



PROVA OBJETIVA – Nível Superior
CARGO: ADMINISTRADOR
MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS

CONCURSO PÚBLICO – Edital de Abertura nº 059/2022

ANTES DA PROVA:



**Olá! Leia as orientações
para a realização da prova conforme
o Edital de Abertura. Boa sorte!**



- * Confira seus dados na Grade de Respostas: Nome, Nº de Inscrição e Cargo. Caso haja equívoco, comunique imediatamente ao fiscal da sala.
- * Verifique se este caderno corresponde ao cargo ao qual você realizou sua inscrição e contém o número de questões conforme expresso em edital. Caso contrário, solicite a substituição do caderno.
- * Selecione APENAS UMA alternativa correta para cada questão, que contam com 5 alternativas de resposta (A, B, C, D, E).
- * Seus aparelhos eletrônicos (relógios, celulares...) devem estar acondicionados dentro do envelope de segurança fornecido, que deve ser lacrado antes de entrar na sala.

DURANTE A PROVA:



- * Preencha e assine a Grade de Respostas e a Ata de Presença, conforme o documento apresentado, utilizando caneta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, borracha, marca-texto e outros itens durante a realização da prova.
- * Preencha a Grade de Respostas marcando apenas uma alternativa para cada questão. Questões rasuradas, com mais de uma marcação ou em branco serão anuladas.
- * Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de materiais de consulta de qualquer natureza.
- * Nenhuma questão será anulada durante o período de prova. Escolha sempre uma das alternativas. Você poderá solicitar Recurso Administrativo sobre o gabarito preliminar, conforme datas do cronograma de execução.
- * Fique atento ao tempo de realização da prova, incluindo o preenchimento da Grade de Respostas conforme orientação apresentada na sala.

APÓS A PROVA:



- * Você poderá levar consigo o Caderno de Questões após 02 (duas) horas do início da prova.
- * Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal da sala, aguardando a autorização para entregar a Grade de Respostas.
- * Os dois últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de assinar o termo de encerramento das atividades da sala.
- * O gabarito preliminar será divulgado conforme o cronograma de execução deste edital.



Direitos autorais reservados à Fundação La Salle.
Proibida Reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Acesse o site:
www.fundacaolasalle.org.br/concursos
ou utilize o QR code ao lado.



LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de número 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

A geração Covid: o impacto da pandemia no desenvolvimento das crianças

01 A conta chegou! Como era de esperar, a pandemia deixou cicatrizes no
02 desenvolvimento dos nossos filhos. É o que documentam os primeiros estudos sobre a
03 chamada Geração Covid, aquela que nasceu ou cresceu durante o período de restrições
04 desencadeadas pelo coronavírus.

05 Com o isolamento social e uma rotina distante de outras crianças e da escola, boa parte
06 dos pequenos teve experiências limitadas numa etapa da vida marcada por descobertas e a
07 exploração do mundo. O universo ficou confinado ___ paredes de casa, a interação com os
08 outros encolheu e o acesso __ educação e às opções de lazer também saiu prejudicado.

09 Já dava para antever os efeitos desse cenário conturbado no desenvolvimento físico,
10 _____ e emocional dos mais novos. E, de fato, a ciência desnuda agora as consequências.

11 Uma pesquisa da Universidade Colúmbia, nos Estados Unidos, comparou a evolução
12 esperada de bebês de 6 meses nascidos antes e durante a pandemia. Resultado: os
13 especialistas notaram que os pequenos que _____ ao mundo em meio ao isolamento
14 tiveram pontuações mais baixas no desenvolvimento motor — importante para virar sozinho de
15 barriga pra baixo e pegar um brinquedo com as mãos, por exemplo — e socioemocional, aquele
16 que molda o convívio com pessoas fora do círculo familiar.

17 Para a psicóloga Maria Beatriz Martins Linhares, professora sênior da Faculdade de
18 Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (USP), esses achados eram
19 previstos. “A primeira infância é a fase em que a arquitetura cerebral está pulsante, é o momento
20 ideal para aprender e ganhar habilidades básicas para a trajetória do desenvolvimento humano”,
21 justifica. É nessa janela temporal que o contato com a natureza e os outros, as brincadeiras ao
22 ar livre e a vivência de desafios estimulam o cérebro e _____ o corpo crescer com saúde.

23 Tudo isso foi podado entre os filhos da pandemia. “A restrição das atividades nos
24 primeiros anos de vida claramente impacta no curto, no médio e no longo prazo. A área do
25 cérebro ligada __ integração social fica comprometida, bem como as habilidades cognitivas e
26 as relacionadas ao planejamento motor”, resume a neuropediatra Liubiana Arantes, presidente
27 do Departamento de Pediatria do Desenvolvimento da Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP).

28 As descobertas do estudo de Colúmbia, e de tantos outros tocados pelo globo, tornam
29 mais palpável a angústia dos pais dessa geração. _____ daqueles que começaram a
30 desconfiar de atrasos no aprendizado de tarefas como engatinhar, andar e falar.

31 A saúde mental também não passou em branco — mesmo entre os novinhos de tudo.
32 No Brasil, um estudo conduzido pela Universidade Federal de Uberlândia (UFU) e a
33 Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) apontou um crescimento significativo no número
34 de bebês que, aos 6 meses, apresentavam irritabilidade e dificuldades de adaptação à rotina.

35 “Sabemos que a pandemia aumentou a sobrecarga dos pais, e esses comportamentos
36 infantis podem ser entendidos como um reflexo do estresse parental, do uso frequente de telas
37 ou mesmo da falha em compreender e atender as demandas das crianças”, analisa __ pediatra
38 Claudia Lindgren Alves, professora da UFMG e coordenadora do trabalho.

39 Segundo Maria Beatriz, o estresse crônico, em todos os sentidos, deve ser encarado
40 como um fator de risco para o desenvolvimento infantil. “A chance de haver impactos negativos
41 em um cenário estressor é sempre potencializada”, afirma a psicóloga e docente da USP.

Disponível em < <https://saude.abril.com.br/familia/a-geracao-covid-o-impacto-da-pandemia-no-desenvolvimento-das-criancas/> > (adaptado).

01. Considerando o emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 08, 25 e 37.

- A) as – à – à – a.
- B) às – a – à – a.
- C) às – à – à – a.
- D) às – à – à – à.
- E) as – à – a – a.

02. Considerado a ortografia vigente, as lacunas das linhas 10, 13, 22 e 29 devem ser, respectivamente, preenchidas por

- A) psíquico – chegaram – fazem – Sobre tudo.
- B) psíquico – chegaram – fazem – Sobretudo.
- C) písíquico – chegarão – faz – Sobretudo.
- D) pissíquico – chegarão – faz – Sobretudo.
- E) písíquico – chegaram – faz – Sobre tudo.

03. Sobre as palavras “psicóloga” e “achados”, avalie as afirmações abaixo e assinale (V) para Verdadeiro e (F) para Falso.

- () Ambas são paroxítonas.
() Ambas possuem hiato.
() Somente a segunda possui dígrafo.
() A primeira possui tritongo.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V.
B) V – F – V – F.
C) F – F – F – F.
D) V – V – F – V.
E) F – F – V – F.

04. Na linha 01, o verbo “deixou”, no contexto em que se encontra, é

- A) intransitivo.
B) transitivo direto.
C) transitivo indireto.
D) transitivo direto e indireto.
E) de ligação.

05. Analise as afirmativas abaixo.

- I - Na linha 07, o termo “O universo”, no contexto em que se encontra, é o sujeito da oração.
II - Na linha 12, o termo “a”, no contexto em que se encontra, é adjunto adnominal.
III - Na linha 31, o termo “saúde”, no contexto em que se encontra, é o núcleo do sujeito composto.

Das afirmativas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas a I.
B) Apenas a II.
C) Apenas a III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

06. Com base no texto, analise as afirmativas abaixo.

- I - O texto ratifica que a pandemia trouxe malefícios para as crianças.
II - Maria Beatriz Linhares não concorda com os resultados obtidos pela pesquisa da Universidade Colúmbia.
III - Somente a Universidade Colúmbia realizou estudos sobre o assunto abordado no texto.

Das afirmativas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas a I.
B) Apenas a II.
C) Apenas a III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

07. Analise o trecho a seguir:

“Com o isolamento social e uma rotina distante de outras crianças e da escola, boa parte dos pequenos teve experiências limitadas numa etapa da vida marcada por descobertas e a exploração do mundo.”

Ao trocarmos a expressão “boa parte dos pequenos” por “os pequenos”, quantas palavras sofreriam, obrigatoriamente, alteração para fins de concordância?

- A) Uma
B) Duas
C) Três
D) Quatro
E) Cinco

08. Em “As descobertas do estudo de Colúmbia, e de tantos outros tocados pelo globo, tornam mais palpável a angústia dos pais dessa geração.” é correto afirmar que há,

- A) conjunção alternativa e interjeição.
- B) advérbio e artigo indefinido.
- C) pronome possessivo e conjunção alternativa.
- D) artigo indefinido e preposição essencial.
- E) artigo definido e preposição essencial.

09. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

(1) Verbo pertencente à primeira conjugação.	() Chegou
(2) Verbo pertencente à segunda conjugação.	() Impacta
(3) Verbo pertencente à terceira conjugação.	() Sabemos
	() Saiu

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- A) 1 – 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 1 – 3 – 2.
- C) 3 – 3 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1 – 2.
- E) 1 – 3 – 2 – 1.

10. Observe as seguintes perguntas:

- I – Quantos bebês participaram da pesquisa realizada pela Universidade Colúmbia?
- II – Qual o cargo de Liubiana Arantes na Sociedade Brasileira de Pediatria?
- III – Quem faz parte da Geração Covid?

Das perguntas acima, qual(is) é(são) respondida(s) pelo texto?

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

LEGISLAÇÃO

11. No que tange à Lei de Improbidade Administrativa, da decisão que converter a ação de improbidade em ação civil pública caberá:

- A) Mandado de segurança.
- B) Apelação.
- C) Agravo de instrumento.
- D) Recurso ordinário.
- E) Recurso extraordinário.

12. No que tange ao Estatuto do Idoso, relativamente ao seu direito à saúde, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 (oitenta) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- B) À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- C) À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- D) É vedada a discriminação da pessoa idosa nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- E) O idoso que não esteja no pleno gozo de suas faculdades mentais, incapaz de optar pela realização de tratamento de saúde, deverá ser encaminhado por seu médico quando ocorrer iminente risco de morte, independente de notificação a familiares ou ao Ministério Público, em razão do estado de necessidade do paciente.

13. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, são requisitos para a concessão de pedidos de colocação em família substituta, EXCETO:

- A) Qualificação completa do requerente e de seu eventual cônjuge, ou companheiro, com expressa anuência deste.
- B) Certidão do trânsito em julgado da sentença penal condenatória que destituiu o poder familiar dos pais biológicos.
- C) Declaração sobre a existência de bens, direitos ou rendimentos relativos à criança ou ao adolescente.
- D) Indicação de eventual parentesco do requerente e de seu cônjuge, ou companheiro, com a criança ou adolescente, especificando se tem ou não parente vivo.
- E) Indicação do cartório onde foi inscrito nascimento, anexando, se possível, uma cópia da respectiva certidão.

14. No que concerne à Lei Maria da Penha, marque a alternativa CORRETA:

- A) Os crimes praticados contra a mulher serão julgados pelos Juizados Especiais Criminais, previstos na Lei nº 9099/95.
- B) Os delitos punidos na Lei Maria da Penha são de ação penal pública incondicionada, isto é, independem da vontade da vítima quando do oferecimento de denúncia pelo Ministério Público.
- C) Em todos os atos processuais, cíveis e criminais, a mulher em situação de violência doméstica e familiar deverá estar acompanhada de advogado, sem exceções.
- D) Como medida protetiva de distanciamento do agressor em relação à vítima, os juízes, por força de previsão na Lei, fixam o mínimo de 200 (duzentos) metros entre os envolvidos.
- E) Exclui-se da competência dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher a pretensão relacionada à partilha de bens.

15. Os servidores da Secretaria Municipal de Saúde e Serviço Social em atividades em creches e unidades sanitárias terão uma gratificação correspondente a:

- A) 20% (vinte por cento) do valor líquido do respectivo cargo, sobre o qual incidem gratificações.
- B) 20% (vinte por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sem a incidência de vantagens.
- C) 25% (vinte e cinco por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sobre o qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.
- D) 25% (vinte e cinco por cento) do valor bruto do respectivo cargo, sobre o qual incidem gratificações.
- E) 30% (trinta por cento) do valor básico inicial do respectivo cargo, sobre o qual não incidirão quaisquer gratificações ou vantagens.

16. Dos direitos à liberdade de consciência e de crença e ao livre exercício dos cultos religiosos de matriz africana e ao esporte e lazer NÃO compreendem:

- A) A produção, a comercialização, a aquisição e o uso de artigos e materiais religiosos adequados aos costumes e às práticas fundadas na respectiva religiosidade, ressalvadas as condutas vedadas por legislação específica.
- B) A comunicação ao Ministério Público para abertura de ação penal em face de atitudes e práticas de intolerância religiosa nos meios de comunicação e em quaisquer outros locais.
- C) A assistência religiosa aos praticantes de religiões de matrizes africanas internados em hospitais ou em outras instituições de internação coletiva, excluindo-se àqueles submetidos a pena privativa de liberdade.
- D) A capoeira é reconhecida como desporto de criação nacional, nos termos da Lei Maior.
- E) É facultado o ensino da capoeira nas instituições públicas e privadas pelos capoeiristas e mestres tradicionais, pública e formalmente reconhecidos.

17. Segundo o Estatuto dos Funcionários Públicos do município de Porto Alegre, relativamente ao aproveitamento é INCORRETO afirmar que:

- A) No aproveitamento, terá preferência o que estiver a mais tempo em disponibilidade e, no caso de empate, o que contar mais tempo de serviço público municipal
- B) O funcionário que, no prazo de trinta dias, não entrar em exercício será considerado em abandono do cargo.
- C) O aproveitamento dependerá de prova de capacidade física e mental, mediante perícia médica.
- D) Em casos de aproveitamento, provada em perícia médica a incapacidade definitiva para o serviço público em geral, o funcionário será aposentado.
- E) O funcionário não poderá ser aproveitado a pedido em cargo de natureza diversa daquele de que era titular.

18. No que concerne ao direito à cultura, à educação, ao esporte e ao lazer, pelo Estatuto Estadual da Igualdade Racial, o Estado deverá promover políticas que valorizem a cultura por exemplo:

- A) Do *hip hop*, do *rap* e do *funk*.
- B) Do *hip hop*, do *brake dance* e do *blues*.
- C) Do *rap* e da pintura de grafite.
- D) Do *brake dance* e do *funk*.
- E) Do *hip hop* e do sertanejo universitário.

19. Promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico, segundo a Constituição Federal, é de competência:

- A) Exclusiva dos municípios.
- B) Privativa dos Estados.
- C) Privativa da União e do Distrito Federal.
- D) Comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- E) Comum dos Estados e municípios, apenas.

20. De acordo com expressa previsão da Lei complementar 478/2002, NÃO são consideradas acidente do trabalho, doença profissional e doença do trabalho:

- I - a doença degenerativa.
- II - a inerente a grupo etário.
- III - a que não produza incapacidade laborativa.
- IV - a síndrome do pânico e a síndrome de *burnout*.

Das assertivas acima, qual(is) está(ão) correta(s)?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise o trecho a seguir:

“Os estudos recentes sobre as organizações complexas levaram a uma nova perspectiva teórica: a estrutura da organização e seu funcionamento são dependentes da sua interface com o ambiente externo. Diferentes ambientes requerem diferentes desenhos organizacionais para obter eficácia, ou seja, um modelo apropriado para cada situação. Assim, variações no ambiente ou na tecnologia conduzem a variações na estrutura organizacional.” (CHIAVENATO, 2021)

Esse conceito refere-se a qual teoria da administração?

- A) Teoria Estruturalista
- B) Teoria Comportamental
- C) Teoria dos Sistemas
- D) Teoria da Contingência
- E) Teoria Neoclássica

22. A administração é um sistema, ou seja, uma conjugação de inúmeras variáveis convergindo para o alcance final de objetivos e oferta de resultados, não sendo apenas um processo contínuo e linear de decisões e ações. Nessa perspectiva, a administração é um processo conduzido por administradores nos vários níveis da organização e nas várias funções do processo administrativo (CHIAVENTATO, 2021).

Qual alternativa representa as atividades desempenhadas pela FUNÇÃO ORGANIZAÇÃO?

- A) Definição dos objetivos a atingir, definição dos padrões de desempenho, alocação dos recursos em órgãos e pessoas.
- B) Definição de recursos, alocação de recursos em órgãos e pessoas, estruturação dos órgãos, atribuição de autoridade e responsabilidade.
- C) Definição dos objetivos a atingir, meios para alcança-los, programação de quem, como e quando.
- D) Preenchimento dos cargos, comunicação, liderança e motivação das pessoas, direcionamento rumo aos objetivos.
- E) Definição dos padrões de desempenho, avaliação de desempenho, comparação do desempenho com os padrões, ação corretiva.

23. A burocracia adquiriu um sentido pejorativo nos dias atuais, apontando para distanciamento, frieza e ineficiência organizacional, mas este não foi o sentido original. Burocracia são todas as organizações formais modernas, públicas ou privadas. Quem foi o estudioso que desenvolveu a teoria da Burocracia?

- A) Frederick Wislow Taylor.
- B) Henri Fayol.
- C) Henry Ford.
- D) Max Weber.
- E) Elton Mayo.

24. O diagnóstico estratégico corresponde a primeira fase do processo de planejamento estratégico e procura responder à pergunta básica “qual a real situação da empresa quanto aos seus aspectos internos e externos”? (OLIVEIRA, 2018).

O diagnóstico, que corresponde a uma análise estratégica, apresenta algumas premissas básicas:

- I – Deve-se considerar o ambiente – externo e não controlável – e suas variáveis relevantes no qual está inserida a organização.
- II – O ambiente externo proporciona à organização conhecer as oportunidades que deverão ser evitadas e ameaças que deverão ser usufruídas.
- III – Para enfrentar situações do ambiente externo, a organização deverá ter pleno conhecimento de seus pontos fortes e fracos internos e controláveis.
- IV – Esse processo de análise interna e externa deverá ser realista, integrado, sustentado, contínuo e acumulativo.

Assim, é correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, III e IV apenas.

25. A estratégia é definida como um caminho, ou maneira, ou ação formulada e adequada para alcançar, preferencialmente de maneira diferenciada e inovadora, as metas os desafios e os objetivos estabelecidos, no melhor posicionamento da organização perante seu ambiente (OLIVEIRA, 2018).

Em relação aos tipos de estratégia, se no diagnóstico for detectado predominância de ameaças no ambiente externo e predominância de pontos fortes no ambiente interno, a estratégia a ser utilizada é a de:

- A) Sobrevivência.
- B) Manutenção.
- C) Crescimento.
- D) Desenvolvimento.
- E) Diversificação.

26. Na gestão de pessoas, as competências essenciais são necessárias para que a organização seja competitiva. Não se trata mais de preencher cargos, mas de dotar a organização de competências que lhe proporcionem vantagem competitiva e inovação (CHIAVENATO, 2021).

São consideradas COMPETÊNCIAS GERENCIAIS as descritas na alternativa:

- A) Liderança e participação no mercado, vantagem competitivas, imagem e reputação, preferência dos clientes e consumidores.
- B) Competências em marketing, finanças, operações e gestão de pessoas.
- C) Liderança e comunicação, motivação e impulso, espírito empreendedor e inovador, visão sistêmica, proatividade e antevisão.
- D) Conhecimento e aprendizagem, espírito de equipe, relacionamento interpessoal, flexibilidade
- E) Contribuir e agregar valor, vontade de crescer e desenvolver.

27. A compreensão do fluxo “missão, visão e estratégia” é fundamental para o desenvolvimento dos projetos de Balanced Scorecard, uma vez que sua metodologia revela uma contínua interação com esses conceitos (HERRERO, 2019).

Analise as assertivas a seguir, sobre o conceito de MISSÃO:

- I - Senso de destino para os participantes da organização e pode ser definida em diferentes dimensões, reflete o estado futuro da empresa imaginada pelo líder.
- II - Explica a razão de ser de uma organização e serve de guia geral aos executivos para orientar a escolha de negócios entre as várias oportunidades existentes em seu espaço competitivo.
- III - Declaração simples e convincente de como a empresa deve fazer negócios, define quem são seus clientes, a premissa de valor que ela oferece e quaisquer meios especiais que usará para gerar valor para eles, de modo a conquistar seus negócios e mantê-los.
- IV - Expressão de uma forma de ser que ainda não existe, é a antecipação de um estado futuro da organização.
- V - Associada aos seus valores essenciais e a sua capacidade de imaginar o futuro a que ela aspira alcançar e criar.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II apenas.
- B) II, IV e V apenas.
- C) II e III apenas
- D) I, III e IV apenas
- E) I, IV e V apenas.

28. O modelo das Cinco Forças de Porter foi criado por Michael Porter em 1979, e tem por objetivo a análise da competição entre organizações. Marque a alternativa que NÃO integra as 5 Forças de Porter:

- A) Ameaça de Novos Entrantes.
- B) Poder de Compra dos Compradores.
- C) Poder de Negociação dos Fornecedores.
- D) Decisões Governamentais.
- E) Ameaça de produtos ou Serviços Substitutos.

29. O mercado de trabalho comporta-se em termos de oferta e procura: tanto do ponto de vista da disponibilidade como da demanda de empregos (CHIAVENATO, 2021).

Quando há excesso de ofertas de emprego por parte das organizações e escassez de candidatos para preenche-las, acarreta as seguintes consequências para as organizações:

- I – Elevados investimentos em recrutamento, resultando, mesmo assim, em volume de candidatos insuficientes ou abaixo do padrão de qualidade desejado.
- II – Critérios de seleção mais rígidos e rigorosos para melhorar aproveitar a abundância de candidatos que se apresentam.
- III – Baixíssimos investimentos em treinamentos, pois a organização pode aproveitar os candidatos já treinados por outras organizações e com bastante experiência anterior.
- IV – As organizações podem fazer ofertas salariais mais baixas em relação à sua própria política salarial, pois os candidatos se mostram dispostos a aceitar por valores mais baixos.

É correto o que se afirma em:

- A) I apenas.
- B) II apenas.
- C) I e II apenas.
- D) II, III e IV apenas.

E) I, II, III e IV.

30. A rotatividade e o absenteísmo são fatores de incerteza e imprevisibilidade para as organizações, pois se tratam de fatores de desperdício e de perdas tanto para as organizações como também para as pessoas envolvidas.

Acerca das ações que atuam sobre as causas da rotatividade e o absenteísmo, analise as afirmativas a seguir, atribuindo V, para verdadeiro e F, para falso.

- () Redesenhar cargos para torna-los mais atraentes e desafiadores.
- () Descontar os dias perdidos ou ausentes dos que faltaram, e punir os faltantes.
- () Modificar as políticas de gestão de pessoas.
- () Repensar a remuneração para transformá-la em ganho variável.
- () Substituir rapidamente os colaboradores que se desligaram.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – V – F.
- B) V – V – F – V – F.
- C) V – F – V – V – V.
- D) F – V – F – F – V.
- E) F – F – V – F – V.

31. O marketing público objetiva proporcionar à sociedade benefícios consistentes e sustentáveis, de acordo com o interesse coletivo, diferente do empresarial, que busca o lucro. Para atingir seu público alvo o marketing público precisa se valer de ferramentas, como os 4 P's. No setor público, o P de produto, pode ser entendido como:

- A) Qualidade da governança percebida pela sociedade. Para obter um serviço de qualidade, deve-se pensar em atender não somente o bem social, mas também questões que entrem em níveis ambientais e sustentáveis.
- B) O imposto recolhido e, também, por assim dizer, em outros gastos, como o tempo que um cidadão espera para ser atendido em uma fila de algum dos setores.
- C) Conectar o consumidor a marca, ao produto ou serviço, tornando-o conhecido, reconhecidos ou até mesmo lembrado.
- D) Onde o cliente acha ou recebe o serviço, uma agência governamental, um posto de atendimento, hospital público, entre outras.
- E) Ações de comunicação na melhoria da saúde, na segurança do trânsito, ou seja, nas intenções de mudança de crenças e comportamentos.

32. Ações de marketing público planejadas considerando o foco de atuação, como por exemplo, divulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, para incentivar a coleta seletiva e estimular os cidadãos a não misturarem o lixo, ou, para divulgação do programa “Crack, é possível vencer”, como foco em prevenção, combate, reabilitação e a reintegração. Considerando os exemplos citados, essas “ações de marketing” são consideradas do tipo:

- A) Marketing Institucional.
- B) Marketing Social.
- C) Marketing de Lugares.
- D) Marketing Partidário.
- E) Marketing Governamental.

33. De acordo com a Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 de Licitações e Contratos Administrativos, sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, a modalidade de licitação a ser adotada será o:

- A) Pregão.
- B) Concorrência.
- C) Concurso.
- D) Leilão.
- E) Diagnóstico competitivo.

34. De acordo como art. 33 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 de Licitações e Contratos Administrativos, o primeiro critério a ser considerado no julgamento das propostas será o de:

- A) Maior retorno econômico
- B) Técnica e preço
- C) Melhor técnica ou conteúdo artístico
- D) Maior desconto
- E) Menor preço

35. Atribua V para as asserções verdadeiras e F para as falsas em relação às diferenças entre Cadeira de Suprimentos e Logística.

- () A logística trata exclusivamente do escoamento de produtos.
- () Cadeia de suprimentos consiste em uma lista de fornecedores com os melhores preços.
- () Logística pode ser classificada como um subconjunto da *Supply Chain*, que planeja e controla o efetivo fluxo de estocagem de bens, serviços e informações correlatas desde o ponto de origem até o ponto de consumo.
- () A cadeia de suprimentos engloba todos os procedimentos necessários para o desenvolvimento de uma ação logística.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – V
- B) V – F – V – F
- C) F – F – V – V
- D) F – V – F – V
- E) V – F – V – V

36. Analise as afirmativas e assinale a que apresenta, corretamente, as atividades básicas do almoxarifado.

- A) Recebimento, distribuição externa de materiais, controle e estoque.
- B) Recebimento, armazenagem, distribuição e controle.
- C) Estoque, manutenção, guarda e controle.
- D) Recebimento, armazenagem e manutenção.
- E) Apenas conferência e controle de materiais.

37. A gestão de um projeto é o processo de planejar, executar, controlar e encerrar atividades temporárias, com o objetivo de fornecer um resultado. Em relação aos seus indicadores de desempenho, quando é medido pelo retorno sobre o investimento e pela realização das expectativas que motivaram o investimento no projeto, o sucesso do projeto é considerado no nível:

- A) do processo.
- B) do projeto.
- C) do produto.
- D) do negócio.
- E) estratégico.

38. Há vários métodos de gestão de projetos e cada um deles possui variações. Assinale a alternativa que indica corretamente as características do método preditivo.

- A) Enfatiza a mobilização de recursos, a execução e a entrega é usado para lidar com situações muito determinísticas.
- B) Pressupõe planejar todo o projeto antes de iniciá-lo, a ênfase está no planejamento de todo o esforço necessário para entregar o escopo do projeto de modo a assegurar a visão completa de todos os entregáveis antes que a execução seja posta em marcha.
- C) Enfatizam o desenvolvimento e a entrega de produtos, em detrimento de documentação e planejamento exaustivo, a comunicação constante entre as partes interessadas, principalmente entre a equipe, o cliente e os gestores, produzindo um mínimo de planos de escopo e atividades, assegura que o projeto realize e entregue os produtos esperados.
- D) Estratégia para lidar com projetos cujo resultado final é desconhecido (ou pouco conhecido) e que precisam ser desenvolvidos com uma abordagem de tentativa e erro.

E) Implica o desenvolvimento de um produto por meio de incrementos entregues um a um.

39. Na gestão de projetos, quais são as principais áreas do conhecimento em um projeto? Assinale a alternativa correta.

- A) Escopo, tempo e custo.
- B) Aspectos legais, qualidade, recursos e custos.
- C) Conhecimento, tempo e qualidade.
- D) Riscos, fornecedores e stakeholders.
- E) Escopo, riscos e tempo.

40. O objetivo da elaboração e divulgação da informação contábil é fornecer informação para fins de prestação de contas e responsabilização (accountability) e tomada de decisão. As características qualitativas são atributos que tornam a informação útil para os usuários e dão suporte ao cumprimento dos objetivos da informação contábil (MCASP, 2021).

"ter informação disponível para os usuários antes que ela perca a sua capacidade de ser útil para fins do objetivo da elaboração e divulgação da informação contábil", refere-se a característica qualitativa de:

- A) Verificabilidade.
- B) Compreensibilidade.
- C) Relevância.
- D) Representação fidedigna.
- E) Tempestividade.

41. O orçamento é um importante instrumento de planejamento de qualquer entidade, seja pública ou privada, e representa o fluxo previsto de ingressos e de aplicações de recursos em determinado período. Marque a alternativa que não represente receitas orçamentárias correntes.

- A) Receitas provenientes de tributos.
- B) Receita proveniente da exploração do patrimônio estatal (patrimonial).
- C) Receita da exploração de atividades econômicas (agropecuária, industrial e de serviços).
- D) Receita provenientes da realização de recursos financeiros oriundos da constituição de dívidas e da conversão, em espécie, de bens e direitos.
- E) Receita de recursos financeiros recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, quando destinadas a atender despesas classificáveis em despesas correntes.

42. Em relação a classificação quanto à natureza da despesa orçamentária, são elementos de despesa referentes à investimentos:

- A) Obras e instalações, equipamentos e material permanente.
- B) Pensões e obrigações patronais.
- C) Juros, deságios e descontos da dívida mobiliária.
- D) Locação de mão-de-obra e arrendamento mercantil.
- E) Serviços de consultoria e material, bem ou serviço para distribuição gratuita.

43. Mensuração de ativos e passivos é o processo que consiste em determinar os valores pelos quais os elementos das demonstrações contábeis devem ser reconhecidos e apresentados nas demonstrações contábeis (MCASP, 2021). Considere o trecho a seguir:

"é a quantia que a entidade do setor público espera obter com a alienação ou a utilização de itens de inventário quando deduzidos os gastos estimados para seu acabamento, alienação ou utilização".

O conceito apresentado refere-se ao:

- A) Valor de aquisição.
- B) Valor bruto contábil.
- C) Valor líquido contábil.
- D) Valor realizável líquido.
- E) Valor recuperável.

44. Com base na Norma Brasileira de Contabilidade, a normatização dos procedimentos contábeis relativos aos estoques, NÃO se aplica a:

- A) Material de manutenção e expediente.
- B) Reservas de energia.
- C) Produção em andamento proveniente de contratos de construção.
- D) Munição.
- E) Terrenos e propriedades mantidos para a venda.

45. A accountability faz parte do vocabulário introduzido pela governança corporativa na governança pública. Em essência, diz respeito à prestação de contas do gestor, de forma transparente, à rede de partes interessadas das organizações da Administração Pública (MAXIMIANO, NOHARA, 2017). A forma de accountability que faz a "Fiscalização e controle mútuos dos Três Poderes, por meio de órgãos legalmente instituídos para exercer essas funções – sistema de checks and balances (freios e contrapesos) estabelecidos na Constituição, Tribunais de Contas, Ministério Público, controladorias e agências fiscalizadoras", é do tipo:

- A) Vertical.
- B) Horizontal.
- C) Social ou societal.
- D) Transversal.
- E) Mista.

46. A governabilidade tem sua sustentação na cidadania organizada, nos partidos políticos e nos mecanismos de representação da sociedade. Uma importante fonte da governabilidade é a articulação com as forças políticas, o que viabiliza os projetos e a ação do Governo. Entretanto, a articulação leva a disfunções do processo de governar.

Relacione os termos comércio de apoios, clientelismo e corporativismo e seus conceitos:

<p>1. comércio de apoios</p> <p>2. clientelismo</p> <p>3. corporativismo</p>	<p>() Troca do apoio pelo fornecimento de bens e serviços do Estado. O apoio na forma de votos, por exemplo, é trocado pelo acesso a internações hospitalares, calçamento de ruas e mesmo bens de uso pessoal, como sapatos. Alguns exemplos são: transportar eleitores ou oferecer benefícios pessoais, são configurados como crimes.</p> <p>() Troca de apoio no Congresso pela ocupação de cargos na Administração Pública. Tipicamente, os cargos de ministros, secretários de ministérios, diretores de agências e de empresas estatais e outras posições de prestígio na Administração Pública são preenchidos não por critérios técnicos (correlação entre o cargo e as qualificações do ocupante), mas por critérios políticos: o apoio dos indicados e nomeados aos projetos do Governo no Congresso.</p> <p>() Defesa de interesses de grupos organizados, que agem diretamente sobre o Governo ou indiretamente, por meio de representantes no Congresso. Sindicatos e associações de todos os tipos defendem seus interesses – por exemplo, no financiamento de projetos, redução de impostos, barreiras aos concorrentes estrangeiros, aumentos salariais – em troca de apoio.</p>
--	--

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 - 3
- B) 1 – 3 - 2
- C) 2 – 1 - 3
- D) 2 – 3 - 1
- E) 3 – 2 - 1

47. Toda informação é passível de se tornar conhecimento, com base nessa temática, analise a citação:

"Conjunto de estratégias com a finalidade de mapear as necessidades informacionais e os fluxos formais da informação em todos os ambientes da organização, para que possa ser analisado e coletado, e posteriormente filtrado e armazenado, ou disseminado, de acordo com as necessidades e interesses prementes da instituição, facilitando e apoiando o desenvolvimento e aprimoramento das atividades cotidianas, responsáveis pela geração de documentos e informações, assim como a tomada de decisões corporativas" (VIEIRA, 2016).

Esse conceito refere-se a:

- A) Gestão da informação.
- B) Gestão documental.
- C) Gestão do conhecimento.
- D) Gestão estratégica.
- E) Gestão de processos.

48. A organização administrativa do Estado envolve o estudo da Administração Pública, sua desconcentração e descentralização. Relacione as colunas a seguir, associando corretamente a desconcentração e descentralização com seu respectivo conceito:

(1) desconcentração (2) descentralização	<ul style="list-style-type: none"> () É a repartição de funções entre vários órgãos (despersonalizados) de uma mesma Administração, sem quebra de hierarquia. () Objetiva tirar do centro um volume grande de atribuições, para permitir um desempenho mais adequado e racional, pode ser em razão da matéria, razão do grau ou critério territorial. () Envolve a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica, caso em que não se mantém entre elas relação de hierarquia. () Há duas categorias básicas, as políticas e as administrativas. () Não há a criação de outras pessoas jurídicas, mas a atribuição de determinadas competências a serem distribuídas dentro de uma única pessoa jurídica.
---	--

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 2 – 1 – 1 – 2
- B) 1 – 2 – 2 – 2 – 1
- C) 1 – 1 – 2 – 2 – 1
- D) 2 – 1 – 2 – 1 – 2
- E) 1 – 1 – 1 – 2 – 1

49. A Administração Direta, por meio de seus Ministérios, exerce supervisão da Administração Indireta. Desse modo, é correto afirmar que o Ministério das Cidades, exerce supervisão ao:

- A) INCRA
- B) BNDES
- C) BANCO DO BRASIL
- D) TRENSURB
- E) IBGE

50. A Administração Pública Indireta compreende as autarquias. Marque a alternativa que NÃO representa uma característica das autarquias:

- A) Criação por lei.
- B) Se sujeitam à falência.
- C) Capacidade de autoadministração.
- D) Personalidade e natureza jurídica públicas.
- E) Sujeição ao controle de tutela.

51. As agências reguladoras, como por exemplo Aneel, Anvisa, Anatel entre outras, são _____ qualificadas com regime especial definido segundo suas leis instituidoras, que regulam e fiscalizam assuntos atinentes às respectivas esferas de atuação (MAXIMIANO, NOHARA, 2017).

Para que o texto acima esteja correto a lacuna deverá ser preenchida, por:

- A) Autarquias
- B) Consórcios
- C) Fundações públicas
- D) Sociedades de economias mistas
- E) Empresas públicas

52. O mercado financeiro é subdividido em segmentos de intermediação financeira. Aquele que é "constituído em sua essência pelos bancos comerciais/múltiplos e tem como objetivo básico suprir as necessidades de recursos de curto e médio prazo dos diversos agentes econômicos, seja pela concessão de créditos às pessoas físicas, seja por modalidades de empréstimos e financiamentos às empresas" é chamado de:

- A) Mercado monetário
- B) Mercado de capitais
- C) Mercado cambial
- D) Mercado de crédito
- E) Mercado de ações

53. Em relação aos indicadores econômico-financeiros, os índices de atividade medem:

- A) A relação entre receita de vendas e o estoque médio.
- B) O crescimento das vendas em relação à entrada de caixa.
- C) A eficácia do giro do estoque.
- D) A eficácia do giro do ativo.
- E) A relação entre receita de vendas e custo do produto vendido.

54. Os indicadores de liquidez visam medir a capacidade de pagamento (folga financeira) de uma empresa, ou seja, sua habilidade em cumprir corretamente as obrigações passivas assumidas. Desse modo, relacione o indicador com seu conceito:

1. Liquidez corrente	<input type="checkbox"/> Retrata a saúde financeira de longo prazo da empresa.
2. Liquidez seca	<input type="checkbox"/> É obtido mediante a relação existente entre o disponível e o Passivo Circulante.
3. Liquidez imediata	<input type="checkbox"/> Refere-se à relação existente entre o ativo circulante e o Passivo circulante.
4. Liquidez geral	<input type="checkbox"/> Obtido mediante o relacionamento dos ativos circulantes de maior liquidez (disponível, valores a receber e aplicações financeiras de curto e curtíssimo prazo) com o total do passivo circulante total.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 - 2 - 3 - 4
- B) 4 - 3 - 1 - 2
- C) 4 - 2 - 1 - 3
- D) 3 - 1 - 2 - 4
- E) 3 - 2 - 4 - 1

55. O conceito de capital de giro (ou de capital circulante) identifica os recursos que giram (circulam) várias vezes em determinado período. Analise as afirmativas a seguir, marcando a transação que, corretamente, reduz o Capital Circulante Líquido.

- A) Novos empréstimos e financiamentos a longo prazo.
- B) Geração de lucro líquido.
- C) Reduções (vendas) de ativos permanentes.
- D) Recebimentos de realizável a longo prazo.
- E) Aumentos de ativos permanentes (aquisições) com pagamentos à vista.

56. A gestão do capital de giro compreende as seguintes atividades, EXCETO:

- A) Política de estocagem.
- B) Produção e venda de produtos.
- C) Compra de materiais.
- D) Política de dividendos.
- E) Prazo de recebimento das vendas.

57. Em uma sequência infinita, o termo que ocupa a posição n , representado por a_n , é dado pela soma dos três termos imediatamente anteriores, isto é, $a_n = a_{(n-1)} + a_{(n-2)} + a_{(n-3)}$, para $n \geq 4$. Dados quaisquer x, y e z números reais não nulos, tais que os termos a_{2021} , a_{2023} e a_{2025} desta sequência são iguais, respectivamente, a x, y e z , é correto afirmar que a_{2022} é igual a:

- A) $z - x - y$
- B) $z - x - 2y$
- C) $\frac{z}{2} - 2x - y$
- D) $\frac{z-y}{2} - x$
- E) $\frac{z-x}{2} - y$

58. Artur, Bruno e Carlos são administradores e têm tarefas únicas e distintas sob suas responsabilidades: um deles é responsável por desenvolver sistemas de processamento eletrônico de dados, outro é responsável por avaliar sistemas de recrutamento, e o outro por realizar estudos de viabilidade. Quando questionados sobre qual era a responsabilidade de cada um, responderam:

- Aquele que é responsável por desenvolver sistemas de processamento eletrônico de dados disse que Artur é o responsável por avaliar sistemas de recrutamento.
- O responsável por avaliar sistemas de recrutamento disse que seu nome era Artur.
- O responsável por realizar estudos de viabilidade afirmou que Carlos é o responsável por avaliar sistemas de recrutamento.

Sabendo que Artur é o único que disse a verdade entre eles, então é correto afirmar que os responsáveis pelas tarefas de realizar estudos de viabilidade, avaliar sistemas de recrutamento e desenvolver sistemas de processamento eletrônico de dados são, respectivamente, dados por:

- A) Artur, Carlos e Bruno.
- B) Artur, Bruno e Carlos.
- C) Bruno, Carlos e Artur.
- D) Bruno, Artur e Carlos.
- E) Carlos, Bruno e Artur.

59. Mônica escreve as letras da palavra "ADMINISTRADOR", repetindo sequencialmente as letras desta palavra, até escrever a 2022ª letra:

A - D - M - I - N - I - S - T - R - A - D - O - R - A - D - M - I - N - I - S - T - R - A - D - O - R - A - D -
...

Até concluir a tarefa na 2022ª letra, é correto afirmar que Mônica escreveu a letra "A" quantas vezes?

- A) 310.
- B) 311.
- C) 312.
- D) 313.
- E) 315.

60. Considere as seguintes afirmações verdadeiras:

- Se um administrador é responsável, então ele não deixa suas tarefas atrasarem.
- Nenhum administrador irresponsável tem credibilidade com sua equipe.
- Se um administrador é um bom líder, então ele tem credibilidade com sua equipe.

É sempre verdade e decorre diretamente destas afirmações que:

- A) Se um administrador não é um bom líder, então ele não deixa suas tarefas atrasarem.
- B) Se um administrador tem credibilidade com sua equipe, então ele é irresponsável.
- C) Se um administrador deixa suas tarefas atrasarem, então ele não é um bom líder.
- D) Se um administrador não é um bom líder, então ele não tem credibilidade com sua equipe.
- E) Se um administrador tem credibilidade com sua equipe, então ele é um bom líder.

RASCUNHO