009 do Município de Porto Alegre, é correto afirmar que:**

- A) Leis complementares e leis ordinárias poderão ser consolidadas em uma mesma matriz.
- B) Considera-se matriz de consolidação a Lei mais específica sobre o tema, à qual se integrarão as demais leis que disponham sobre matérias conexas ou afins.
- C) Na alteração da Lei é permitido modificar a numeração dos artigos alterados e das unidades superiores a artigos.
- D) Na redação de artigos que indiquem alteração de dispositivos, estes deverão ser redigidos entre parênteses.
- E) A exposição de motivos do projeto de Lei deverá preceder o projeto de Lei.

**33. Considerando a Lei Complementar nº 611/2009 do Município de Porto Alegre, o atributo uniformidade implica a observância do uso de:**

- A) Termos e períodos sucintos, evitando-se construções explicativas, justificativas ou exemplificativas e o emprego de adjetivos e advérbios dispensáveis.
- B) Tempo verbal de forma judiciosa em todo o texto e paralelismo sintático e semântico entre as disposições dos artigos, dos parágrafos, dos incisos, das alíneas e dos itens constantes na mesma norma.
- C) Pontuação de forma judiciosa, evitando-se os abusos de caráter meramente estilístico.
- D) Tempos verbais preferencialmente no presente dos modos indicativo ou subjuntivo e no futuro do presente dos modos indicativo ou subjuntivo e palavras ou expressões que denotem apenas a ênfase necessária à compreensão da lei.
- E) Mesma palavra ou expressão, quando o sentido se repetir no texto, evitando o uso de sinonímia com propósito meramente estilístico.

**34. A reunião de leis ou de trechos de leis, e suas alterações, ordenadas cronologicamente, que versem sobre a mesma matéria, segundo a Lei Complementar nº 611/2009 do Município de Porto Alegre, define:**

- A) Compilação.
- B) Consolidação.
- C) Enciclopédia.
- D) Coletânea.
- E) Capítulo.

**35. A gestão de estoques está pautada na previsão do consumo de material, e as informações quantitativas e qualitativas permitem decidir quais serão as dimensões e como ocorrerá a distribuição no tempo, da demanda de materiais e produtos.**

**Sabendo disso, relacione as colunas a seguir, considerando as categorias quantitativas e qualitativas para previsão de estoques:**

1 - Quantitativas	( ) Evolução das compras no passado.
2 - Qualitativas	( ) Pesquisas de mercado.
	( ) Influência da propaganda.
	( ) Opinião dos compradores.

Assinale a alternativa que contem a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) 2 - 2 - 1 - 2.
- B) 1 - 2 - 2 - 2.
- C) 2 - 1 - 2 - 1.
- D) 1 - 1 - 2 - 1.
- E) 1 - 2 - 1 - 2.

**36. De acordo com Gonçalves (2020), as atividades logísticas podem ser classificadas em dois grandes blocos, denominados de atividades-chave e atividades de apoio operacional. No que tange às atividades de apoio, é possível afirmar que:**

- A) Produção e operação é atividade envolvida com coleta, arquivamento e manuseio de informações, análise de dados e procedimentos de controle.
- B) Embalagem é o elemento essencial na eficiência logística. Ela facilita a estocagem e o manuseio dos produtos, serve de proteção contra perdas e danos, indica o conteúdo de produto existente no seu interior, forma unidade do produto para venda, transporte, carga e descarga e melhora significativamente a comercialização do produto por meio da sua imagem e seu desejo de aquisição.
- C) Armazenagem trata da alocação e da recuperação dos produtos armazenados, bem como do processo de coleta e expedição dos pedidos dos clientes, da seleção dos equipamentos e respectivas políticas de reposição desses equipamentos.
- D) Manuseio de materiais envolve a definição dos espaços destinados ao armazenamento dos produtos, bem como da disposição dos estoques e das docas de embarque e desembarque.
- E) Gestão das informações envolve a seleção das fontes de suprimentos, bem como a definição do tempo ideal para a realização das aquisições (aproveitando a sazonalidade de preços, por exemplo).

**37. De acordo com Dias (2023), comprar bem é uma condição necessária para a eficiência da gestão de materiais nas organizações. Mas o que significa *comprar bem*?**

- A) Alcançar os três atributos essenciais em uma Gestão de Compras eficiente: preço econômico, qualidade e velocidade.
- B) Adquirir determinado material sempre pelo menor preço econômico.
- C) Nos órgãos públicos, realizar uma especificação bem feita sobre o material para assegurar que a melhor marca vença a licitação.
- D) Atender o cronograma de demanda, assegurando o alto estoque de materiais.
- E) Investir em sistemas de informação capazes de filtrar os melhores preços e programar as compras.

**38. Considerando que o valor da logística está relacionado com quatro variáveis-chave, relacione as colunas:**

1 - Forma	<input type="checkbox"/> Ponto específico do espaço geográfico em que o produto se encontra.
2 - Tempo	<input type="checkbox"/> Detenção do bem em poder de algum ente, quer seja uma empresa, quer seja um consumidor.
3 - Lugar	<input type="checkbox"/> Momento em que o produto se encontra fisicamente em algum lugar no espaço geográfico.
4 - Posse	<input type="checkbox"/> Conferida pela manufatura, na fabricação do produto e no seu acondicionamento.

Assinale a alternativa que contem a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) 3 - 2 - 4 - 1.
- B) 3 - 4 - 2 - 1.
- C) 4 - 1 - 2 - 3.
- D) 3 - 2 - 1 - 4.
- E) 4 - 2 - 1 - 3.

**39. Existem diversos tipos ou nomes de estoques, que podem ou não ser mantidos em um ou em diversos almoxarifados. Considerando uma organização que divide seus estoques em cinco almoxarifados, os materiais que se agregam ao produto, fazendo parte integrante de seu estado, deveriam estar no almoxarifado de:**

- A) Matérias-primas.
- B) Materiais auxiliares.
- C) Manutenção.
- D) Itens intermediários.
- E) Acabados.

**40. Planejar a administração de materiais é tarefa que requer a consideração de uma multiplicidade de fatores externos e internos que influem na decisão sobre o que, quanto e quando produzir. Sabendo disso, relacione as colunas considerando os fatores externos e internos que influenciam o processo de produção.**

1 - Fatores Externos	<input type="checkbox"/> Datas de entrega estabelecidas.
2 - Fatores Internos	<input type="checkbox"/> Regime de trabalho.
	<input type="checkbox"/> Tempo necessário para obtenção de matéria-prima.
	<input type="checkbox"/> Tempo necessário para a execução das operações.

Assinale a alternativa que contem a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- A) 2 - 2 - 1 - 2
- B) 1 - 2 - 2 - 2
- C) 2 - 1 - 2 - 1
- D) 1 - 1 - 2 - 1
- E) 1 - 2 - 1 - 2

**41. Em um órgão público responsável pela distribuição de medicamentos, a gestão de estoque e armazenagem é crucial para a eficiência do processo. Analise as assertivas e assinale a alternativa que define corretamente o papel da gestão de estoque e armazenagem no setor público.**

- A) Garantir a disponibilidade dos produtos necessários, evitando excessos e desperdícios.
- B) Minimizar os custos de armazenagem, sem considerar a prontidão para atender demandas urgentes.
- C) Maximizar o acúmulo de estoques para garantir a disponibilidade imediata.
- D) Adotar um sistema de armazenagem que priorize a rapidez, mesmo que isso aumente os custos.
- E) Adotar um sistema que priorize a administração financeira e as contas da administração pública.

**42. No contexto da contabilidade patrimonial, o conceito de Ativo Intangível é essencial para compreender elementos da administração pública. Assinale a alternativa que NÃO se enquadra como um exemplo de Ativo Intangível no setor público.**

- A) Marcas e Logotipos exclusivos utilizados por um município.
- B) Desenvolvimento de software adquirido por um órgão governamental.
- C) Bens imóveis sob posse de uma entidade pública.
- D) Licenças de software obtidas para uso em atividades governamentais.
- E) Concessões para explorar determinada área para fins específicos.

**43. Diferentes abordagens compõe a teoria administrativa e contribuíram significativamente para o aprimoramento e transformações para a organização do trabalho. Com relação à abordagem humanística da Administração, pode-se afirmar que:**

- I – Na abordagem humanística a ênfase passa a ser mais nas pessoas do que na tarefa ou na estrutura – abordadas anteriormente pela Administração Clássica e Científica.
- II – A abordagem humanística ocorre na França a partir dos anos de 1940 sendo Elton Mayo o precursor dos estudos.
- III – A Psicologia Industrial contribuiu para demonstrar a parcialidade dos princípios de Administração adotados pela Teoria Clássica.
- IV – A teoria humanística contribuiu para a Administração com estudos sobre grupos informais, motivação, comunicação e liderança.

Estão corretas as asserções:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

**44. Em uma instituição governamental encarregada de fornecer alimentos para programas sociais, a gestão eficiente de estoque é vital para assegurar a continuidade do atendimento à população mais vulnerável. Nesse contexto, analise as assertivas a seguir:**

- I - Deve-se reduzir os custos, ainda que comprometa a disponibilidade imediata dos alimentos.
- II - Deve-se assegurar que haja alimentos suficientes para atender à demanda, evitando excessos que levem ao desperdício.
- III - Priorizar fornecedores específicos é necessário, mesmo que isso resulte em um aumento nos custos de armazenagem.

Está(ão) correta(s) a(s) assertiva(s):

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II.
- E) Apenas I.

**45. Um município está revisando suas práticas de gestão do patrimônio público, buscando melhorias. Durante esse processo, a equipe identificou a importância de realizar inventários periódicos como parte das atividades. Considerando a relevância dos inventários no contexto da gestão patrimonial pública, analise as justificativas a seguir, para a realização periódica desses inventários, assinalando V para verdadeiro e F para falso.**

- ( ) Para promoção da transparência e identificação de bens que podem ser alienados ou descartados.
- ( ) Para avaliação da qualidade do serviço prestado pelos gestores públicos.
- ( ) Para minimização do risco de divulgação de informações sensíveis sobre o patrimônio público.
- ( ) Para aprimoramento da burocracia a ser utilizada nos processos administrativos.

A ordem correta do preenchimento dos parênteses de cima para baixo é:

- A) V – F – V – F
- B) F – V – V – V
- C) V – V – F – V
- D) F – F – F – V
- E) V – F – F – F

**46. Para responder à questão, analise o texto a seguir:**

Na Administração Financeira e Orçamentária no âmbito do setor público, o processo de elaboração e execução do orçamento tem como objetivo principal \_\_\_\_\_, permitindo um direcionamento mais efetivo na gestão.

Assinale a assertiva que melhor descreve o texto para preenchimento da lacuna:

- A) promover a opacidade nas ações governamentais
- B) planejar e executar o uso dos recursos financeiros
- C) maximizar os ganhos financeiros do governo
- D) ampliar a complexidade e controle dos procedimentos administrativos
- E) organizar a alocação eficiente e disponibilidade dos recursos para estoque

**47. No contexto da Administração Pública, analise como o conceito de equidade pode ser aplicado na distribuição de recursos escassos entre diferentes setores. Identifique a assertiva que reflete corretamente uma abordagem ética e equitativa nesse cenário.**

- A) A distribuição de recursos deve priorizar setores estratégicos, independentemente das necessidades específicas.
- B) Todos os setores devem receber uma alocação igual de recursos, independentemente de suas demandas e eficiência.
- C) Setores centralizados devem receber uma parcela maior dos recursos, visando maximizar a eficiência global.
- D) A alocação de recursos deve ser realizada conforme a influência política de cada setor, garantindo assim a equidade institucional.
- E) A distribuição de recursos deve considerar as necessidades específicas de cada setor, promovendo a justiça e equidade.

**48. No contexto da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada ao setor público, analise as seguintes assertivas a seguir:**

- I – A LGPD tem como um de seus fundamentos a proteção da privacidade, assegurando o direito ao tratamento de dados pessoais de forma transparente e com respeito à autodeterminação informativa.
- II – A LGPD estabelece a obrigatoriedade de consentimento do titular dos dados para o setor privado, não sendo aplicável às entidades governamentais.
- III – O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) é uma figura obrigatória no setor público, responsável por assegurar o cumprimento da LGPD e ser o ponto de contato entre a instituição e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Está(ão) correta(s) a(s) assertiva(s):

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II.
- E) Apenas I.



**49. Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o titular dos dados pessoais possui o direito de requerer à instituição pública responsável pelo tratamento de seus dados ao princípio de \_\_\_\_\_, que consiste em informações claras e completas sobre o uso, coleta, armazenamento e tratamento de seus dados pessoais.**

- A) Limitação de dados
- B) Direcionamento de contas
- C) Criptografia
- D) Restrição de acesso
- E) Transparência

**50. Analise as assertivas a seguir, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a respeito das hipóteses sobre o tratamento de dados pessoais:**

- I – Somente poderá ser realizado para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- II – Somente poderá ser realizado para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
- III – Somente poderá ser realizado para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Está(ão) correta(s) a(s) assertiva(s):

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II.
- E) I, II e III.

**51. Henri Fayol (1841-1925), o fundador da Teoria Clássica, nasceu em Constantinopla e faleceu em Paris, vivendo as consequências da Revolução Industrial e da Primeira Guerra Mundial. Para Fayol, as cinco funções administrativas são:**

- A) Prever, Maximizar, Ordenar, Efetivar e Controlar.
- B) Planejar, Prever, Gerir, Organizar e Demandar.
- C) Prever, Gerir, Mensurar, Analisar e Controlar.
- D) Prever, Organizar, Comandar, Coordenar, Controlar.
- E) Planejar, Organizar, Analisar, Coordenar e Acompanhar.

**52. Em determinado município, a Prefeita, no exercício de suas funções, editou um decreto autorizando a desapropriação de diversos imóveis para a construção de um parque municipal. Contudo, ao analisar o referido decreto, o Tribunal de Contas local identificou diversas irregularidades no processo administrativo que fundamentou a desapropriação. Uma das irregularidades constatadas foi a ausência de motivação adequada. Considerando esse cenário, assinale a assertiva que esclarece corretamente como pode ser sanado o vício de falta de motivação adequada.**

- A) A ausência de motivação adequada pode ser ignorada, uma vez que a decisão da Prefeita é suficientemente justificada pela urgência do projeto de construção do parque municipal.
- B) Para corrigir a ausência de motivação adequada, a Prefeita deve revisar a fundamentação do ato administrativo. Deve-se destacar a utilidade pública do empreendimento, apresentando argumentos consistentes que demonstrem a necessidade da medida.
- C) A ausência de motivação adequada não é relevante em processos de desapropriação, e a Prefeita não precisa tomar nenhuma medida para corrigir esse aspecto.
- D) A correção da ausência de motivação adequada pode ser feita através de um documento simples, sem a necessidade de uma revisão aprofundada da fundamentação do ato administrativo.
- E) Para corrigir a ausência de motivação adequada, a Prefeita pode acatar as irregularidades apontadas pelo Tribunal de Contas pedindo a correção do demonstrativo financeiro apresentado no documento.

**53. No contexto da Administração Pública e suas atividades logísticas, assinale a alternativa correta sobre o gerenciamento de cadeia de suprimentos:**

- A) A logística na Administração Pública não contempla a gestão de cadeia de suprimentos, pois as compras governamentais são sempre realizadas por meio de licitações públicas.
- B) O gerenciamento de cadeia de suprimentos na Administração Pública refere-se exclusivamente ao transporte de produtos acabados, não abrangendo a gestão de estoques ou aquisição de insumos.
- C) A gestão de cadeia de suprimentos na Administração Pública envolve atividades como aquisição, armazenamento, transporte e distribuição de produtos e serviços, visando otimizar processos e reduzir custos.
- D) A logística na Administração Pública é descentralizada, não havendo necessidade de integração entre diferentes órgãos e entidades.
- E) A gestão de cadeia de suprimentos na Administração Pública é uma responsabilidade de competência exclusiva dos órgãos de compras.

**54. Em um órgão público, o gestor de estoque precisa lidar com diversos desafios para otimizar a gestão de materiais. Em uma abordagem estratégica, é necessário considerar não apenas a quantidade de itens estocados, mas também o tempo de permanência de cada item no estoque. O conceito que envolve a avaliação da relevância dos itens e a concentração de esforços na gestão dos itens mais significativos é conhecido como:**

- A) FIFO (First In, First Out) ou, em português, PEPS (Primeiro a entrar, Primeiro a Sair)
- B) Planejamento Estratégico
- C) Reposição contínua
- D) Curva ABC
- E) Balanço Patrimonial

**55. Analise as assertivas a seguir, com relação a Lei Orgânica do município de Porto Alegre e ao tratamento do tema lazer e cultura nesta legislação:**

- I – O Município estimulará a cultura em suas múltiplas manifestações, garantindo o pleno e efetivo exercício dos respectivos direitos, bem como o acesso a suas fontes.
- II – As áreas de lazer do Município não são intocáveis. Podem ser cedidas, vendidas, emprestadas mediante justificativa plausível.
- III – Constituem direitos culturais garantidos pelo Município a liberdade de criação e expressão artísticas.
- IV – O município apoiará e incentivará a produção, a valorização e a difusão das manifestações culturais, especialmente as de origem local e as relacionadas aos segmentos populares.

Estão corretas:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**56. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, é objetivo geral do planejamento do desenvolvimento é promover a ordenação do crescimento do Município em seus aspectos físicos, econômicos, sociais, culturais e administrativos, assim como \_\_\_\_\_.**

**Assinale a única resposta contendo o texto que complementa corretamente a lacuna:**

- A) distribuir renda para o incentivo de empresários locais a fim de promover o desenvolvimento econômico municipal e regional.
- B) coletar dados da população para realização de censos econômicos e organização dos dados demográficos municipais.
- C) mitigar a participação comunitária no processo de decisão, visando evitar a instauração de situações de crise.
- D) descentralizar a ação municipal com relação às dos órgãos e entidades federais, estaduais e metropolitanas.
- E) atender as necessidades e carências básicas da população quanto às funções de habitação, trabalho, lazer e cultura, circulação, saúde, abastecimento e convívio com a natureza.

**57. Compete ao Município, no exercício de sua autonomia, conforme a Lei Orgânica do Município de Porto Alegre:**

- I – Organizar-se administrativamente, observadas as legislações federal e estadual.
- II – Prover a tudo quanto concerne ao interesse local, tendo como objetivo o pleno desenvolvimento de suas funções sociais, promovendo o bem-estar de seus habitantes.
- III – Estabelecer leis, decretos e atos relativos aos assuntos de interesse nacional.
- IV – Administrar seus bens, adquiri-los e aliená-los, mas não aceitar doações, legados e heranças e dispor sobre sua aplicação.

Estão corretas as asserções:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, III, IV.
- D) Apenas II, IV.
- E) Apenas I, II, III.

**58. Considerando o crime de peculato, de acordo com o Código Penal Brasileiro, analise as alternativas e assinale a correta:**

- A) O peculato só ocorre quando há a apropriação de bens públicos, excluindo-se os particulares.
- B) O peculato é praticado por servidores efetivos, não se aplicando a ocupantes de cargos em comissão.
- C) A apropriação indevida de valores que esteja sob sua guarda em razão do cargo, por um funcionário público, configura peculato.
- D) O peculato abrange apenas casos em que há desvio de dinheiro público, excluindo outras formas de bens sob guarda do agente.
- E) A conduta de peculato é exclusiva de servidores públicos civis, não se estendendo a militares ou a empregados de empresas estatais.

**59. O crime de \_\_\_\_\_ se refere à conduta do funcionário público que no exercício de suas funções, retarda ou deixa de cumprir seu dever ou pratica ato contrário a lei, geralmente para beneficiar a si mesmo.**

**Assinale a assertiva que contém o texto correto para preencher a lacuna:**

- A) prevaricação
- B) concussão
- C) fraude concessiva
- D) corrupção ativa
- E) abandono de função

**60. Na Administração pública entende-se que constitui ato de improbidade administrativa:**

- I – Realizar um cálculo no exercício do seu trabalho, equivocadamente, sem a intenção de causar danos ou obter benefício indevido, e sem causar prejuízo substancial aos cofres públicos ou a terceiros.
- II – Utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades referidas em Lei, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.
- III – Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- IV – Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

Estão corretas as assertivas:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.