



MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 175/2023

749 – ASSISTENTE OPERACIONAL

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **60** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME IMEDIATAMENTE AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTES CADERNO SE ENCONTRA COMPLETO E LEGÍVEL, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME IMEDIATAMENTE AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA DE CORPO TRANSPARENTE.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS
NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA**

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

Há pessoas que têm opiniões e há opiniões que têm pessoas

Gosto muito de ver, em parlamentos, quando alguém discursa e membros do mesmo partido aplaudem ou gritam “bravo!” ou “muito bem!”. Mas fico triste quando o parlamentar que foi o único do seu partido a ser eleito não tem quem o incentive quando fala.

Por isso, fiquei satisfeito quando soube que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que criassem perfis falsos no Twitter para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma. O objetivo não era ter alguém a gritar “bravo!”, “muito bem!” aos amigos, mas era parecido: tratava-se de ter alguém a gritar “péssimo!”, “muito mal!” a quem nos critica.

A interessantíssima história revela coisas importantes sobre o nosso tempo. Primeira: os CEOs têm bastante tempo livre. Têm tempo para se entreter com críticas. E, depois, têm tempo para “**engendrar**” uma estratégia para responder aos autores das críticas.

Segunda: o referido CEO acredita que as críticas têm poder e que as respostas às críticas têm a capacidade de anular esse poder. Em princípio, ele acha que os espectadores leem uma opinião negativa escrita pelo crítico do New York Times e ficam sem vontade de ver determinada série. Mas depois leem no Twitter a resposta de @crazyeagle23 e recuperam a intenção de a ver.

Há pessoas que têm opiniões e há opiniões que têm pessoas. Perfis falsos são opiniões que têm pessoas. A pessoa não existe, mas a opinião precisa de um hospedeiro. Ao que parece, parte do trabalho dos funcionários do canal era criar pessoas fictícias com opiniões reais. É uma profissão criativa.

No filme “Matrix”, há a vida real e a vida virtual. Neo, Trinity e Morpheus percebem que a vida real, em que são escravizados pelas máquinas, é que conta. A vida virtual é uma farsa. O CEO em questão acha que não. O que se faz na realidade não é tão importante. O que interessa é inventar um número suficiente de pessoas virtuais que

apreciem o que foi feito na vida real — @crazyeagle23 concorda.

(Ricardo Araújo Pereira. Adaptado).

- De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa correta.
 - O assunto principal do texto é a popularidade dos políticos quando falam no parlamento e como ela influencia a política.
 - O usuário @crazyeagle23 é usado no texto como representante de uma crítica especializada dos programas do canal de TV.
 - O autor critica o fato de o CEO do canal de televisão ter dado muita importância às críticas feitas nas redes sociais.
 - O autor concorda que se deve dar mais importância para as críticas das redes sociais do que àquelas que aparecem nos jornais tradicionais.
 - O filme Matrix é citado para fazer um contraste com a opinião do CEO, que é contrária ao que é mostrado no filme.
- Assinale a alternativa que apresenta o efeito produzido pela linguagem que é predominante nesse artigo de opinião.
 - Ironia.
 - Duplo sentido.
 - Proximidade do leitor.
 - Crítica literal.
 - Obscuridade.

Análise o trecho abaixo para responder à questão 3.

“Há pessoas que têm opiniões e há opiniões que têm pessoas. Perfis falsos são opiniões que têm pessoas. A pessoa não existe, mas a opinião precisa de um hospedeiro”.

- Assinale a alternativa que apresenta a correta interpretação do trecho acima.
 - Todas as pessoas podem ter opiniões, mas apenas algumas possuem perfis falsos.
 - Nem todos são capazes de ter uma opinião própria, mas qualquer um pode criar um perfil falso.
 - Os perfis falsos são um fenômeno da modernidade que visa a proteção de opiniões impopulares.
 - A criação de perfis falsos se dá para viabilizar a disseminação de determinada opinião.
 - Os perfis falsos são muito perigosos porque fazem opiniões impopulares parecerem populares.

Análise a frase abaixo para responder à questão 4.

“Mas fico triste quando o parlamentar ‘**que**’ foi o único do seu partido a ser eleito não tem ‘**quem**’ o incentive quando fala”.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto às classes de palavras, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta a respeito das palavras destacadas no trecho acima.

- (A) Pertencem à mesma classe gramatical e são conjunções.
- (B) Pertencem a classes diferentes, “que” é pronome relativo e “quem” é conjunção.
- (C) Pertencem à mesma classe gramatical e são preposições.
- (D) Pertencem à mesma classe gramatical e são pronomes relativos.
- (E) Pertencem a classes diferentes, “quem” é pronome relativo e “que” é conjunção.

5. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra “**engendrar**” destacada no texto de acordo com o contexto.

- (A) Rejeitar.
- (B) Escolher.
- (C) Observar.
- (D) Criticar.
- (E) Idealizar.

Análise a frase abaixo para responder à questão 6.

“... que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que criassem ‘**perfis falsos no Twitter**’ para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma”.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto ao uso de pronomes, assinale a alternativa em que os elementos destacados são corretamente substituídos por um pronome pessoal.

- (A) “... que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que criassem eles para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma”.
- (B) “... que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que os criassem para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma”.
- (C) “... que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que criassem-nos para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma”.
- (D) “... que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que criassem-los para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma”.
- (E) “... que um CEO de um grande canal de TV pedia aos seus funcionários que lhes criassem para atacar os jornalistas que falassem mal dos programas da plataforma”.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia e ao contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Muitos internautas afirmaram não aprovar a seceção da região à força.
- (B) A atitude dela provocou em mim uma sensassão muito estranha.
- (C) Considerando quem o trouxe, não dá para imaginar o que tem nesse sexto.
- (D) O anúncio foi feito de forma tão grandiosa que ficou difícil segurar a expectativa.
- (E) A gestão da área foi seccionada em dois departamentos diferentes.

8. A vós prometeram que _____ por anos apenas com esses _____ aqui armazenados. Mas o acesso só foi dado a quem, ontem, _____ pagar.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação e ao contexto, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) viverieis / viveres / pode
- (B) viverieis / víveres / pôde
- (C) viverieis / víveres / pôde
- (D) viverieis / viveres / pode
- (E) viverieis / viveres / pode

Análise a frase abaixo para responder à questão 9.

A proliferação de serviços de streaming cada um com seu plano de assinatura próprio tem gerado frustração entre os consumidores.

(Folha de São Paulo. Adaptado).

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) A proliferação de serviços de streaming, cada um com seu plano de assinatura próprio, tem gerado frustração entre os consumidores.
- (B) A proliferação de serviços de streaming cada um com seu plano de assinatura próprio, tem gerado frustração entre os consumidores.
- (C) A proliferação de serviços de streaming, cada um com seu plano de assinatura próprio tem gerado frustração entre os consumidores.
- (D) A proliferação de serviços de streaming, cada um com seu plano de assinatura próprio, tem gerado frustração, entre os consumidores.
- (E) A proliferação, de serviços de streaming, cada um com seu plano de assinatura próprio, tem gerado frustração entre os consumidores.

10. Toda sexta-feira me proponho _____ ajudar pessoas necessitadas sem olhar _____ quem. Saio de casa exatamente _____ 8h da manhã com essa finalidade.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto ao uso da crase, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) a / a / as
- (B) à / à / às
- (C) a / a / às
- (D) a / à / às
- (E) à / a / as

LEGISLAÇÃO

11. De acordo com o Estatuto da Igualdade Racial, foi instituído o Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial (SINAPIR) como forma de organização e de articulação voltadas à implementação do conjunto de políticas e serviços destinados a superar as desigualdades étnicas existentes no País, prestados pelo poder público federal. Assim, é um objetivo explícito do SINAPIR:

- (A) descentralizar a implementação de ações afirmativas pelos governos estaduais, distrital e municipais.
- (B) produzir conhecimento científico e tecnológico em saúde da população negra.
- (C) incluir o conteúdo da saúde da população negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da saúde.
- (D) desenvolver processos de informação, comunicação e educação para contribuir com a redução das vulnerabilidades da população negra.
- (E) ampliar e fortalecer a participação de lideranças dos movimentos sociais em defesa da saúde da população negra nas instâncias de participação e controle social do SUS.

12. A violência doméstica e familiar contra a mulher, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria, é a violência

- (A) sexual.
- (B) patrimonial.
- (C) moral.
- (D) psicológica.
- (E) física.

13. Segundo a Lei n.º 12.527/2011, a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema, refere-se à

- (A) integridade.
- (B) primariedade.
- (C) disponibilidade.
- (D) confidencialidade.
- (E) autenticidade.

14. Considera-se criança, para os efeitos do Estatuto da Criança e do Adolescente, a pessoa até

- (A) 11 anos de idade completos.
- (B) 12 anos de idade incompletos.
- (C) 11 anos de idade incompletos.
- (D) 12 anos de idade completos.
- (E) 10 anos de idade incompletos.

15. Nos termos da Lei Complementar Municipal n.º 478/2002, apreciar a prestação de contas anual do Departamento Municipal de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Porto Alegre (PREVIMPA) a ser remetida ao Tribunal de Contas do Estado, compete ao(à)

- (A) Câmara Municipal de Porto Alegre.
- (B) Conselho Fiscal do PREVIMPA.
- (C) Diretoria Executiva do PREVIMPA.
- (D) Conselho de Administração do PREVIMPA.
- (E) Secretaria Municipal da Fazenda de Porto Alegre.

16. A política de atendimento à pessoa idosa far-se-á por meio do conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Assim, de acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, são linhas de ação da política de atendimento

- (A) destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à pessoa idosa.
- (B) preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- (C) proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos das pessoas idosas.
- (D) prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda.
- (E) garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social local.

17. Nos termos da Lei Orgânica do Município de Porto Alegre, a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Município de Porto Alegre, será exercida, mediante controle externo, pelo(a)

- (A) Ministério Público.
- (B) Conselho Municipal.
- (C) Tribunal de Contas do Estado.
- (D) Câmara Municipal.
- (E) Tribuna Popular.

18. A forma de provimento do funcionário estável em cargo de igual ou inferior classificação, mais compatível com suas condições de saúde física ou mental, podendo ser processada a pedido ou 'ex-officio', prevista no Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Porto Alegre, é a

- (A) reversão.
- (B) progressão.
- (C) reintegração.
- (D) transferência.
- (E) readaptação.

19. Trata-se de um fundamento da República Federativa do Brasil, conforme a Constituição Federal, o(a)

- (A) defesa da paz.
- (B) pluralismo político.
- (C) garantia do desenvolvimento nacional.
- (D) repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- (E) autodeterminação dos povos.

20. Para fins de aplicação do Estatuto da Pessoa com Deficiência, considera-se acessibilidade

- (A) a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
- (B) a concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
- (C) quaisquer componentes de obras de urbanização, tais como os referentes a pavimentação, saneamento, encanamento para esgotos, distribuição de energia elétrica e de gás, iluminação pública, serviços de comunicação, abastecimento e distribuição de água, paisagismo e os que materializam as indicações do planejamento urbanístico.
- (D) os produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.
- (E) a forma de interação dos cidadãos que abrange, entre outras opções, as línguas, inclusive a Língua Brasileira de Sinais (Libras), a visualização de textos, o Braille, o sistema de sinalização ou de comunicação tátil, os caracteres ampliados, os dispositivos multimídia, assim como a linguagem simples, escrita e oral, os sistemas auditivos e os meios de voz digitalizados e os modos, meios e formatos aumentativos e alternativos de comunicação, incluindo as tecnologias da informação e das comunicações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A atividade de protocolo responsável pela abertura de processos, é denominada

- (A) recebimento.
- (B) registro.
- (C) autuação.
- (D) classificação.
- (E) movimentação.

22. São considerados “pecados” na atitude apresentada pelo servidor público no atendimento ao cidadão, **EXCETO**,

- (A) apatia.
- (B) demora.
- (C) desinformação.
- (D) serenidade.
- (E) frieza.

23. Os princípios da Lei que definem a qualidade do serviço público prestado ao cidadão são:

- (A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) equidade, integralidade, descentralização, regionalização e hierarquização.
- (C) legalidade, impessoalidade, descentralização, regionalização e eficiência.
- (D) ética, responsabilidade social, confiança, integridade e transparência.
- (E) impessoalidade, transparência, legalidade, ética e eficiência.

24. Assinale a alternativa que apresenta o conceito relacionado à capacidade de alcançar os resultados desejados no atendimento público, considerando a relação entre recursos empregados e resultados obtidos.

- (A) Eficácia.
- (B) Eficiência.
- (C) Efetividade.
- (D) Sustentabilidade.
- (E) Inovação.

25. Assinale a alternativa que apresenta o princípio comumente conhecido como essencial para facilitar relações humanas e públicas eficazes.

- (A) Estrutura hierárquica flexível.
- (B) Formalização extensiva.
- (C) Centralização de autoridade.
- (D) Tomada de decisões autocrática.
- (E) Ambiente de conflito controlado.

26. Qual dos seguintes elementos desafia a eficácia nas relações humanas e públicas, exigindo uma gestão hábil para ser superado?

- (A) Uniformidade de pensamento.
- (B) Feedback constante.
- (C) Conflitos construtivos.
- (D) Tomada de decisões participativa.
- (E) Comunicação transparente.

27. A conservação de documentos é definida como o conjunto de ações que interrompem o processo de degradação de documentos de arquivos. São fatores de degradação dos documentos, **EXCETO**,

- (A) fatores ambientais como umidade relativa do ar elevada.
- (B) agentes biológicos.
- (C) manuseio incorreto.
- (D) janelas com cortinas, persianas e vidros com película protetora.
- (E) agentes químicos contidos na atmosfera.

28. Sobre habilidade conceitual e técnica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A habilidade conceitual se refere à capacidade de compreender e lidar com ideias abstratas, enquanto a habilidade técnica está relacionada à execução eficiente de tarefas específicas.
- (B) A habilidade técnica envolve a compreensão profunda dos princípios teóricos e a capacidade de formular estratégias de longo prazo, enquanto a habilidade conceitual está mais centrada na aplicação prática e na resolução imediata de problemas.
- (C) A habilidade conceitual é crucial para a tomada de decisões estratégicas em níveis organizacionais mais altos, enquanto habilidade técnica é mais relevante para funções operacionais e especializadas.
- (D) A habilidade conceitual é mais necessária em ambientes dinâmicos e em mudança constante, enquanto a habilidade técnica é mais eficaz em ambientes estáveis e previsíveis.
- (E) Ambas as habilidades, conceitual e técnica, são igualmente essenciais em todos os níveis da gestão, independentemente do contexto organizacional.

29. Sobre os conjuntos de documentos dos arquivos públicos, analise as proposições abaixo.

- I. São documentos produzidos e recebidos por órgãos e entidades públicas federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais, em decorrência de suas funções administrativas, legislativas e judiciárias.
- II. São documentos produzidos e recebidos por agentes do Poder Público, no exercício de seu cargo ou função ou deles decorrente.
- III. São produzidos e recebidos pelas empresas públicas, pelas sociedades de economia mista e pelas Organizações Sociais.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Analise a frase abaixo para responder à questão 30.

“O Programa recebeu a aprovação do Congresso Nacional. Depois de ser longamente debatido”.

30. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de problema que a frase acima apresenta em sua construção e que deve ser evitado nas comunicações oficiais.

- (A) Sujeito preposicionado.
- (B) Frase fragmentada.
- (C) Paralelismo.
- (D) De comparação.
- (E) Ambiguidade.

Leia a matéria abaixo para responder à questão 31.

“O trabalho é uma atividade que, por sua natureza, envolve pressões. É necessário cumprir prazos, apresentar resultados, aumentar a produtividade, prezar pelo atendimento a clientes etc. Se somarmos a essas pressões todos os desgastes gerados por um ambiente de trabalho desagradável, podemos chegar a uma situação praticamente insustentável para muitos colaboradores. O resultado é a manifestação de sintomas físicos decorrentes de desgastes emocionais. Portanto, a manutenção de um ambiente com bons relacionamentos é fundamental também para a saúde dos funcionários. Isso previne as consequências do estresse e reduz até mesmo os índices de afastamento por licença médica”.

(Ministério da Infraestrutura/DNIT, 2018. Disponível em: <https://www.gov.br/transportes/pt-br/pt-br/assuntos/portal-da-estrategia/artigos-gestao-estrategica/o-impacto-das-relacoes-interpessoais-no-ambiente-de-trabalho>).

31. Considerando as informações da matéria acima, assinale a alternativa que valoriza a construção e manutenção de relações humanas saudáveis no ambiente de trabalho evitando o estresse físico e emocional dos servidores.

- (A) Criar políticas de relacionamento que estimulem a competição entre os colegas, pois dessa forma todos os servidores irão trabalhar ao máximo para atingir as metas e os resultados esperados.
- (B) Evitar o confronto em situação de conflito ou buscar sua resolução de forma vertical, delegando a responsabilidade para o gestor. Dessa forma, o ambiente de trabalho com os colegas servidores será mantido em um clima de camaradagem.
- (C) Criar políticas de cooperação, cocriação e promover ações que ajudem os funcionários a desenvolverem suas habilidades interpessoais, garantindo uma convivência mais harmoniosa.
- (D) Promover o alinhamento de objetivos entre os colaboradores e o órgão a que estão vinculados, pois com o nivelamento dos objetivos as metas da instituição serão atingidas.
- (E) Favorecer a integração entre os colaboradores comemorando os resultados obtidos pela equipe.

32. A operação que examina o documento para verificar a existência de despacho que indique que ele seguirá para o arquivamento, é denominado

- (A) estudo.
- (B) inspeção.
- (C) classificação.
- (D) decodificação.
- (E) ordenação.

33. Considerando a espécie dos documentos classificados de acordo com a natureza dos atos que lhe deram origem, correlacione as colunas da tabela abaixo.

Coluna I		Coluna II	
1.	Atos Enunciativos.	A.	Aviso, ofício, carta, memorando, mensagem, edital, intimação, exposição de motivos, notificação e alvará circular.
2.	Atos de Assentamento.	B.	Apostila, ata, termo e auto de infração.
3.	Atos de Ajuste.	C.	Parecer, relatório, voto e despacho interlocutório.
4.	Atos de correspondência.	D.	Tratado, convênio, contrato e termos (transação, ajuste etc.).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) 1A / 2B / 3C / 4D
 (B) 1B / 2C / 3D / 4A
 (C) 1C / 2B / 3D / 4A
 (D) 1B / 2A / 3D / 4C
 (E) 1C / 2D / 3A / 4B

34. O método de classificação de documentos mais indicado para arquivar documentos como balanço, balancete, diário, contas a pagar, contas a receber é denominado

- (A) alfabético.
 (B) numérico.
 (C) cronológico.
 (D) geográfico.
 (E) alfanumérico.

35. Sobre a separação dos documentos de valor permanente daqueles passíveis de eliminação, analise as proposições abaixo.

- I. A separação é realizada mediante critérios e técnicas estabelecidos na tabela de temporalidade e destinação dos documentos.
 II. Os prazos para eliminação de qualquer documento se baseiam na legislação em vigor.
 III. Nem todos os documentos de arquivo ficam 5 anos na fase corrente.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
 (B) I e II, apenas.
 (C) I e III, apenas.
 (D) II e III, apenas.
 (E) I, II e III.

36. Sobre o conceito de processo, analise as proposições abaixo.

- I. É o conjunto de documentos reunidos em capa especial, que vão sendo organicamente acumulados no decurso de uma ação administrativa ou judiciário.
 II. O processo que tiver folha ou peça retirada, com exceção da retirada de folha ou peça inicial do processo por ser vetada, conservará a numeração original de suas folhas ou peças, permanecendo vago o número de folha(s) correspondentes ao desentranhamento.
 III. A juntada por apensação é a união definitiva e irreversível de um ou mais processos a um outro processo, considerado principal, desde que pertencentes a um mesmo interessado e que contenham o mesmo assunto.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
 (B) I e II, apenas.
 (C) I e III, apenas.
 (D) II e III, apenas.
 (E) I, II e III.

37. Considerando os tipos de classificação dos arquivos, correlacione as colunas da tabela abaixo.

Coluna I		Coluna II	
1.	Entidade Mantenedora.	A.	Público ou Privado.
2.	Natureza dos Documentos.	B.	Especial ou Especializado.
3.	Estágio de Evolução.	C.	Corrente, Intermediário, Permanente.
4.	Extensão de sua Atuação.	D.	Setorial ou Central.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) 1A / 2B / 3C / 4D
 (B) 1B / 2C / 3D / 4A
 (C) 1C / 2B / 3D / 4A
 (D) 1B / 2A / 3D / 4C
 (E) 1C / 2D / 3A / 4B

38. O instrumento pelo qual o Ministro de Estado ou, em virtude de competência regimental ou delegada, outras autoridades estabelecem instruções e procedimentos de caráter geral necessários à execução de leis, decretos e regulamentos, e praticam outros atos de sua competência, cujos efeitos podem se estender para além do próprio Ministério, é denominado

- (A) decreto.
 (B) ofício.
 (C) instrução normativa.
 (D) resolução.
 (E) portaria.

39. Sobre a redação oficial, analise as proposições abaixo.

- I. Na redação oficial, são utilizados pronomes de tratamento em três momentos distintos: no endereçamento, no vocativo e no corpo do texto.
- II. Na identificação do signatário, depois do nome do cargo, é possível utilizar os termos interino e substituto.
- III. O vocativo é uma invocação ao destinatário. Nas comunicações oficiais, o vocativo será sempre seguido de ponto final.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

40. Sobre o fecho das comunicações oficiais, é correto afirmar que

- (A) tem a finalidade única de saudar o destinatário.
- (B) possuem 15 modelos diferentes, regulados pela Portaria n.º 1, de 1937, do Ministério da Justiça.
- (C) existem somente dois fechos diferentes para todas as modalidades de comunicação oficial.
- (D) para autoridades de hierarquia superior à do remetente, inclusive o Presidente da República, deve ser utilizado atenciosamente seguido de vírgula no fecho da comunicação oficial.
- (E) para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior à do remetente pode ser utilizada a palavra saudações seguida de vírgula em seu fecho.

41. Sobre a utilização de hífen e aspas nas comunicações oficiais, analise as proposições abaixo.

- I. O hífen utilizado no final de uma linha indica a separação das sílabas de uma palavra em duas partes (a chamada translineação).
- II. O hífen de composição vocabular ou de ênclise e mesóclise deve ser repetido quando coincidir com translineação.
- III. As aspas têm os seguintes empregos: antes e depois de uma citação textual direta, quando esta tem até três linhas, sem utilizar itálico; e quando necessário, para diferenciar títulos, termos técnicos, expressões fixas, definições, exemplificações e assemelhados.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

42. Sobre a formatação do padrão ofício, analise as proposições abaixo.

- I. A numeração das páginas é obrigatória a partir da primeira página da comunicação, deve ser centralizada no rodapé do documento, ou acima da área de 2 cm da margem inferior e na fonte Calibri ou Carlito.
- II. O tamanho do papel deve ser A4 (29,7 cm x 21 cm).
- III. A margem lateral esquerda deve ter no mínimo, 3 cm de largura; a margem lateral direita: 1,5 cm; e as margens superior e inferior: 2 cm.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

43. Sobre a utilização do e-mail na administração pública, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Como gênero textual, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício. Portanto, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.
- (B) Como endereço eletrônico utilizado pelos servidores públicos, o e-mail deve ser oficial, utilizando-se a extensão "gov.br", por exemplo.
- (C) Para que o e-mail tenha valor documental, isto é, para que possa ser aceito como documento original, é necessário existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, segundo os parâmetros de integridade, autenticidade e validade jurídica da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).
- (D) O destinatário poderá reconhecer como válido o e-mail sem certificação digital ou com certificação digital fora da ICP-Brasil; contudo, caso haja questionamento, será obrigatória a repetição do ato por meio de documento físico assinado ou por meio eletrônico reconhecido pela ICP-Brasil. Salvo lei específica, não é dado ao ente público impor a aceitação de documento eletrônico que não atenda os parâmetros da ICP-Brasil.
- (E) Com o uso do e-mail, popularizou-se o uso de abreviações como "Att.", e de outros fechos, como "Abraços", "Saudações", podendo ser utilizados em e-mails profissionais.

44. A sigla Anvisa, formada a partir da soma das iniciais das palavras Agência Nacional de Vigilância Sanitária, é um exemplo de

- (A) homônimo.
- (B) homófono.
- (C) parônimo.
- (D) acrônimo.
- (E) acróstico.

45. O documento utilizado principalmente no contexto profissional ou institucional para manter o registro de decisões e argumentos apresentados em reunião, sendo importante para a organização de informações, consulta de decisões, cobrança de resultados e proteção jurídica é denominado

- (A) decreto.
- (B) edital.
- (C) memorando.
- (D) ata.
- (E) circular.

46. Sobre navegadores de internet, analise as proposições abaixo.

- I. Cookies são pequenos arquivos onde ficam armazenados o histórico de sites favoritos salvos pelo usuário durante sua navegação na internet. Nesses arquivos ficam informações como senhas, dados de formulários e localização do dispositivo utilizado.
- II. Pop-up é um recurso utilizado pelos navegadores para melhorar a segurança da navegação, corrigir vulnerabilidades e proteger o usuário de ataques cibernéticos.
- III. Para acessar um site de qualquer natureza, o usuário deve utilizar a barra de endereço do navegador.
- IV. Existe um botão nos navegadores de internet que geralmente são representados por um ícone de uma casa. Ao clicar nesse botão, o usuário é direcionado para a página inicial, que pode ser configurada previamente por ele mesmo, nas opções de configurações do browser.
- V. Caso na barra de endereços do navegador apareça um ícone de cadeado fechado ao lado da URL digitada, significa que a conexão entre o site e o navegador foi bloqueada por suspeita de vírus.

É correto o que se afirma, apenas, em

- (A) II e IV.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e V.
- (D) I, III e V.
- (E) II, III e V.

47. Ana elaborou seu relatório mensal no Microsoft Office Word 365 e necessita que a formatação do primeiro parágrafo seja copiada exatamente igual em outra parte do documento, localizado algumas páginas abaixo.

O recurso existente no aplicativo, para atender a demanda de Ana, é conhecido como

- (A) realce de texto.
- (B) duplicar formatação.
- (C) mesclar formatação.
- (D) pincel de formatação.
- (E) revisão de texto.

Analise a imagem abaixo para responder à questão 48.

	A	B	C
1	VENDEDOR	DIAS TRABALHADOS	VENDAS REALIZADAS
2	Carlos	18	15
3	Isabella	20	69
4	Beatriz	8	30
5	Matheus	12	9

48. Se for aplicada a fórmula =CONT.SE(B2:B5;">=10")+CONT.SE(C2:C5;">=20") o resultado será

- (A) Carlos.
- (B) 5.
- (C) 30.
- (D) 4.
- (E) 149.

49. Sobre o sistema operacional Windows 10, assinale a alternativa correta.

- (A) O Windows update é um recurso utilizado para realizar backup, na nuvem, de configurações do sistema operacional e dados do usuário.
- (B) Para criar, renomear ou deletar uma pasta criada na área de trabalho, o usuário deve ter privilégios de administrador do sistema operacional, obrigatoriamente.
- (C) Quando a combinação de teclas Shift + Delete, do teclado, é pressionada em cima de um arquivo selecionado, ele é movido para a Lixeira sendo possível sua restauração posteriormente.
- (D) Uma subpasta refere-se à uma pasta contida dentro de outra pasta.
- (E) O bloco de notas serve para criar e editar arquivos de textos e imagens usando formatação básica.

50. O endereço 192.168.100.18, em uma rede LAN, significa

- (A) um endereço IP, identificador para dispositivos conectados à internet ou à uma infraestrutura de rede.
- (B) um SSID, protocolo de autenticação para acessar uma rede sem fio dentro da infraestrutura de rede.
- (C) a conversão, através do serviço de DNS, do nome de usuário (login) autenticado para acesso na rede local.
- (D) a máscara de sub-rede de um dispositivo, como laptop por exemplo, dentro da infraestrutura de rede.
- (E) o endereço físico MAC Address, atribuído a uma placa de rede ou adaptador de rede de um dispositivo.

51. Sobre conceitos básicos de internet, aplicativos de navegação e rede de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Para conectar um dispositivo na internet utilizando a rede wi-fi, é necessário que o usuário forneça as credenciais corretas para autenticação na rede (usuário/senha).
- (B) O endereço de e-mail contato@www.prefeitura.poa.br é válido, mas só pode ser enviado através do browser de navegação.
- (C) A utilização de senhas fortes para acessar sites, e-mail e plataformas online, deve ser uma preocupação dos usuários de internet, mas não dos usuários de uma rede local, por esta ser uma rede privada.
- (D) Para conectar aparelhos que contenham a tecnologia Bluetooth, como fones de ouvido, caixas de som, smartphones, tablets, computadores, mouses e outros tipos de dispositivos é necessário que o usuário esteja conectado à internet.
- (E) Com o objetivo de centralizar as informações, aperfeiçoar métodos de comunicação e reduzir custos, as empresas têm adotado o uso cada vez mais recorrente de redes locais (LAN) com servidores de arquivos instalados na infraestrutura interna.

52. Sobre o Microsoft Office PowerPoint 365, assinale a alternativa correta.

- (A) O efeito de transição entre slides, que permite todo o conteúdo desaparecer suavemente de um slide para o próximo, é chamado de dissolver.
- (B) Todas as alterações realizadas em um slide mestre serão aplicadas apenas nos slides feitos com base nele.
- (C) Uma apresentação de slides que possa ser aberta e editável em qualquer computador que tenha o PowerPoint instalado, deve ser salva no formato ppsx.
- (D) No modo de exibição de leitura, é onde são colocadas informações complementares que não aparecem no slide durante uma apresentação.
- (E) O usuário só consegue duplicar todo o conteúdo de um slide para outro, se ele estiver com todos os seus elementos (texto, imagem, vídeo, som e animação) agrupados.

53. Os protocolos usados para configurar e gerenciar e-mails nos aplicativos clientes como o Microsoft Office Outlook, por exemplo, são:

- (A) SMTP, HTML e TCP/IP.
- (B) IMAP, SSH e ICMP.
- (C) POP3, SMTP e FTP.
- (D) IPsec, ICMP e DNS.
- (E) SMTP, POP3 e IMAP.

Analise a imagem abaixo para responder à questão 54.



54. A combinação das teclas, em um sistema operacional Windows, abre um recurso que mostra os aplicativos abertos no computador e todos os outros recursos que estão rodando em segundo plano no sistema. Esse recurso é conhecido como

- (A) visualizador de eventos.
- (B) gerenciador de tarefas.
- (C) barra de tarefas.
- (D) prompt de comando.
- (E) gerenciador de dispositivos.

55. Camille ativou, em seu computador com sistema operacional Windows 10, o recurso de indexação, localizado no Painel de Controle. Sobre esse recurso, é correto afirmar que

- (A) os arquivos indexados ficam armazenados no Onedrive para liberar espaço no disco rígido do dispositivo utilizado pelo usuário.
- (B) permite gerenciar e excluir credenciais salvas dentro do Windows para iniciar sessões em sites, sistemas e aplicativos conectados à internet.
- (C) ao executar a indexação pela primeira vez, pode demorar até duas horas para ser concluída. Depois disso, ela será executada em segundo plano enquanto o usuário a utiliza, reindexando somente os dados atualizados.
- (D) permite analisar o status e organizar as informações na unidade lógica do disco rígido, tornando o computador mais rápido, eficiente e ganhando performance na execução das tarefas.
- (E) ao executar a indexação pela primeira vez, os dados do dispositivo ficam protegidos por criptografia e são acessados apenas por pessoas que tenham autorização.

Analise a situação hipotética abaixo para responder à questão 56.

Lúcia recebe um grande volume de e-mails diariamente em sua caixa de entrada. Para manter a organização do que recebe, decidiu criar pastas para cada fornecedor e cliente e assim, ter uma melhor gestão sobre cada demanda.

Utilizando o Microsoft Office Outlook 365, configurou um recurso onde, ao receber um e-mail de cada remetente, a mensagem vai diretamente para a pasta criada, criando sinalizações ou mensagens de resposta automáticas a depender do assunto.

56. O recurso utilizado por Lúcia é conhecido como

- (A) marcadores.
- (B) filtro.
- (C) spam.
- (D) favoritos.
- (E) regras.

57. Com o aumento das ameaças cibernéticas, a segurança da informação tem se tornado cada vez maior dentro das empresas e no mundo tecnológico. Inúmeras técnicas de invasão são criadas através de códigos ou aplicativos mal-intencionados com o objetivo de prejudicar os usuários no modo em geral. Uma dessas técnicas é o Ransomware que

- (A) propaga anúncios publicitários no dispositivo e coleta o maior número de informações possíveis do usuário para encaminhar às empresas interessadas para este fim.
- (B) acessa e controla computadores ou sistemas remotamente sem autorização prévia do usuário e, assim, se espalha para outros computadores que estejam conectados ao dispositivo hospedeiro/vítima.
- (C) se disfarça de programas comuns para infectar um dispositivo e, assim, abrir uma porta de conexão para cibercriminosos, hackers ou instituições de segurança invadirem o computador de forma discreta e, até mesmo, abrir portas para outros malwares.
- (D) cria cópias de si mesmo e se espalha para outros sistemas, geralmente explorando vulnerabilidades de segurança e copiando dados e informações sensíveis das vítimas infectadas.
- (E) sequestra os dados ou o computador da vítima e perante extorsão, exige um valor em dinheiro pelo resgate das informações. Geralmente usa a moeda virtual bitcoin, que torna quase impossível rastrear o cibercriminoso.

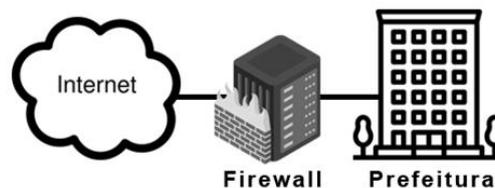
Analisar a imagem abaixo para responder à questão 58.

	A	B	C	D	E
1	FUNCIONÁRIO	MATRÍCULA	SALÁRIO	DATA DE PAGAMENTO	SITUAÇÃO
11	Luiza Santinella	00250	R\$ 2.580,00	30/01/2024	PAGO
12	Oswaldo da Cruz	00246	R\$ 1.821,00	20/01/2024	PAGO
13	Santiago Sousa	00158	R\$ 3.621,00	20/01/2024	PAGO
14	Donna Tielle Santos	00782	R\$ 2.582,00	06/02/2024	NÃO PAGO
15	Marcos Paulo de Souza	00265	R\$ 3.451,44	20/01/2024	PAGO
16	Fernanda Batista Perez	00169	R\$ 2.150,00	15/01/2024	PAGO
17	Carlos Leite de Paula	00215	R\$ 1.952,25	06/02/2024	NÃO PAGO

58. Com base nas informações preenchidas na planilha, pode-se afirmar que

- (A) os funcionários estão organizados em ordem crescente pela matrícula.
- (B) a planilha contém células mescladas para melhor visualização dos dados.
- (C) foi aplicado o recurso ocultar linhas vazias para que células em branco não ficassem visíveis na planilha.
- (D) na coluna E foi aplicada a fórmula =SE(HOJE(>D11;"PAGO";"NÃO PAGO") em todas as células e usado o recurso formatação condicional para saber quais funcionários haviam sido pagos.
- (E) foi aplicado o recurso congelar painéis na primeira linha da planilha para que ela fique sempre visível.

Analisar a imagem abaixo para responder à questão 59.



59. A prefeitura municipal de Porto Alegre utiliza um firewall de segurança para filtragem de pacotes de conexões, de modo a proteger a rede local contra ameaças cibernéticas. A respeito dessa estratégia de segurança, assinale a alternativa correta.

- (A) Caso algum usuário da rede local da prefeitura seja infectado por algum vírus malicioso, o Firewall não consegue identificá-lo, pois o objetivo é realizar a proteção de ataques que venham de redes externas, como a internet.
- (B) O Firewall permite o bloqueio do tráfego com base somente pelo conteúdo, extensões dos arquivos e serviços adicionais como gerenciamento em nuvem.
- (C) O Firewall monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança.
- (D) Esse tipo de dispositivo de segurança fornece acesso remoto seguro a outros servidores, sistemas e aplicações, além de conexão externa, utilizando criptografia tipo mesh para proteção.
- (E) A instalação de um Firewall ajuda a fazer varredura na rede, oferecendo proteção e relatório de ações em tempo real contra ameaças de software malicioso.

60. Considerando os cenários onde podem ser aplicados os conceitos gerais dos aplicativos Microsoft Office 365, correlacione as colunas da tabela abaixo.

Coluna I		Coluna II	
1.	Word.	A.	Bianca aplicou a fórmula =CONT.SES(A2:A7; "<5";B2:B7;"<24/01/2024") para saber quantas linhas têm números menores que 5 nas células entre A2 a A7 e também têm datas anteriores a 24/01/2024 nas células entre B2 e B7.
2.	Excel.	B.	Rogério precisa criar uma regra em sua caixa de entrada em que as mensagens que vierem do remetente financeiro@prefeitura.poa.br sejam redirecionadas para uma pasta específica, criada por ele.
3.	Outlook.	C.	Simone terminou a minuta de reunião de seu departamento e precisa revisar o documento para verificar se não há erros de digitação e para isso, utilizou o recurso Ortografia e Gramática, localizado no menu revisão, guia revisão de texto.
4.	PowerPoint.	D.	Jonas elaborou uma apresentação contendo formatações específicas da empresa em que trabalha e que deverá salvar como modelo padrão, utilizando o recurso Slide Mestre, com o objetivo de ser compartilhada com os demais funcionários e reutilizada em futuras apresentações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) 1C / 2A / 3B / 4D
- (B) 1C / 2A / 3D / 4B
- (C) 1D / 2C / 3B / 4A
- (D) 1D / 2B / 3A / 4C
- (E) 1C / 2D / 3B / 4A