



PROVA OBJETIVA – Nível Superior
CARGO: ASSISTENTE SOCIAL
MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS

CONCURSO PÚBLICO – Edital de Abertura nº 059/2022

ANTES DA PROVA:



**Olá! Leia as orientações
para a realização da prova conforme
o Edital de Abertura. Boa sorte!**



- * Confira seus dados na Grade de Respostas: Nome, Nº de Inscrição e Cargo. Caso haja equívoco, comunique imediatamente ao fiscal da sala.
- * Verifique se este caderno corresponde ao cargo ao qual você realizou sua inscrição e contém o número de questões conforme expresso em edital. Caso contrário, solicite a substituição do caderno.
- * Selecione APENAS UMA alternativa correta para cada questão, que contam com 5 alternativas de resposta (A, B, C, D, E).
- * Seus aparelhos eletrônicos (relógios, celulares...) devem estar acondicionados dentro do envelope de segurança fornecido, que deve ser lacrado antes de entrar na sala.

DURANTE A PROVA:



- * Preencha e assine a Grade de Respostas e a Ata de Presença, conforme o documento apresentado, utilizando caneta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, borracha, marca-texto e outros itens durante a realização da prova.
- * Preencha a Grade de Respostas marcando apenas uma alternativa para cada questão. Questões rasuradas, com mais de uma marcação ou em branco serão anuladas.
- * Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de materiais de consulta de qualquer natureza.
- * Nenhuma questão será anulada durante o período de prova. Escolha sempre uma das alternativas. Você poderá solicitar Recurso Administrativo sobre o gabarito preliminar, conforme datas do cronograma de execução.
- * Fique atento ao tempo de realização da prova, incluindo o preenchimento da Grade de Respostas conforme orientação apresentada na sala.

APÓS A PROVA:



- * Você poderá levar consigo o Caderno de Questões após 02 (duas) horas do início da prova.
- * Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal da sala, aguardando a autorização para entregar a Grade de Respostas.
- * Os dois últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de assinar o termo de encerramento das atividades da sala.
- * O gabarito preliminar será divulgado conforme o cronograma de execução deste edital.



Direitos autorais reservados à Fundação La Salle.
Proibida Reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Acesse o site:
www.fundacaolasalle.org.br/concursos
ou utilize o QR code ao lado.



LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de número 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

A geração Covid: o impacto da pandemia no desenvolvimento das crianças

01 A conta chegou! Como era de esperar, a pandemia deixou cicatrizes no
02 desenvolvimento dos nossos filhos. É o que documentam os primeiros estudos sobre a
03 chamada Geração Covid, aquela que nasceu ou cresceu durante o período de restrições
04 desencadeadas pelo coronavírus.

05 Com o isolamento social e uma rotina distante de outras crianças e da escola, boa parte
06 dos pequenos teve experiências limitadas numa etapa da vida marcada por descobertas e a
07 exploração do mundo. O universo ficou confinado ___ paredes de casa, a interação com os
08 outros encolheu e o acesso __ educação e às opções de lazer também saiu prejudicado.

09 Já dava para antever os efeitos desse cenário conturbado no desenvolvimento físico,
10 _____ e emocional dos mais novos. E, de fato, a ciência desnuda agora as consequências.

11 Uma pesquisa da Universidade Colúmbia, nos Estados Unidos, comparou a evolução
12 esperada de bebês de 6 meses nascidos antes e durante a pandemia. Resultado: os
13 especialistas notaram que os pequenos que _____ ao mundo em meio ao isolamento
14 tiveram pontuações mais baixas no desenvolvimento motor — importante para virar sozinho de
15 barriga pra baixo e pegar um brinquedo com as mãos, por exemplo — e socioemocional, aquele
16 que molda o convívio com pessoas fora do círculo familiar.

17 Para a psicóloga Maria Beatriz Martins Linhares, professora sênior da Faculdade de
18 Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (USP), esses achados eram
19 previstos. “A primeira infância é a fase em que a arquitetura cerebral está pulsante, é o momento
20 ideal para aprender e ganhar habilidades básicas para a trajetória do desenvolvimento humano”,
21 justifica. É nessa janela temporal que o contato com a natureza e os outros, as brincadeiras ao
22 ar livre e a vivência de desafios estimulam o cérebro e _____ o corpo crescer com saúde.

23 Tudo isso foi podado entre os filhos da pandemia. “A restrição das atividades nos
24 primeiros anos de vida claramente impacta no curto, no médio e no longo prazo. A área do
25 cérebro ligada __ integração social fica comprometida, bem como as habilidades cognitivas e
26 as relacionadas ao planejamento motor”, resume a neuropediatra Liubiana Arantes, presidente
27 do Departamento de Pediatria do Desenvolvimento da Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP).

28 As descobertas do estudo de Colúmbia, e de tantos outros tocados pelo globo, tornam
29 mais palpável a angústia dos pais dessa geração. _____ daqueles que começaram a
30 desconfiar de atrasos no aprendizado de tarefas como engatinhar, andar e falar.

31 A saúde mental também não passou em branco — mesmo entre os novinhos de tudo.
32 No Brasil, um estudo conduzido pela Universidade Federal de Uberlândia (UFU) e a
33 Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) apontou um crescimento significativo no número
34 de bebês que, aos 6 meses, apresentavam irritabilidade e dificuldades de adaptação à rotina.

35 “Sabemos que a pandemia aumentou a sobrecarga dos pais, e esses comportamentos
36 infantis podem ser entendidos como um reflexo do estresse parental, do uso frequente de telas
37 ou mesmo da falha em compreender e atender as demandas das crianças”, analisa __ pediatra
38 Claudia Lindgren Alves, professora da UFMG e coordenadora do trabalho.

39 Segundo Maria Beatriz, o estresse crônico, em todos os sentidos, deve ser encarado
40 como um fator de risco para o desenvolvimento infantil. “A chance de haver impactos negativos
41 em um cenário estressor é sempre potencializada”, afirma a psicóloga e docente da USP.

Disponível em < <https://saude.abril.com.br/familia/a-geracao-covid-o-impacto-da-pandemia-no-desenvolvimento-das-criancas/> > (adaptado).

01. Considerando o emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 08, 25 e 37.

- A) as – à – à – a.
- B) às – a – à – a.
- C) às – à – à – a.
- D) às – à – à – à.
- E) as – à – a – a.

02. Considerado a ortografia vigente, as lacunas das linhas 10, 13, 22 e 29 devem ser, respectivamente, preenchidas por

- A) psíquico – chegaram – fazem – Sobre tudo.
- B) psíquico – chegaram – fazem – Sobretudo.
- C) písíquico – chegarão – faz – Sobretudo.
- D) pissíquico – chegarão – faz – Sobretudo.
- E) písíquico – chegaram – faz – Sobre tudo.

03. Sobre as palavras “psicóloga” e “achados”, avalie as afirmações abaixo e assinale (V) para Verdadeiro e (F) para Falso.

- () Ambas são paroxítonas.
- () Ambas possuem hiato.
- () Somente a segunda possui dígrafo.
- () A primeira possui tritongo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – F – F.
- D) V – V – F – V.
- E) F – F – V – F.

04. Na linha 01, o verbo “deixou”, no contexto em que se encontra, é

- A) intransitivo.
- B) transitivo direto.
- C) transitivo indireto.
- D) transitivo direto e indireto.
- E) de ligação.

05. Analise as afirmativas abaixo.

- I - Na linha 07, o termo “O universo”, no contexto em que se encontra, é o sujeito da oração.
- II - Na linha 12, o termo “a”, no contexto em que se encontra, é adjunto adnominal.
- III - Na linha 31, o termo “saúde”, no contexto em que se encontra, é o núcleo do sujeito composto.

Das afirmativas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

06. Com base no texto, analise as afirmativas abaixo.

- I - O texto ratifica que a pandemia trouxe malefícios para as crianças.
- II - Maria Beatriz Linhares não concorda com os resultados obtidos pela pesquisa da Universidade Colúmbia.
- III - Somente a Universidade Colúmbia realizou estudos sobre o assunto abordado no texto.

Das afirmativas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

07. Analise o trecho a seguir:

“Com o isolamento social e uma rotina distante de outras crianças e da escola, boa parte dos pequenos teve experiências limitadas numa etapa da vida marcada por descobertas e a exploração do mundo.”

Ao trocarmos a expressão “boa parte dos pequenos” por “os pequenos”, quantas palavras sofreriam, obrigatoriamente, alteração para fins de concordância?

- A) Uma
- B) Duas
- C) Três
- D) Quatro
- E) Cinco

08. Em “As descobertas do estudo de Colúmbia, e de tantos outros tocados pelo globo, tornam mais palpável a angústia dos pais dessa geração.” é correto afirmar que há,

- A) conjunção alternativa e interjeição.
- B) advérbio e artigo indefinido.
- C) pronome possessivo e conjunção alternativa.
- D) artigo indefinido e preposição essencial.
- E) artigo definido e preposição essencial.

09. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

(1) Verbo pertencente à primeira conjugação.	() Chegou
(2) Verbo pertencente à segunda conjugação.	() Impacta
(3) Verbo pertencente à terceira conjugação.	() Sabemos
	() Saiu

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) 1 – 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 1 – 3 – 2.
- C) 3 – 3 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1 – 2.
- E) 1 – 3 – 2 – 1.

10. Observe as seguintes perguntas:

- I – Quantos bebês participaram da pesquisa realizada pela Universidade Colúmbia?
- II – Qual o cargo de Liubiana Arantes na Sociedade Brasileira de Pediatria?
- III – Quem faz parte da Geração Covid?

Das perguntas acima, qual(is) é(são) respondida(s) pelo texto?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

LEGISLAÇÃO

11. No que tange à Lei de Improbidade Administrativa, da decisão que converter a ação de improbidade em ação civil pública caberá:

- A) Mandado de segurança.
- B) Apelação.
- C) Agravo de instrumento.
- D) Recurso ordinário.
- E) Recurso extraordinário.

12. No que tange ao Estatuto do Idoso, relativamente ao seu direito à saúde, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 (oitenta) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- B) À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- C) À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- D) É vedada a discriminação da pessoa idosa nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- E) O idoso que não esteja no pleno gozo de suas faculdades mentais, incapaz de optar pela realização de tratamento de saúde, deverá ser encaminhado por seu médico quando ocorrer iminente risco de morte, independente de notificação a familiares ou ao Ministério Público, em razão do estado de necessidade do paciente.

13. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, são requisitos para a concessão de pedidos de colocação em família substituta, EXCETO:

- A) Qualificação completa do requerente e de seu eventual cônjuge, ou companheiro, com expressa anuência deste.
- B) Certidão do trânsito em julgado da sentença penal condenatória que destituiu o poder familiar dos pais biológicos.
- C) Declaração sobre a existência de bens, direitos ou rendimentos relativos à criança ou ao adolescente.
- D) Indicação de eventual parentesco do requerente e de seu cônjuge, ou companheiro, com a criança ou adolescente, especificando se tem ou não parente vivo.
- E) Indicação do cartório onde foi inscrito nascimento, anexando, se possível, uma cópia da respectiva certidão.

14. No que concerne à Lei Maria da Penha, marque a alternativa CORRETA:

- A) Os crimes praticados contra a mulher serão julgados pelos Juizados Especiais Criminais, previstos na Lei nº 9099/95.
- B) Os delitos punidos na Lei Maria da Penha são de ação penal pública incondicionada, isto é, independem da vontade da vítima quando do oferecimento de denúncia pelo Ministério Público.
- C) Em todos os atos processuais, cíveis e criminais, a mulher em situação de violência doméstica e familiar deverá estar acompanhada de advogado, sem exceções.
- D) Como medida protetiva de distanciamento do agressor em relação à vítima, os juízes, por força de previsão na Lei, fixam o mínimo de 200 (duzentos) metros entre os envolvidos.
- E) Exclui-se da competência dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher a pretensão relacionada à partilha de bens.

15. Os servidores da Secretaria Municipal de Saúde e Serviço Social em atividades em creches e unidades sanitárias terão uma gratificação correspondente a:

- A) 20% (vinte por cento) do valor líquido do respectivo cargo, sobre o qual incidem gratificações.
- B) 20% (vinte por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sem a incidência de vantagens.
- C) 25% (vinte e cinco por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sobre o qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.
- D) 25% (vinte e cinco por cento) do valor bruto do respectivo cargo, sobre o qual incidem gratificações.
- E) 30% (trinta por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sobre o qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.

16. Dos direitos à liberdade de consciência e de crença e ao livre exercício dos cultos religiosos de matriz africana e ao esporte e lazer NÃO compreendem:

- A) A produção, a comercialização, a aquisição e o uso de artigos e materiais religiosos adequados aos costumes e às práticas fundadas na respectiva religiosidade, ressalvadas as condutas vedadas por legislação específica.
- B) A comunicação ao Ministério Público para abertura de ação penal em face de atitudes e práticas de intolerância religiosa nos meios de comunicação e em quaisquer outros locais.
- C) A assistência religiosa aos praticantes de religiões de matrizes africanas internados em hospitais ou em outras instituições de internação coletiva, excluindo-se àqueles submetidos a pena privativa de liberdade.
- D) A capoeira é reconhecida como desporto de criação nacional, nos termos da Lei Maior.
- E) É facultado o ensino da capoeira nas instituições públicas e privadas pelos capoeiristas e mestres tradicionais, pública e formalmente reconhecidos.

17. Segundo o Estatuto dos Funcionários Públicos do município de Porto Alegre, relativamente ao aproveitamento é INCORRETO afirmar que:

- A) No aproveitamento, terá preferência o que estiver a mais tempo em disponibilidade e, no caso de empate, o que contar mais tempo de serviço público municipal
- B) O funcionário que, no prazo de trinta dias, não entrar em exercício será considerado em abandono do cargo.
- C) O aproveitamento dependerá de prova de capacidade física e mental, mediante perícia médica.
- D) Em casos de aproveitamento, provada em perícia médica a incapacidade definitiva para o serviço público em geral, o funcionário será aposentado.
- E) O funcionário não poderá ser aproveitado a pedido em cargo de natureza diversa daquele de que era titular.

18. No que concerne ao direito à cultura, à educação, ao esporte e ao lazer, pelo Estatuto Estadual da Igualdade Racial, o Estado deverá promover políticas que valorizem a cultura por exemplo:

- A) Do *hip hop*, do *rap* e do *funk*.
- B) Do *hip hop*, do *brake dance* e do *blues*.
- C) Do *rap* e da pintura de grafite.
- D) Do *brake dance* e do *funk*.
- E) Do *hip hop* e do sertanejo universitário.

19. Promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico, segundo a Constituição Federal, é de competência:

- A) Exclusiva dos municípios.
- B) Privativa dos Estados.
- C) Privativa da União e do Distrito Federal.
- D) Comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- E) Comum dos Estados e municípios, apenas.

20. De acordo com expressa previsão da Lei complementar 478/2002, NÃO são consideradas acidente do trabalho, doença profissional e doença do trabalho:

- I - a doença degenerativa.
- II - a inerente a grupo etário.
- III - a que não produza incapacidade laborativa.
- IV - a síndrome do pânico e a síndrome de *burnout*.

Das assertivas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Conforme PESSÔA et. al. (2021) em seu texto “Dimensões profissionais do Serviço Social: sistematização dos documentos do CFESS e da ABEPSS em tempos de pandemia”, o Serviço Social orienta sua profissionalidade pelas dimensões teórico-metodológica, técnico-operativa e ético-política. No que se refere às dimensões da prática profissional do assistente social, relacione as colunas preenchendo os parênteses da coluna da direita com os conteúdos correspondentes conforme a coluna da esquerda.

Dimensão	Conteúdos
1 - Teórico-metodológica 2 - Técnico-operativa 3 - Ético-política	() Ampara as demais dimensões organizativas da categoria profissional. () Componente consciente e sistemático do trabalho do/a assistente social acerca de seu objeto de intervenção, a questão social. () Constitui a base do entendimento da profissão referindo-se à capacidade de apreensão do método e das teorias. () Definida a partir do projeto profissional delineado pela categoria, rodeada de concepções de homem e de mundo. () Relaciona-se à autonomia do/a assistente social em seu exercício profissional, ainda que relativa.

Assinale abaixo a alternativa que corresponde a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- A) 1 – 2 – 1 – 3 – 1
- B) 3 – 1 – 1 – 3 – 2
- C) 1 – 2 – 1 – 3 – 2
- D) 1 – 1 – 1 – 2 – 3
- E) 2 – 3 – 1 – 1 – 2

22. YAZBEK (2009), em seu texto “Os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro na contemporaneidade” afirma que até o final da década de 70, o pensamento de autores latino-americanos ainda orienta ao lado da iniciante produção brasileira (particularmente divulgada pelo CBCISS), a formação e o exercício profissional no país. Situação que, aos poucos se vai modificando com o desenvolvimento do debate e da produção intelectual do Serviço Social brasileiro e que resulta de desdobramentos e da explicitação das seguintes vertentes de análise que emergiram no bojo do Movimento de Reconceituação: modernizadora, inspirada na fenomenologia e marxista. Sobre as vertentes, é correto o que se afirma em:

- A) A vertente modernizadora emerge como uma vertente dialógica dirigindo-se ao vivido humano e aos sujeitos em suas vivências.
- B) A vertente inspirada na fenomenologia configura-se em um projeto renovador tecnocrático fundado na busca da eficiência e da eficácia que devem nortear a produção do conhecimento e a intervenção profissional.
- C) A vertente marxista visa à melhoria do sistema pela mediação do desenvolvimento social e do enfrentamento da marginalidade e da pobreza na perspectiva de integração da sociedade.
- D) A vertente inspirada na fenomenologia coloca para o Serviço Social a tarefa de auxiliar na abertura de um sujeito existente, singular e em relação com os outros, ao mundo das pessoas.
- E) A vertente marxista nega à consciência da profissão a sua inserção em uma sociedade de classes, já desde o início com aproximação ao pensamento de Marx.

23. FAERMANN (2014), em seu texto “A processualidade da entrevista no Serviço Social”, disserta sobre este importante instrumento utilizado pelos/as assistentes sociais. Tomando por base texto do referido autor, analise as assertivas abaixo identificando quais estão corretas.

- I - Não é possível supor uma dinâmica única para a realização da entrevista no campo profissional do Serviço Social, dado que o trabalho do assistente social se encontra sujeito às relações que o circunscreve.
- II - A entrevista é um instrumento de trabalho de uso exclusivo do assistente social. Médicos, enfermeiros, psicólogos, advogados, entre outros, não podem utilizar a entrevista em seu cotidiano de trabalho.
- III - No Serviço Social o tipo de entrevista que é sempre utilizado é a entrevista livre.
- IV - Considerando as suas potencialidades, a entrevista constitui-se numa importante mediação profissional, na medida em que possibilita ao assistente social direcionar o seu acervo de conhecimentos em favor das demandas dos usuários.
- V - A entrevista é baseada em um diálogo, que é uma troca de informações e de saberes entre os sujeitos. Por mais que o profissional tenha conhecimento diferenciado, precisa ouvir e reconhecer o que o usuário tem a dizer.

Das assertivas acima, quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, IV e V.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, IV e V.

24. Myrian Veras Baptista (2007), em sua obra “Planejamento social: intencionalidade e instrumentação”, versa sobre questões fundamentais sobre o planejamento para o Serviço Social. Com base na obra da referida autora, assinale a alternativa incorreta.

- A) O planejamento precisa ter uma visão reducionista da situação sobre a qual trata, dado que o objeto do planejamento profissional deve ser entendido isolado de seu contexto social se se quer uma ação planejada bem direcionada.
- B) Todo o planejamento possui uma dimensão política, uma vez que é um processo contínuo de tomada de decisões inscritas nas relações de poder, o que caracteriza ou envolve uma função política.
- C) O planejamento se realiza a partir de um processo de aproximações, que consubstanciam o método, que tem como centro de interesse a situação objeto de intervenção.
- D) O planejamento se realiza em uma realidade complexa, em um dado momento histórico, e em uma organização específica.
- E) A planificação em um processo de planejamento é realizada no momento em que se inicia o trabalho de sistematização de atividades e procedimentos necessários para o alcance dos resultados previstos.

25. Em seu artigo “Visita domiciliar no trabalho do assistente social: reflexões sobre as técnicas operativas e os desafios ético-políticos na atualidade”, CLOSS e SCHERER (2017) procuram analisar a visita domiciliar como um instrumento técnico-operativo no âmbito do exercício profissional, discutindo sua conceituação e articulação no trabalho do assistente social. A partir da compreensão dos autores sobre este instrumento, assinale a alternativa correta:

- A) A visita domiciliar é balizada por uma dimensão apenas interventiva, pois possibilita apreender os processos sociais singulares em conexão com a dinâmica societária, comprometida com o atendimento das necessidades sociais.
- B) A visita domiciliar é desenvolvida em articulação com técnicas como a de observação, acolhimento, questionamento e reflexão. Visa uma abordagem centrada em si mesma, sem contar com a entrevista como instrumento que proporciona o vínculo entre o profissional e o usuário.
- C) A visita domiciliar não estabelece relação com os Fundamentos do Serviço Social na atualidade, ou seja, a conformação de uma matriz crítica explicativa da realidade e da profissão, pois este instrumento sempre fez parte do trabalho dos assistentes sociais.
- D) A visita domiciliar visa ao conhecimento aprofundado do modo e da condição de vida da população usuária, realizado diretamente no espaço de residência e/ou vivência dos sujeitos, propiciando uma aproximação com o seu cotidiano e com a realidade sócio-territorial vivenciada pelos mesmos.
- E) O desenvolvimento da visita domiciliar pressupõe dois momentos principais de fundamental importância: o planejamento (clareza das finalidades que orientam a sua realização) e a execução (desenvolvimento de entrevista realizada diretamente no espaço de residência/vivência dos sujeitos).

26. MARTINS (2019), em seu texto “Implicações para o serviço social no contexto da reconfiguração das políticas sociais”, analisa-se as transformações recente na relação da política social com o Estado e os desafios para a profissão de Serviço Social. Tendo por base o referido texto, analise as assertivas que seguem e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () Há um conjunto de mudanças operadas no âmbito do Estado, especialmente a partir da década de 1990, sob a premissa das políticas neoliberais que transformaram a relação dos profissionais com as políticas sociais. A partir das transformações no interior da máquina estatal, com as orientações de agências internacionais sobre as políticas sociais, tivemos a reconfiguração de um padrão de proteção social, no qual as políticas sociais, antes inscritas sob a premissa da universalização pública e pautadas no direito de cidadania, sofreram ataques e passaram a ser gestadas por uma nova lógica.
- () Em relação a algumas características do trabalho profissional, o assistente social, na esfera estatal, paraestatal ou privada, trabalha com planejamento, operacionalização e viabilização dos serviços sociais à população. Tradicionalmente, ele é convocado a agir na linha de frente das relações entre instituições e usuários, com certo poder de selecionar entre aqueles que têm ou “não” o direito de ser atendidos, criando uma fronteira que divide os elegíveis dos inelegíveis, normalmente devido aos cortes orçamentários destinados às políticas sociais.
- () O neoliberalismo, que tensionou o Estado e transformou as políticas sociais, após duas décadas e meia, tem apresentado resultados no seio da estrutura social que intenta contra toda a construção do modelo de proteção social brasileiro e contra o projeto da profissão. Esse cenário abarca um conjunto de transformações no mundo da produção, do Estado e das políticas públicas, estabelecendo novas mediações para as expressões da questão social, convertidas em demandas para o Serviço Social.
- () Em prol do mercado, a contenção de gastos tem sido voltada à geração do superávit primário, como propósito de assegurar as finanças dos credores da dívida pública. Este processo promove o investimento em políticas públicas, desconstruindo mecanismos de redução do acesso aos direitos - não há focalização e seletividade quando trata-se da operacionalização das políticas públicas. Nesse processo, os assistentes sociais ficam isentos das consequências das transformações em movimento, tanto como profissionais que utilizam as políticas sociais como ferramenta de trabalho, como sujeitos pertencentes da classe trabalhadora.
- () A concepção liberal revisitada postula a coexistência de políticas semiuniversais (educação básica e saúde para os pobres) e políticas focalizadas, apontando como objetivo primordial da ação pública a ampliação das oportunidades para que todos possam caminhar pelas próprias pernas. No Brasil, é preocupante a ausência de alternativas frente a proposição de novas propostas, como se a controvérsia entre universalização e focalização estivesse superada, apreendendo a política social como política para os pobres, no assistencialismo, caracterizado por transferência de renda com condicionalidades aos pobres, ou, ainda, mais recentemente, com a concessão de voucher a esses.

Assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento correto do parênteses, de cima para baixo:

- A) V – V – V – V – V
- B) F – F – V – F – V
- C) V – V – V – F – V
- D) V – F – V – F – V
- E) F – F – V – F – F

27. Iamamoto, em seu texto “Os desafios da profissão de Serviço Social no atual contexto de retrocessos das conquistas da classe trabalhadora” (CFESS, 2021), aborda a crise do capital e pandemia; a centralidade da história no Serviço Social brasileiro; e perspectivas do trabalho cotidiano de assistentes sociais. A partir do referido texto, analise as assertivas que seguem e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () Nesses tempos devastadores e obscurantistas - e na sua contracorrente -, universidades e entidades profissionais são desafiadas a fomentar o pensamento acrítico e a-histórico na formação e no trabalho de assistentes sociais, que dispense os grandes dilemas nacionais e regionais como matéria de debate, de pesquisa e do trabalho profissional. A proposta é cultivar na categoria a competência técnica.
- () A reconceituação do Serviço Social (1965-1975) é um marco na sua aproximação política e teórica com a classe burguesa, que porta a defesa dos direitos, interesses e projetos societários das classes subalternas, especialmente na década de 1960 do século XX. Sendo assim, reforça a incorporação de uma concepção modernizadora para a categoria dos/as assistentes sociais.
- () O uso intensivo de tecnologias de informação e comunicação (TICs) no trabalho do/a assistente social amplia a força produtiva social do trabalho social, mas também tem contribuído para afastar esse/a profissional do contato direto com os sujeitos que são alvo primordial de seu exercício.
- () Em suas distintas inserções, o/a assistente social lida, no seu trabalho cotidiano, com situações singulares vividas por indivíduos e famílias, grupos e segmentos populacionais, que são atravessadas, em suas relações sociais, por determinações macrossocietárias. Neste sentido, os/as assistentes sociais não tratam com fragmentos da vida social.
- () O burocratismo nos serviços faz renascer o devotamento à técnica, ao “como fazer” em nome da eficiência da “prática”, que é mistificada, favorecendo o obscurecimento ideológico do grande jogo político que subjaz à rotina da burocracia estatal. Importa reforçar nossa prática de alianças com entidades de representação coletivas, dentre outros, de modo que suas necessidades e interesses possam adquirir visibilidade e ser reconhecidos na cena pública.

Assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento correto do parênteses, de cima para baixo:

- A) V - V - F - F - F.
- B) F - F - F - V - V.
- C) F - V - V - V - F.
- D) V - F - F - F - V.
- E) F - F - V - V - V.

28. O Conselho Federal de Serviço Social (2003), na obra “O estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, no penitenciário e na previdência social”, aborda as perícias, os estudos e os laudos sociais no trabalho do assistente social. Sobre estes instrumentos, relacione os instrumentos e suas características.

Instrumento	Características
1 - Estudo social	() No âmbito judiciário, diz respeito a uma avaliação, exame ou vistoria, solicitada ou determinada sempre que a situação exigir um parecer técnico ou científico de uma determinada área do conhecimento, que contribua para o juiz formar a sua convicção para a tomada de decisão.
2 - Laudo social	() É utilizado no meio judiciário como mais um elemento de “prova”, com a finalidade de dar suporte à decisão judicial, a partir de uma determinada área do conhecimento (Serviço Social).
3 - Perícia social	() Processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, especialmente nos seus aspectos socioeconômicos e culturais.
	() É realizada por meio do estudo social e implica na elaboração de um laudo e da emissão de um parecer. Pode realizar entrevistas, contatos, visitas, pesquisa documental e bibliográfica para sua elaboração.
	() Contribui para a formação de um juízo por parte do magistrado – para que ele tenha elementos que possibilitem o exercício da faculdade de julgar, a qual se traduz em “avaliar, escolher e decidir”.

Assinale abaixo a alternativa que corresponde a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- A) 1 – 2 – 1 – 3 – 1
- B) 3 – 1 – 1 – 3 – 2
- C) 3 – 2 – 1 – 3 – 2
- D) 1 – 1 – 1 – 2 – 3
- E) 2 – 3 – 1 – 3 – 2

29. Araújo et. al. (2019), em seu texto, “Serviço social e pesquisa científica: uma relação vital para a formação profissional”, apresentam uma problematização do lugar da pesquisa científica em nossa formação profissional, bem como apontam alguns desafios inerentes à esta atividade teórico-prática evidenciando a sua importância no processo de ensino-aprendizagem. A partir do texto, assinale a alternativa incorreta:

- A) Na prática profissional do assistente social, a pesquisa possibilita que o/a profissional saia do senso comum, do que está aparente no cotidiano e tenham uma noção dos nexos sociais que envolvem a vida das(os) usuárias(os)a. No âmbito acadêmico, o conhecimento produzido e construído coletivamente contribui para a aproximação e compreensão das expressões da Questão Social.
- B) O processo investigativo no Serviço Social se utiliza de aproximações, indagações, reflexões e apreensão de conhecimentos, a partir da capacidade teleológica do (agir e pensar) abordado pelo ecletismo. O ecletismo permite uma dimensão ampliada de pesquisa que vai além da aparência dos fatos e estabelece relações no âmbito singular, particular e da totalidade.
- C) A investigação no âmbito do Serviço Social possibilita uma abertura para construir e reconstruir conhecimentos, como também questionar a verdade que se diz absoluta, associada às ideologias, as pré-noções, visões de mundo e o senso comum.
- D) A dimensão da pesquisa no Serviço Social é imprescindível na atividade profissional, em que assistentes sociais têm a capacidade de atuar e intervir nas variadas faces da questão social, desvendando a maneira com que o aparato estatal responde ou intervém sobre essas expressões e dando respostas às (aos) suas (seus) usuárias (os).
- E) A dimensão investigativa no Serviço Social tem contribuído para a transformação da realidade de seus usuários, através da defesa dos direitos sociais buscando eliminar todas as formas de opressão, exploração, preconceito ou discriminação social, procurando fortalecer e ampliar a concepção de sociedade democrática e igualitária, por meio da produção de conhecimentos.

30. SANTOS, BACKX, GUERRA (2017), na obra “A dimensão técnico-operativa no Serviço Social – desafios contemporâneos” abordam a questão do instrumental do Serviço Social e a importância da dimensão técnico-operativa no trabalho profissional do assistente social. Tendo por base a referida obra, analise as assertivas que seguem e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () No Serviço Social, as dimensões do trabalho profissional dizem respeito aos princípios que contribuem para a concretização da profissão de Serviço Social e que formam a sua base. As dimensões do exercício profissional são elementos intrínsecos à passagem da finalidade ideal - que está no âmbito do pensamento, da projeção - à finalidade real - âmbito da efetividade da ação.
- () A dimensão teórico-metodológica permite ao profissional munir-se de teorias para fazer uma análise da sociabilidade do capital, bem como fornece a compreensão do significado social da ação. A dimensão ético-política situa-se no ato de projetar a ação de acordo com os valores, os princípios, o resultado final a alcançar do profissional. A dimensão técnico-operativa implica a operacionalização da ação, envolvendo os valores, o planejamento, os princípios, as finalidades, a habilidade no manuseio dos instrumentos e técnicas, as condições objetivas, táticas, estratégias e a análise do produto real.
- () A dimensão técnico-operativa é composta também por um instrumental técnico-operativo que vai além dos instrumentos e técnicas. Envolve o conjunto de ações e procedimentos escolhidos pelo assistente social em busca de almejar um determinado objetivo da ação, bem como requer uma avaliação do alcance da finalidade. É, portanto, onde se abarcam estratégias, táticas, instrumentos e técnicas, conhecimentos específicos, procedimentos, ética, cultura profissional e institucional e particularidades dos contextos organizacionais.
- () Os instrumentos e técnicas no exercício profissional são um dos elementos inerentes da dimensão técnico-operativa. Estes são meios que fornecem efetividade às finalidades, assim como demonstram a direção social das ações pré-estabelecidas pelos profissionais. Embora não signifiquem que se constituem nas respostas profissionais em si. Dessa forma, com um trato crítico dos instrumentos e técnicas agrupados nas demais dimensões do Serviço Social é que as respostas estão dadas. Portanto, não podem ser qualificados como as respostas profissionais.
- () Ao problematizar a discussão sobre a dimensão técnico-operativa e a utilização dos instrumentos e técnicas, o assistente social pode refletir acerca da direção social do seu fazer profissional; e identificar a lógica gerencial das políticas sociais, que são executadas por critérios pragmáticos, produtivistas, sob o discurso da eficácia e eficiência técnica.

Assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento correto do parênteses, de cima para baixo:

- A) V – V – V – F – V
- B) F – F – V – F – V
- C) V – V – V – V – V
- D) V – F – V – F – V
- E) F – F – V – F – F

31. BENEVIDES (2018) trata em seu texto “Trabalho profissional e gestão no serviço social: subsídios teóricos para compreensão da gestão como atividade inerente ao trabalho do assistente social” sobre o processo de formação profissional como preponderante para o reconhecimento e a apropriação da gestão no âmbito do Serviço Social, visto que se consolida como processo de fundamentação teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do trabalho profissional. Sobre as considerações do autor sobre o tema, assinale a alternativa correta:

- A) Os processos reconhecimento e de gestão no âmbito do Serviço Social não necessariamente têm uma finalidade ético-política voltada para uma perspectiva democrática e emancipadora. Isto é, devem se orientar apenas pelo processo de utilização racional dos meios/recursos necessários para se alcançar objetivos determinados com eficiência e eficácia, fundamentando-se apenas na dimensão técnica e operacional da gestão.
- B) A gestão tem uma base técnico-operativa construída historicamente, e esse aporte não prescinde de uma dimensão ético-finalística que orientará fins a serem atingidos pela gestão. Fins esses que têm como objetivo a apreensão dos interesses individuais do profissional, direcionados para a manutenção do *status quo*.
- C) O processo de gestão realizado pelo/a assistente social deve compreender os compromissos estabelecidos pela categoria, que podem contribuir com a construção de uma sociedade isenta de relações de dominação. Para tanto, é preciso embasamento teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo para a construção de mediações que permitam a apreensão dos elementos que constituem o processo administrativo para o trabalho do profissional.
- D) No âmbito da gestão no Serviço Social, a compreensão e a apreensão sobre as dimensões que compõem o trabalho do/a assistente social fazem com que o/a profissional não reconheça a gestão inerente a toda atividade de trabalho e, além disso, de ser competência e instrumento de trabalho do/a assistente social.
- E) Quando pensamos em gestão e Serviço Social, devemos considerar que teoria e prática são processos isolados e separados, pensados e materializados como polos independentes, sobretudo considerando-se a necessidade de o saber sedimentar o fazer. No processo de produção do conhecimento, teoria e a prática são constituídas como unidades separáveis, portanto consolidam-se como unidades independentes.

32. BRAGA (2018), em seu texto “Trabalho social com famílias no SUAS: requisições profissionais e especificidades metodológicas”, apresenta o trabalho social com famílias no Sistema Único de Assistência Social (notadamente no CRAS e CREAS), evidenciando suas especificidades, direcionamentos e a metodologias e seus elementos constitutivos. Tendo por base o referido texto, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A definição da PNAS (2009) e do SUAS (2005) traz a família como matriz para concepção e implementação dos benefícios, programas e projetos da Assistência Social, com o propósito de romper com a fragmentação do atendimento e, ao mesmo tempo, como a primeira instância, ou núcleo básico, da proteção social aos seus membros, devendo ser apoiada na sua função protetiva. Isto pode ser traduzido em maior responsabilização da família pelos cuidados e pelas tarefas de reprodução social.
- B) O empoderamento e a potencialização dos recursos e capacidade de proteção da família significam, em outras palavras, o fortalecimento dos ativos individuais e familiares de natureza psicossocial, físico e financeiro mobilizados para fortalecer suas capacidades humanas e sociais de produzir e reproduzir-se na sociedade capitalista. Em outras palavras, o indivíduo e/ou família é responsável por sua situação de vulnerabilidade e risco e, conseqüentemente, pelo enfrentamento a esses riscos.
- C) Da análise do trabalho social no SUAS, observa-se uma maior responsabilização dos quadros técnicos sobre os resultados a serem alcançados com a política de assistência social. Exige-se que o trabalhador do SUAS seja um “superprofissional” que apresente um perfil que dê conta de uma enormidade de atribuições e que possa responder às demandas dos usuários do SUAS por serviços, benefícios e apoio psicossocial e psicoemocional às famílias de modo a favorecer sua (da família) capacidade protetiva.
- D) As situações vivenciadas pelas famílias de vulnerabilidade social ou de risco social e pessoal, o desenvolvimento de suas capacidades de mobilização de ativos, de desenvolver suas potencialidades devem orientar as metodologias do trabalho social e a construção dos “projetos de vida” dos usuários. As situações deste tipo sempre irão requerer atendimentos individualizados, nunca coletivos.
- E) São usuários da assistência social, conforme a PNAS (BRASIL, 2005) os cidadãos e grupos que se encontram em situações de vulnerabilidade e riscos, tais como: famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade; ciclos de vida; identidades estigmatizadas em termos étnico, cultural e sexual; desvantagem pessoal resultante de deficiências; exclusão pela pobreza e, ou, no acesso às demais políticas públicas; uso de substâncias psicoativas; diferentes formas de violência advinda do núcleo familiar, dentre outros.

33. FAERMANN (2014), em seu texto “A processualidade da entrevista no Serviço Social”, disserta sobre este importante instrumento utilizado pelos/as assistentes sociais. Tomando por base texto do referido autor, assinale a alternativa correta.

- A) A entrevista é um instrumento que não pode ser utilizado no âmbito da pesquisa científica, pois não possibilita ao pesquisador operar a coleta de dados e, conseqüentemente, aprofundar-se na realidade investigada. Na pesquisa científica, existem os levantamentos de informações para ampliar o objeto estudado, sendo sempre provocada pelos pesquisadores – são eles que vão à busca dos sujeitos e da realidade investigada e não o contrário, e isso não pode ser feito através da entrevista.
- B) A entrevista, além de ser um instrumento de uso cotidiano para muitos profissionais, é imprescindível aos que lidam diretamente com os usuários. Sua importância está em permitir aos assistentes sociais o conhecimento da realidade, sob a ótica da história de vida de alguém que deseja e necessita viver condições melhores e mais dignas.
- C) Os preâmbulos que antecedem a entrevista não são tão importantes quanto o seu desenvolvimento. Considerando que a entrevista seja realizada no espaço de trabalho do assistente social, antes de iniciá-la, o primeiro procedimento indicado ao profissional é chamar o usuário até a sua sala sem se preocupar com seu acolhimento adequado.
- D) Os usuários não devem ser atendidos pelo profissional se não apresentarem a documentação completa solicitada, sobretudo quando se trata de entrevista para inserção em programas sociais ou para repasse de recursos. A falta de um documento compromete todo o processo da entrevista, e faz com que o usuário tenha de voltar em outra ocasião em função da burocracia institucional.
- E) Para o profissional assistente social, as entrevistas são todas iguais, pois as demandas trazidas pelos usuários são muito semelhantes. Esta análise é pautada na perspectiva neopositivista, na qual entende que “cada caso é um caso”. Ao mesmo tempo, as histórias de vidas dos usuários não comportam singularidades e particularidades, pois são expressões da contradição capital-trabalho, ou seja, são constitutivas da questão social.

34. Alves e Mioto (2020) em seu texto “A demanda no processo de trabalho dos assistentes sociais e sua configuração em serviços de saúde” discutem a demanda como um processo fundamental para a definição do trabalho dos assistentes sociais, especialmente nos contextos institucionais e multidisciplinares. A partir do referido texto, analise as assertivas que seguem e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () Demanda é um conceito articulador na produção de conhecimento do Serviço Social e no cotidiano dos/as assistentes sociais. Com isso, com frequência, é possível observar que é um termo empregado de forma dinâmica: pode designar a própria matéria-objeto de intervenção do assistente social, mas, também, pode indicar as práticas de requisição de trabalho do assistente social nos diferentes espaços de atuação.
- () A discussão das demandas como forma fenomênica da matéria-objeto não expõe a importância da produção de conhecimento em Serviço Social conectada às condições dos sujeitos/assistentes sociais nos processos e experiências em que se inserem. Apenas se implica em oferecer referenciais sobre formas de disposição do trabalho coletivo.
- () As condições e formas de organização do trabalho condicionam um campo de possibilidades para sua constituição. Ou seja, é preciso considerar as condições e estrutura de trabalho do/a assistente social, mas também dos profissionais que podem compor as equipes e serviços na configuração da demanda.
- () Na área da saúde, por exemplo, não há uma “seleção” para demandar o atendimento do assistente social. Não é destacado o fato de a pessoa pertencer a determinados grupos/segmentos sociais vulneráveis ou considerados “de risco”. Portanto, podemos falar em demanda de atuação profissional sem falar de processos de trabalho em conexão.
- () Não há processo de demanda sem que haja uma projeção sobre o que deverá incidir a ação. Inclusive, geralmente existem acertos formais e informais nos contextos institucionais sobre uma determinada projeção do social. Considerando que os/as assistentes sociais estão inseridos em processos coletivos de trabalho, particularmente em equipes multiprofissionais há, na relação com a matéria dos/as assistentes sociais, tomada como “social”, uma apreensão processada a partir das tecnologias que são próprias de cada profissional ou área demandante.

Assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento correto do parênteses, de cima para baixo:

- A) V – V – F – F – V
- B) F – V – V – V – V
- C) V – F – F – F – F
- D) V – F – V – F – V
- E) F – F – V – V – F

35. O Capítulo II do Estatuto da Criança e do Adolescente (1990) trata do Direito à Liberdade, ao Respeito e à Dignidade da população infanto-juvenil. Em seu Art. 15. versa que a criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais garantidos na Constituição e nas leis. No Art. 16. apresenta o direito à liberdade e seus aspectos. Assinale a alternativa que não compreende um aspecto relacionado ao direito à liberdade:

- A) ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- B) brincar, praticar esportes e divertir-se.
- C) participar da vida política, na forma da lei.
- D) buscar refúgio, auxílio e orientação.
- E) receber encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico.

36. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos os objetivos específicos contidos na Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais (2013):

- A) Respeitar os direitos humanos de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais, contribuindo para a eliminação do estigma e da discriminação.
- B) Distribuir e apoiar a divulgação da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde nos serviços de saúde, garantindo o respeito ao uso do nome social.
- C) Garantir o nome do uso social de travestis e transexuais de acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.
- D) Difundir as informações pertinentes ao acesso, à qualidade da atenção e às ações para o enfrentamento da discriminação, em todos os níveis de gestão do SUS.
- E) Promover ações intersetoriais da saúde integral da população LGBT, por meio da inclusão social e da eliminação da discriminação, incluindo os recortes étnico-racial e territorial.

37. Araújo et. al. (2019), em seu texto “Serviço social e pesquisa científica: uma relação vital para a formação profissional”, apontam que é inegável a importância da pesquisa tanto para o âmbito acadêmico, considerado lugar privilegiado para a realização da mesma, como para a sociedade de maneira geral, pois contribui para o avanço do conhecimento e o desvendamento da realidade social. Tomando por base texto das referidas autoras, analise as assertivas abaixo identificando quais estão corretas.

- I - Podemos compreender que a pesquisa no âmbito das relações do Serviço Social está voltada apenas para a descrição ou reflexão em si do mundo real, pois não se constitui em uma atividade transformadora, a qual tem o objetivo de construir os diversos conhecimentos sobre as múltiplas expressões da Questão Social por meio da aproximação, explicação e apreensão dos aspectos sociais, econômicos, políticos e culturais da realidade social.
- II - Etimologicamente pesquisa significa: busca do conhecimento utilizando determinados recursos e instrumentos científicos. É aquilo que utiliza rigor, objetividade. Destaca-se a produção de conhecimentos advinda da ciência com sua sistematização do conhecimento, seu rigor, objetividade, com seu compromisso em responder os problemas da sociedade.
- III - É importante destacar que existe um saber absoluto, algo pronto e acabado. Posto isto, a pesquisa consiste em um espaço não profícuo para desvendar, questionar, refletir e apreender o movimento dialético entre os sujeitos e a sua formação social. Somente no campo da intervenção temos a elaboração de ideias ou concepções, bem como a escolha do conjunto de métodos, técnicas e procedimentos adequados para o entendimento do mundo real.
- IV - É um equívoco afirmar que toda coleta de dados é uma pesquisa, pois ela é também um artesanato intelectual que requer esforços substanciais do(a) pesquisador(a), saber manusear técnicas, instrumentais, métodos e base teórica para interpretação dos dados. Em tese, a pesquisa é de fato algo refinado, precisa ter *script*. A aleatoriedade não fará parte de uma pesquisa.
- V - A pesquisa, seja ela bibliográfica, documental ou de campo, possibilita descobertas sobre uma determinada realidade a qual se propõe problematizar. Ao pesquisarmos ampliamos nosso olhar crítico, comprovamos, ou não, nossas teses, afinal, a arte de pesquisar exige fundamentação teórica, para embasar e dar credibilidade à discussão abordada, e de um método de análise que respalde o caminho percorrido para chegarmos à solução do cotidiano problematizado.

Das assertivas acima, quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, IV e V.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, IV e V.

38. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS), cujo modelo de gestão é descentralizado e participativo, constitui-se na regulação e organização em todo o território nacional das ações socioassistenciais. Os serviços socioassistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional (PNAS, 2004). Sobre estas referências, relacione as colunas preenchendo os parênteses da coluna da direita com os conteúdos correspondentes conforme a coluna da esquerda.

Referências	Características e Conteúdos
1 - Vigilância Social	() Direito do usuário ao protagonismo e manifestação de seus interesses. () Segurança de convívio ou vivência familiar.
2 - Proteção Social	() Produção, sistematização de informações, indicadores e índices territorializados das situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social.
3 - Defesa Social e Institucional	() Direito à informação, enquanto direito primário do cidadão, sobretudo àqueles com vivência de barreiras culturais, de leitura, de limitações físicas. () Segurança de acolhida.

Assinale a alternativa que corresponde a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- A) 1 – 2 – 1 – 3 – 1
 B) 3 – 1 – 1 – 3 – 2
 C) 3 – 2 – 1 – 3 – 2
 D) 1 – 2 – 1 – 2 – 3
 E) 2 – 3 – 1 – 3 – 2

39. De acordo com Teixeira e Braz (2009), em seu texto “O projeto ético-político do Serviço Social”, todo projeto e, logo, toda prática, numa sociedade classista, têm uma dimensão política e se desenvolvem em meio às contradições econômicas e políticas engendradas na dinâmica das classes sociais antagônicas. Assim, o projeto profissional (e a prática profissional) é, também, projeto político ou projeto político-profissional. Tomando por base texto dos referidos autores, analise as assertivas abaixo identificando quais estão corretas.

- I - Ainda que a prática profissional do(a) assistente social não se constitua como práxis produtiva, efetivando-se no conjunto das relações sociais, nela se imprime uma determinada direção social por meio das diversas ações profissionais – através das quais incide-se sobre o comportamento e a ação dos homens –, balizadas pelo projeto profissional que a norteia.
- II - As demandas que se apresentam a nós manifestam-se, em sua empiria, sempre revelando seus reais determinantes e as questões sociais que portam, daí que essas demandas devem ser processadas teoricamente. Por isso, sempre dirigimos nossas ações favorecendo interesses sociais que não são contraditórios.
- III - Os projetos societários podem ser, em linhas gerais, transformadores ou conservadores. Entre os transformadores, há várias posições que têm a ver com as formas (as estratégias) de transformação social. Assim, temos um pressuposto fundante do projeto ético-político: a sua relação ineliminável com os projetos de transformação ou de conservação da ordem social.
- IV - O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro está vinculado a um projeto de transformação da sociedade. Essa vinculação se dá pela própria exigência que a dimensão política da intervenção profissional põe.
- V - O processo de consolidação do projeto pode ser circunscrito à década de 1970, que explicita a nossa maturidade profissional através de um escopo significativo de centros de formação (referimo-nos às pós-graduações), que amplificou a produção de conhecimentos entre nós. Nesta época, também se pode atestar a maturidade político-organizativa da categoria através de suas entidades e de seus fóruns deliberativos.

Das assertivas acima, quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
 B) Apenas I, IV e V.
 C) Apenas III, IV e V.
 D) Apenas I, III e IV.
 E) Apenas II, IV e V.

40. O Capítulo II, do Título II, Dos Direitos Fundamentais, do Estatuto do Idoso (2003) versa sobre o Direito à Liberdade, o Respeito e a Dignidade da pessoa idosa. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um direito à liberdade, conforme a legislação citada:

- A) Crença e culto religioso.
- B) Participação na vida política, na forma da lei.
- C) Opinião e expressão.
- D) Atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios.
- E) Prática de esportes e de diversões.

41. Conforme o Estatuto da Juventude (2013) são considerados direitos dos jovens brasileiros EXCETO:

- A) Educação de qualidade, com a garantia de educação básica, obrigatória e gratuita, inclusive para os que a ela não tiveram acesso na idade adequada.
- B) Solicitar informações das autoridades públicas.
- C) Participação social e política e na formulação, execução e avaliação das políticas públicas de juventude.
- D) Diversidade e à igualdade de direitos e de oportunidades.
- E) Profissionalização, ao trabalho e à renda, exercido em condições de liberdade, equidade e segurança, adequadamente remunerado e com proteção social.

42. A Norma Regulamentadora 32 (2005) tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Dentre os elementos que devem ser vedados pelo empregador ao trabalhador, NÃO consta:

- A) O ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.
- B) O uso de calçados abertos.
- C) A utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos.
- D) A utilização de equipamentos de proteção coletiva, individual e vestimentas de trabalho.
- E) O consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho.

43. BENEVIDES (2018) trata em seu texto “Trabalho profissional e gestão no serviço social: subsídios teóricos para compreensão da gestão como atividade inerente ao trabalho do assistente social” sobre trabalho profissional e gestão no Serviço Social para compreender a gestão como atividade inerente ao trabalho do/a assistente social. Sobre as considerações do autor sobre o tema, analise as assertivas que seguem e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- () Na sociedade estruturada sob as relações sociais capitalistas, a atividade administrativa é sistematizada e racionalizada pela perspectiva funcional, na qual se consideram apenas os interesses de uma pequena parcela dessa sociedade, a classe que detém os meios de produção e que, intencionalmente, utiliza a gestão para garantir a produção dos lucros e a reprodução social da ordem vigente.
- () O trabalho do assistente social é permeado por particularidades e contradições, portanto, exige conhecimento e aprofundamento teórico-prático sobre as dimensões e finalidades apenas da gestão capitalista, pois a gestão democrática não é imprescindível para seu trabalho.
- () A atividade administrativa, por ser uma atividade exclusivamente humana, apresenta elementos teóricos e metodológicos, os quais podem ser utilizados para a construção de uma ordem societária vinculada ao projeto societário da classe trabalhadora, como também é compatível e intencionalmente utilizada para assegurar o alcance dos objetivos estabelecidos pelo conjunto de interesses da classe burguesa.
- () O conhecimento e domínio sobre as dimensões do trabalho do assistente social, técnico-operativa, ético-política e teórico-metodológica não é determinante para o reconhecimento e a apropriação da gestão, apenas o conhecimento sobre a teoria da gestão propriamente dita.
- () No âmbito da gestão no Serviço Social, a compreensão e apreensão sobre as dimensões que compõem o trabalho do assistente social faz com que, muitas vezes, o profissional não reconheça a gestão inerente a toda atividade de trabalho e, além disso, de ser competência e instrumento de trabalho do assistente social.

Assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento correto do parênteses, de cima para baixo:

- A) V – V – F – V – V
- B) F – F – F – F – V
- C) V – F – V – F – F
- D) V – V – V – F – V
- E) F – F – V – V – F

44. Bisco e Sarreta (2019) em seu texto “A construção do direito à saúde e do SUS no cenário neoliberal e a contribuição do Serviço Social” analisam a política de saúde e a contribuição do trabalho do/a assistente social para a efetivação do direito à saúde no cenário contemporâneo. De acordo com o texto, analise as assertivas e assinale aquela que NÃO está em conformidade com a pesquisa realizada pelas autoras supracitadas.

- A) A luta pela saúde pública universal teve como um dos principais marcos a 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986, em Brasília, e foi o marco da representatividade dos sujeitos coletivos, que incluíam trabalhadores da saúde, sindicatos, associações de moradores e movimentos sociais, que tinham como objetivo questionar e debater propostas com a intenção de estabelecer as responsabilidades do Estado em relação à saúde, questionando o direcionamento que estava sendo dado à saúde até então.
- B) As conquistas com a criação do SUS são expressivas, no entanto, o mercado privado consegue garantir a sua participação na saúde de forma complementar aos serviços, preferencialmente com entidades filantrópicas. Apesar do direito à saúde ser garantido constitucionalmente, a participação complementar do setor privado surge como forma de opção em meio à precarização dos serviços de saúde, com uma falsa ideologia de que o mercado privado possui melhor qualidade.
- C) O direito universal à saúde foi conquistado pela sociedade brasileira após lutas e resistências contra o ideário neoliberal, no início da década de 1970, e se fortaleceu na década de 1980, após a segunda grande crise financeira associada ao baixo crescimento econômico de vários países do mundo. Entretanto, no cenário atual, o que se constata é o desmonte dos direitos da classe trabalhadora.
- D) A luta por uma política de saúde universal e dos princípios e diretrizes do SUS, é uma luta coletiva. É preciso também, lutar contra as desigualdades sociais e econômicas, buscando uma sociedade justa e igualitária, por meio de políticas públicas que fortaleçam os direitos da população. A defesa do SUS deve ser um compromisso da sociedade brasileira, através da luta pelo fortalecimento do Projeto da Reforma Sanitária.
- E) Na saúde o/a assistente social é desafiado/a profissionalmente, uma vez que por ser um profissional assalariado, não depende das condições objetivas das instituições que atuam para o desenvolvimento de seu trabalho. Além disso, a matéria de trabalho do assistente social, não são as políticas públicas, que asseguram direitos para população. Portanto, a atuação dos/as assistentes sociais independe do desenvolvimento e da efetivação dessas políticas.

45. Tendo por base a Lei nº8662/1993 (Lei de Regulamentação da profissão de Assistente Social) e suas alterações, relacione as colunas preenchendo os parênteses da coluna da direita com os conteúdos correspondentes conforme a coluna da esquerda.

Artigo	Conteúdo
1 – Art. 2º Somente poderão exercer a profissão de Assistente Social	() Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
2 – Art. 4º Constituem competências do Assistente Social	() Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
3 – Art. 5º Constituem atribuições privativas do Assistente Social	() Os agentes sociais, qualquer que seja sua denominação com funções nos vários órgãos públicos, segundo o disposto no art. 14 e seu parágrafo único da Lei nº 1.889, de 13 de junho de 1953.
	() Realizar estudos sócio-econômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
	() Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

Assinale abaixo a alternativa que corresponde a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- A) 1 – 2 – 1 – 2 – 1
- B) 3 – 1 – 2 – 3 – 2
- C) 3 – 2 – 1 – 2 – 2
- D) 3 – 1 – 2 – 2 – 3
- E) 2 – 3 – 1 – 2 – 2

46. A Lei nº8080/1990 prevê como objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS), em seu artigo 5º, a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde; a formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a observância do disposto no § 1º do art. 2º desta lei; a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas. Estão incluídas, ainda, no campo de atuação do SUS, exceto:

- A) A formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
- B) O controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- C) A divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- D) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
- E) A participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

47. CLOSS e SCHERER (2017) em seu artigo “Visita domiciliar no trabalho do assistente social: reflexões sobre as técnicas operativas e os desafios ético-políticos na atualidade”, apresentam reflexões de cunho técnico-operativo, problematizando os desafios presentes na articulação desse instrumental no exercício profissional. A partir da compreensão dos autores sobre visita domiciliar, assinale a alternativa incorreta:

- A) A visita domiciliar, como todo instrumental técnico-operativo, necessita ser apreendida em direta articulação com a categoria trabalho – como dimensão constitutiva² de todo e qualquer processo de trabalho – especialmente a partir da centralidade da dimensão teleológica na articulação do mesmo, mediando a materialização do exercício profissional.
- B) A avaliação da necessidade e da opção pela escolha do instrumental da visita domiciliar é uma prerrogativa da instituição, a qual considera as particularidades do espaço sócio-ocupacional em que o trabalho é desenvolvido e a análise da situação concreta que demanda a ação profissional; e a visita domiciliar pode ser originada por uma demanda identificada no próprio desenvolvimento de um acompanhamento a família e/ou usuário.
- C) Busca-se, por meio do instrumental, dentre estes a visita domiciliar, e da sua articulação com os conhecimentos e valores éticos que fundamentam o trabalho, apreender de forma totalizante como as desigualdades e resistências sociais se particularizam no cotidiano da vida social da população usuária, captando possibilidades de ações profissionais que fortaleçam o acesso a direitos sociais.
- D) A visita domiciliar – como um instrumento interventivo – é desenvolvida em articulação com técnicas como a de observação, acolhimento, questionamento e reflexão, visando uma abordagem que tem como centralidade o diálogo e o estabelecimento de vínculo entre o profissional e a população usuária.
- E) É importante apreender a visita domiciliar como um instrumento interventivo em conexão com as tendências históricas e teórico-metodológicas que permeiam a profissão em sua trajetória na realidade brasileira. Na atualidade, a visita domiciliar se constitui num instrumento estratégico para aproximação do profissional da realidade em que os sujeitos vivem.

48. A Política Nacional do Idoso (1994) tem por objetivo assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Tomando por base a referida Política, analise as assertivas abaixo identificando quais estão corretas.

- I - Na implementação da política nacional do idoso, uma das competências dos órgãos e entidades privados é promover simpósios, seminários e encontros específicos.
- II - Um dos princípios que rege a Política é que o processo de envelhecimento diz respeito à sociedade em geral, devendo ser objeto de conhecimento e informação para todos.
- III - Uma das diretrizes da Política é a priorização do atendimento ao idoso através de suas próprias famílias, em detrimento do atendimento asilar, à exceção dos idosos que não possuam condições que garantam sua própria sobrevivência.
- IV - Uma das competências da União, por intermédio do ministério responsável pela assistência e promoção social, descritas na Política é participar na formulação, acompanhamento e avaliação da política nacional do idoso.
- V - Os recursos financeiros necessários à implantação das ações afetas às áreas de competência dos governos federal, estaduais, do Distrito Federal e municipais serão consignados no orçamento federal.

Das assertivas acima, quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, IV e V.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas II, IV e V.

49. A Lei nº 11.340 de 7 de agosto de 2006, conhecida como Lei Maria da Penha, conceitua, no artigo 7º do Capítulo II, as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base neste artigo, relacione as colunas preenchendo os parênteses da coluna da direita com os conteúdos correspondentes conforme a coluna da esquerda.

Tipo de Violência	Conceito resumo
1 – Violência física	() Qualquer conduta que lhe cause dano emocional e ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento.
2 – Violência psicológica	() Qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.
3 – Violência sexual	() Qualquer conduta que ofenda sua integridade.
4 – Violência patrimonial	() Qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.
5 – Violência moral	() Qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição de seus objetos documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos.

Assinale abaixo a alternativa que corresponde a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- A) 2 – 1 – 5 – 4 – 3
- B) 2 – 5 – 1 – 3 – 4
- C) 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4
- E) 3 – 5 – 1 – 4 – 2

50. De acordo com a Lei Federal nº12345/2011, a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS). NÃO está entre os objetivos da gestão do SUAS:

- A) Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
- B) Definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais.
- C) Afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos.
- D) Calcular o montante de recursos a serem repassados aos entes federados.
- E) Estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios.

51. GUERRA et. al. (2016), em seu texto “Atribuições, Competências, Demandas e Requisições: o trabalho do assistente social em debate” trata de resultados de pesquisa sobre os espaços sócioocupacionais e o mercado de trabalho dos assistentes sociais. A partir do conteúdo do texto, assinale a alternativa correta:

- A) Requisição indica ato ou ação de um sujeito sobre outro no sentido de concessão, outorgamento, faculdade ou mesmo reconhecimento, sendo atribuição o ato de imputar algo a alguém. É utilizado, ainda, como competência, prerrogativa, responsabilidade de determinada autoridade, responsabilidade própria de um trabalho, cargo, função ou ofício.
- B) Se o assistente social não se pergunta sistematicamente pelos objetivos profissionais, das classes sociais, distinguindo-os dos institucionais, não consegue perceber que os objetivos explicitam intencionalidades. Se isso não ocorre, os objetivos aparecem como universais, indiferenciados, inespecíficos sob uma aparente neutralidade.
- C) Atribuição são as necessidades antagônicas das classes sociais que chegam a todas as profissões. As instituições sociais recolhem tais atribuições e as enquadram aos seus objetivos e finalidades configurando-as para chegarem aos profissionais.
- D) A tendência a incorporar tudo aquilo que outros profissionais não fazem, põe o nosso exercício profissional conectado e em sintonia com a tendência à especialização, profissionalização e subjetivação. Elas requisitam procedimentos instrumentais operatórios, desconectados com o que vem previamente estabelecido pela instituição, pelos programas e projetos e pela política social.
- E) Demanda é uma aptidão para cumprir alguma tarefa ou função. Sinônimo de conhecimento ou âmbito de jurisdição. Significa, ainda, aptidão, conhecimento ou capacidade em alguma área específica; estar capacitado para realizar algo.

52. Oliveira, Sampaio e Sander (2020) em seu texto “Ética profissional e as instituições empregadoras: uma análise a partir do código de ética da assistente social”, investigam, a partir do Código de Ética Profissional (CEP) de 1993 e dos Códigos de Ética progressos (1947, 1965, 1975 e 1986), a relação da assistente social com as instituições empregadoras. De acordo com o texto, é correto afirmar que:

- A) A coletividade emergente nos processos de trabalho cada vez mais individuais requisita da sociedade capitalista, gradativamente, um tipo de moral vinculada ao trabalho que permita à sociedade legitimar para não regular certas condutas profissionais. Ou seja, as relações de trabalho precisam ser mediadas, pois a autonomia profissional tem como prerrogativa a prática concreta de seus profissionais e as requisições da sociedade junto a esses sujeitos.
- B) Os Códigos de Ética apresentam o ‘dever-ser’ profissional na sua relação com as instituições empregadoras, com usuários, com as demais profissões, mas não estabelecem a forma como deve ser pautada essa relação no interior do próprio segmento profissional, que não é regulada.
- C) No decorrer da ditadura civil-militar no Brasil (1964 a 1985), o Código de Ética da profissão foi reformulado em dois momentos (1965 e 1975). Em 1986 houve outra reformulação, mas que também não trouxe novos referenciais teóricos, diálogo com diferentes áreas de conhecimento e aproximação aos movimentos sociais. Isto só foi possível com o Código de Ética de 1993, revelando clara confluência da reabertura democrática experimentada pelo Brasil.
- D) Os Códigos Profissionais do Serviço Social anteriores a 1993 tendiam a mimetizar a relação entre instituição e exercício profissional. Posteriormente, com o processo de redemocratização da sociedade brasileira, foi possível fomentar um Código de Ética que reconhecesse na autonomia profissional os meios de alterar a correlação de forças no interior das instituições e, ao mesmo tempo, a relação intrínseca entre o projeto de uma profissão para a sociedade e os seus entraves, constrangimentos e desafios postos à sua consecução em virtude da direção societária assumida em tempos de retração dos valores democráticos.
- E) Na progressão histórica observada nos Códigos da assistente social, as mudanças apresentadas são indicativas de transformações na relação entre profissionais e instituições. Se os primeiros Códigos contribuíam com o fortalecimento das instituições, seja no âmbito organizacional, na manutenção desses espaços ou, ainda, na preservação do “bom nome da entidade”, aos poucos foi sendo construída uma intencionalidade de rompimento com a figura do mero agente funcional.

53. O Decreto Municipal nº 21440/2022 estabelece o Regimento Geral da Fundação de Assistência Social e Cidadania (FASC) e revoga o Decreto nº 18198 de 1º de fevereiro de 2013. A FASC tem por finalidade atuar nas seguintes áreas de sua competência, excetuando-se:

- A) Contribuir com a inclusão e equidade dos usuários e grupos específicos ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais no município.
- B) Participar da gestão do Benefício de Prestação Continuada (BPC), integrando-o à Política de Assistência Social do Município, garantindo o acesso às informações sobre os seus beneficiários.
- C) Estruturar os Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS), voltados às ações de enfrentamento das situações de violação de direitos relativos ao nível de proteção social especial de média complexidade.
- D) Elaborar relatório mensal contendo informações sobre servidores efetivos, comissionados, funções gratificadas, celetistas, cedidos e adidos, provimentos, vacâncias e movimentação de pessoal.
- E) Executar programas ou projetos de promoção da inclusão produtiva e promoção do desenvolvimento das famílias em situação de vulnerabilidade social.

54. A LOAS (1993), com suas atualizações, em seu Art. 1º afirma que: A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Dentre os princípios descritos na LOAS, NÃO é um princípio da Assistência Social:

- A) Assessoramento técnico aos estados, ao Distrito Federal, aos municípios e às entidades e organizações de assistência social.
- B) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- C) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- D) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- E) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

55. A Portaria 3088/2011 do Ministério da Saúde institui a Rede de Atenção Psicossocial com a criação, ampliação e articulação de pontos de atenção à saúde para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS. A Portaria destaca os Centros de Atenção Psicossocial e sua organização. Tendo em vista os CAPS, relacione as colunas preenchendo os parênteses da coluna da direita com os conteúdos correspondentes conforme a coluna da esquerda.

Modalidade	Atendimento
1 – CAPS I e II	() Atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes. Proporciona serviços de atenção contínua com funcionamento 24horas.
2 – CAPS III	() Atende crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes e os que fazem uso de crack, álcool e outras drogas. Serviço aberto e de caráter comunitário indicado para municípios ou regiões com população acima de 150.000 habitantes.
3 – CAPS AD	() Atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e também com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas.
4 – CAPS AD III	() Atende adultos ou crianças e adolescentes, considerando as normativas do estatuto da criança e do adolescente, com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas. Serviço de saúde mental aberto e de caráter comunitário, indicado para municípios ou regiões com população acima de 70.000 habitantes.
5 – CAPS i	() Atende adultos ou crianças e adolescentes, considerando as normativas do estatuto da criança e do adolescente, com necessidades de cuidados clínicos contínuos. Serviço com no máximo 12 leitos para observação e monitoramento, de funcionamento 24 horas, incluindo feriados e finais de semana; indicado para municípios ou regiões com população acima de 200.000 habitantes.

Assinale abaixo a alternativa que corresponde a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo:

- A) 2 – 5 – 1 – 4 – 3
- B) 2 – 5 – 1 – 3 – 4
- C) 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- D) 2 – 3 – 1 – 5 – 4
- E) 3 – 5 – 1 – 4 – 2

56. SOUZA (2018), em seu texto “Assessoria em Serviço Social”, disserta sobre as assessorias enquanto espaços públicos que demandam canais de diálogo com o público-alvo e com as organizações empregadoras e evidencia o aspecto privativo do assessoramento enquanto matéria do Serviço Social A partir do texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) As assessorias demandam aos assistentes sociais, enquanto competência técnica e atribuição privativa, a leitura crítica da realidade e das refrações capitalistas sobre o mundo do trabalho, a apropriação do conhecimento científico, a revisitação das teorias que embasam a profissão, a utilização dos referenciais jurídicos e normativos, para a emissão de um juízo de valor crítico e ético que expresse o seu compromisso com o usuário.
- B) As assessorias podem ser instrumentos de socialização de informações e conhecimentos, espaço de viabilização de direitos e de vivência das contradições sociais presentes no campo de correlações de forças. Tornam-se, portanto, preciosos espaços de negociação, e o Serviço Social pode atuar no campo das tensões enquanto mediador desse conflito social.
- C) No que tange à normatização da assessoria no Serviço Social, observa-se que este processo de trabalho é considerado como atribuição privativa do/a assistente social e como competência apresentada na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/ 93).
- D) No campo empresarial, os/as assistentes sociais têm sido chamados/as a atuar como assessores a partir da demanda de adequação do ambiente organizacional aos critérios empresariais de eficiência, eficácia e rentabilidade, pautados na lógica da lucratividade e da acumulação do capital. Por isso a opção por uma subcontratação do/a assistente social como “assessor” por meio de contratos temporários que duram somente o tempo de execução dos projetos sociais.
- E) Ao realizar uma assessoria, o/a assistente social não precisa estar alinhado ao Projeto Ético-Político do Serviço Social, pois sua atuação independe de um posicionamento ético claro enquanto trabalhador contratado pela organização para auxiliar ou emitir juízo sobre a realidade institucional. A leitura crítica da realidade sobre a qual irá se prestar a assessoria é eletiva ao profissional, pois é um espaço de construção individual.

57. Conforme o documento “Psicólogas(os) e assistentes sociais na rede pública de educação básica: orientações para regulamentação da Lei nº 13.935, de 2019” (2021), a integração de assistentes sociais e psicólogos nas equipes escolares é mais necessária que nunca, não apenas por conta do processo de ensino-aprendizagem e das dificuldades étárias de assimilação de conteúdos mediante ensino online em si, mas, também, pelas implicações nos vários segmentos das redes de ensino básico, nas famílias, nos mercados de trabalho, nas relações sociais. Considerando o que apresenta o referido documento, assinale a alternativa que NÃO corresponde ao seu conteúdo.

- A) Das atribuições do psicólogo escolar e educacional, compete à psicóloga e ao psicólogo, em sua área de atuação, considerarem os contextos sociais, escolares, educacionais e o Projeto Político-Pedagógico das Unidades Educacionais atendidas, em articulação com as áreas da Saúde, da Assistência Social, dos Direitos Humanos, da Justiça, desempenhando como uma de suas atribuições subsidiar a elaboração de projetos pedagógicos, planos e estratégias a partir de conhecimentos da Psicologia do desenvolvimento e da aprendizagem.
- B) Das atribuições da(o) assistente social nas redes públicas de educação básica, o trabalho desses profissionais, compondo equipes multiprofissionais juntamente com professores, pedagogos e outros sujeitos, sem dúvida ensejará um atendimento integral ao corpo técnico e ao corpo discente no processo ensino-aprendizagem em toda sua complexidade, que exige cada vez mais atenção em uma perspectiva totalizante. Dentre outras atribuições, o assistente social nas redes de educação básica possibilita contribuir com o direito à educação, bem como o direito ao acesso e permanência na escola com a finalidade da formação dos estudantes para o exercício da cidadania, preparação para o trabalho e sua participação na sociedade.
- C) Das atribuições do psicólogo escolar e educacional, compete à psicóloga e ao psicólogo, em sua área de atuação, considerarem os contextos sociais, escolares, educacionais e o Projeto Político-Pedagógico das Unidades Educacionais atendidas, em articulação com as áreas da Saúde, da Assistência Social, dos Direitos Humanos, da Justiça, desempenhando como atribuições: propor articulação intersetorial no território, visando à integralidade de atendimento ao município, o apoio às Unidades Educacionais e o fortalecimento da Rede de Proteção Social; e promover ações voltadas à escolarização do público da educação especial.
- D) Das atribuições do psicólogo escolar e educacional, compete à psicóloga e ao psicólogo, em sua área de atuação, considerarem os contextos sociais, escolares, educacionais e o Projeto Político-Pedagógico das Unidades Educacionais atendidas, em articulação com as áreas da Saúde, da Assistência Social, dos Direitos Humanos, da Justiça, desempenhando como uma de suas atribuições contribuir para a garantia da qualidade dos serviços aos estudantes, garantindo o pleno desenvolvimento da criança e do adolescente, contribuindo assim para sua formação, como sujeitos de direitos.
- E) Das atribuições da(o) assistente social nas redes públicas de educação básica, o trabalho desses profissionais, compondo equipes multiprofissionais juntamente com professores, pedagogos e outros sujeitos, sem dúvida ensejará um atendimento integral ao corpo técnico e ao corpo discente no processo ensino-aprendizagem em toda sua complexidade, que exige cada vez mais atenção em uma perspectiva totalizante. Dentre outras atribuições, o assistente social nas redes de educação básica possibilita intervir e orientar situações de dificuldades no processo de ensino--aprendizagem, evasão escolar, atendimento educacional especializado; e contribuir com o processo de inclusão e permanência dos alunos com necessidades educativas especiais na perspectiva da inclusão escolar.

58. SILVA (2018) em seu texto “Atuação do Serviço Social no processo de gestão e avaliação de políticas e programas sociais”, tomando por base as políticas de assistência social, saúde e educação, reflete sobre a inserção dos(as) assistentes sociais, apreendendo o seu desempenho na gestão e avaliação de políticas e programas atinentes a estas áreas. Tomando por base o referido texto, analise as assertivas abaixo identificando quais estão corretas.

- I - Na política de saúde, no eixo mobilização, participação e controle social, a atuação profissional dos(as) assistentes sociais acaba por não contribuir para instrumentalizar a organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos, no sentido de influenciar no formato da agenda pública de saúde. Nesta direção, não conseguem estimular a participação e o controle social nos fóruns, conferências e comissões como forma de interferência no desenho e implementação da política de saúde.
- II - A atuação dos(as) assistentes sociais no campo da gestão da política de Assistência e como parte de uma equipe interdisciplinar composta por outras áreas profissionais a exemplo dos psicólogos e advogados, tem enfrentado o desafio de buscar formas de materialização da perspectiva da intersetorialidade, num primeiro plano, entre a assistência e as demais políticas que compõe o tripé da seguridade social, e, em um segundo plano, estabelecendo o diálogo com outras áreas que compreendem o raio amplo de ação das políticas públicas e sociais.
- III - A proteção social básica é a modalidade de atendimento assistencial destinada as famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de ações que caracterizam a violação de direitos, a exemplo do abandono, dos maus-tratos físicos e psíquicos, situação de trabalho infantil, entre outras. Neste âmbito a atuação do profissional de Serviço Social como parte integrante de uma equipe interdisciplinar se volta para o acompanhamento individual e social das famílias, indivíduos e segmentos sociais em situação de vulnerabilidade no tocante à concretização de ações protetivas que tem por objetivo o enfrentamento das situações de violação dos direitos.
- IV - Na saúde, o eixo investigação, planejamento e gestão, envolve ações que põem como perspectiva o fortalecimento da gestão democrática e participativa, onde a interdisciplinaridade e a intersetorialidade são condições essenciais para dimensionar a política de saúde em consonância com os anseios dos usuários e dos trabalhadores do setor. Neste espaço os(as) assistentes sociais têm sido requisitados para assumir funções nos níveis de planejamento, gestão, avaliação e coordenação de equipes, programas e projetos.
- V - As atribuições profissionais no campo da gestão da política de educação, agrega necessariamente a dimensão da avaliação como instrumento de averiguação do desempenho da política, de sua repercussão social e como forma de aperfeiçoamento da gestão do Estado. Neste aspecto, a avaliação de uma política pública deve considerar parâmetros referenciais de análise: política como um dos instrumentos de ação do Estado, conceitos e perspectivas político-filosóficas relativas ao objeto da política, e a política específica tal como é formulada e implementada.

Das assertivas acima, quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, IV e V.
- C) Apenas III, IV e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas II, IV e V.

59. Faermann e Mello (2016), no texto “As condições de trabalho dos assistentes sociais e suas implicações no processo de adoecimento dos profissionais” abordam trabalho e adoecimento no Serviço Social, tendo como eixo norteador o contexto da crise contemporânea do capital e as novas formas de precarização e intensificação do trabalho. A partir do referido texto, analise as assertivas que seguem e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- (F) Se, de um lado, as condições de trabalho não estão diretamente relacionadas ao ambiente e aos instrumentos de trabalho, de outro, a sua organização evidencia como se dão as políticas de gestão e as relações de trabalho. Aspectos como hierarquia, autoridade e controle, bem como a política de recursos humanos e a própria estrutura temporal do trabalho o condicionam, não ocasionando em implicações sobre o processo saúde-doença dos trabalhadores, em termos de desgaste, sofrimento e adoecimento.
- (F) A lógica seletiva que permeia as políticas sociais é confortável aos profissionais. Esse quadro, portanto, não é fonte de aflição e de questionamentos sobre o trabalho profissional, frente às dificuldades de objetivação dos próprios princípios do Serviço Social. As formas como as políticas têm sido implementadas, por meio de programas pontuais e transitórios, têm definido uma organização dos processos de trabalho alicerçadas por um modelo de gestão que busca desnaturalizar os constrangimentos inerentes à precarização do trabalho, dando sentido ao trabalho.
- (V) O processo de saúde-doença do trabalhador é decorrente de um fenômeno, acima de tudo, social: isso implica o reconhecimento de componentes multicausais, objetivos e subjetivos na sua constituição. Essa afirmativa conduz à problematização sobre a relação entre saúde, doença e trabalho, pois, conforme esclarece Batistella (2007, p.31), “o ambiente, origem de todas as causas de doença, deixa, momentaneamente, de ser natural para revestir-se do social. É nas condições de vida e trabalho do homem que as causas das doenças deverão ser buscadas”.
- (V) Os fatores genéticos e emocionais e as experiências de vida condicionam o processo de saúde-doença dos indivíduos. Portanto, ele não ocorre de maneira igual entre os sujeitos, sendo determinado pelo lugar que ocupam na sociedade. Nessa direção, a abordagem que se efetua considera a permanente contradição entre capital e trabalho. Portanto, a saúde do trabalhador depende, sobretudo, das formas e condições em que o trabalho se gesta na sociedade. Os diversos aspectos da organização, da divisão e das relações no trabalho podem levar à fragilização ou vitalidade da saúde dos trabalhadores em diferentes realidades sociais.
- (V) O trabalho do assistente social tem se conformado pela lógica da fragmentação e da procedimentalização presente nas políticas sociais. Há uma tendência à focalização da análise e da atuação profissional nos particularismos da realidade social, em detrimento da sua totalidade, resultando em intervenções empiricistas e reducionistas. Nesse nível de apreensão teórico-profissional, a realidade é tomada tal como se coloca imediatamente aos sentidos, limitada ao observável e, de preferência, ao quantificável. A reificação que invade a vida social favorece essa apreensão, pois contribui para ocultar a essência desses processos que se mostram de modo aparente, como se fossem fenômenos naturais.

Assinale a alternativa que corresponde ao preenchimento correto do parênteses, de cima para baixo:

- A) V - V - F - F - F.
B) F - F - F - V - V.
C) F - V - V - V - F.
D) V - F - F - F - V.
E) F - F - V - V - V.

60. PESSÔA et. al. (2021) em seu texto “Dimensões profissionais do Serviço Social: sistematização dos documentos do CFESS e da ABEPSS em tempos de pandemia”, dão visibilidade aos mecanismos de orientação ao exercício profissional por meio da sistematização dos documentos produzidos pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) em decorrência da pandemia de COVID-19. Com base no referido texto, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:

- A) O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e a Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) têm se empenhado em promover reflexões quanto à importância da dimensão crítica da profissão, essencial para o contexto da pandemia e, também, para fortalecer a formação e o aprimoramento intelectual do/a profissional, principalmente ao que tange as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.
- B) Em épocas de pandemia, a exemplo da COVID-19, emergem decisões políticas que valorizam a vida, não fazendo restrições à proteção social pública. O que ocorre em tempos desta pandemia, é bastante diferente do que ocorreu com a Política de Assistência Social no ano de 2020, que teve fechamento de serviços essenciais à população em situação de vulnerabilidade devido à ausência de repasses do orçamento público. A situação brasileira e o comportamento governamental em face à pandemia da COVID-19 não são típicas dos interesses governamentais neoliberais, que priorizam as questões econômicas em detrimento dos direitos humanos, e mantêm uma camada significativa da população em situações de incertezas e inseguranças diante das desproteções.
- C) A dimensão teórico-metodológica está expressa nas orientações contidas nos documentos da pesquisa, principalmente, ao analisar as particularidades da realidade social emergente e ao contextualizar o conjunto das relações sociais, indissociáveis das relações de produção. Pode-se observar no conteúdo dos documentos pesquisados que esses versam sobre o reconhecimento das condições da desigualdade social brasileira; a defesa pela seguridade social e o acesso universal e igualitário; dentre outras questões, com destaque à saúde.
- D) O agravamento das demandas sociais da população e o contexto de desigualdade social brasileira ficam escancarados diante das necessidades da população, que demanda intervenção do Estado para sobreviver. Neste contexto, antigas reflexões do Serviço Social enquanto classe trabalhadora se renovam, pois o contexto pandêmico tem aumentado as situações de flexibilização das condições e das relações de trabalho, com jornadas de trabalho ampliadas, atendimentos que demandam atuações incoerentes com os princípios e diretrizes do PEPP e outras que ferem o exercício profissional. Logo, as reflexões que acompanham as posições e as orientações tanto do CFESS como da ABEPSS são fruto da análise mais ampla da realidade social.
- E) Os documentos analisados na pesquisa retomam importante bandeira de luta e de compromisso dos(as) profissionais de Serviço Social em favor da *classe trabalhadora*, alertando sobre a necessidade de medidas governamentais que se voltem para o direito igualitário à população que é desprovida de condições dignas de vida. Expressa-se preocupação com a proteção dos(as) trabalhadores(as) que atuam no atendimento aos(às) usuários(as) das políticas públicas e a todos(as) aqueles(as) que trabalham junto aos serviços essenciais.

RASCUNHO