



DOMINGO DE MANHÃ

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE/RS
PROCESSOS SELETIVOS SIMPLIFICADOS 004 A 014/2023**

ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Certifique-se de que o ambiente de prova:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital.
4. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
5. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_16/06/2023 09:52:04



Implicações do ChatGPT no trabalho e nas relações humanas*Por Victor Barboza*

01 Você já precisou de um atendimento, seja por computador, seja pelo telefone, e, quando
02 percebeu, estava falando com uma máquina? Cada vez mais comuns, os chats automáticos já
03 fazem parte da realidade do atendimento de muitas empresas. Porém, muitas vezes, depois de
04 clicar em um monte de opções, a máquina se perde, e aí de duas uma: **ou a conversa é**
05 **encerrada automaticamente, ou o atendimento é transferido para um humano.** Mas esse
06 cenário está com os dias contados. A Microsoft vai introduzir, em breve, em seu pacote Office, a
07 tecnologia de inteligência artificial batizada de "ChatGPT". Com um investimento de 10 bilhões
08 de dólares, trata-se de uma solução na nuvem com a principal utilidade de gerar textos como os
09 produzidos por humanos, como este que você está lendo agora. O anúncio foi feito por Satya
10 Nadella, atual CEO da Microsoft, que acredita que a tecnologia "vai viralizar" devido a sua
11 capacidade não somente de produzir redações de qualidade, mas também de responder a
12 perguntas e até mesmo gerar códigos de desenvolvimento de software.

13 A ideia do ChatGPT começou em 2018, quando foi lançada a primeira versão do projeto,
14 e aos poucos ele foi se aprimorando. Hoje, ele conta com uma vasta quantidade de textos
15 disponíveis na web, incluindo conteúdo de veículos de notícias, artigos da Wikipédia e até posts
16 em redes sociais. O GPT é um modelo de linguagem baseado em redes neurais, um conceito
17 ligado à inteligência artificial que prevê que uma sentença de texto seja coerente, fazendo total
18 sentido para a compreensão humana. Ele será empregado em chatbots capazes de gerar
19 relações mais objetivas com as pessoas, usando apenas algumas instruções de entrada, sendo
20 útil para gerar textos para blogs, redes sociais e sites, por exemplo. Depois de pronto, o resultado
21 pode ser conferido e corrigido por um humano para adaptações de escrita ou supressão de
22 impropriedades.

23 Nas empresas, a ferramenta será capaz de trazer o cliente mais para perto. Ademais,
24 haverá diminuição no tempo de espera, otimização de diferentes departamentos de espera e
25 uma ajuda extra para o negócio aprimorar seus produtos e serviços. E isto é muito bem-vindo.
26 Para você ter uma ideia, em 2020, de acordo com o Relatório Zendesk de tendências da
27 experiência do cliente, apenas 61% dos clientes entrevistados afirmaram que conseguiram
28 resolver seus problemas nesse tipo de meio de comunicação. A ideia do ChatGPT é elevar esse
29 número para mais de 90%. A partir de seu lançamento, redações com aproximadamente 500
30 palavras, que são consideradas "a quantidade certa" para várias postagens, poderão ser
31 construídas com facilidade pela solução, que ainda não trará resultados perfeitos, razão pela qual
32 a figura do revisor se torna importante.

33 Para Filipe Bento, CEO da Br24, os textos, de modo geral, são muito bons, levando em
34 conta que são produzidos por um computador. "Não estamos diante de mais uma tecnologia que
35 vem para "roubar" o trabalho dos humanos, mas sim levar à redução no número de empregos
36 em algumas áreas, como escrita criativa, redação de conteúdo e tradução. Por outro lado, a
37 tecnologia, via de regra, cria oportunidades em outros segmentos, mudando significativamente
38 o mercado de trabalho", afirma Bento.

39 Ao automatizar muitas tarefas que atualmente são realizadas por humanos, como a
40 geração de texto, a tradução e a resposta a perguntas, a ideia é que a máquina replique
41 automaticamente o pensamento e a atuação de uma pessoa. O ChatGPT então demandará
42 pessoas que saibam dialogar com ele. Para Bento, com a automação das tarefas, as empresas
43 vão se tornar mais eficientes e precisas, o que pode beneficiá-las e, por sua vez, criar empregos
44 que exijam habilidades humanas para agregar muito mais valor aos seus negócios.

(Disponível em: <https://fdr.com.br/2023/02/22/voce-ja-ouviu-falar-em-chapgpt-tem-gente-com-medo-de-perder-o-emprego-por-conta-dele/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Analisando-se as características ligadas ao texto, é INCORRETO afirmar que ele:

- A) Veicula a opinião do autor em relação à nova tecnologia.
- B) Estabelece uma tentativa de diálogo com o leitor.
- C) Apresenta a visão de pessoas que trabalham fora da Microsoft acerca do ChatGPT.
- D) Formula uma definição para chatbot, ao contrário do verificado quanto à sigla GPT.
- E) Aborda a capacidade do ChatGPT de automatizar tarefas desempenhadas por pessoas.

QUESTÃO 02 – É uma inferência que o leitor pode construir a partir do contato com o texto:

- A) A mudança de cenário que a tecnologia deve introduzir em atendimentos presenciais.
 - B) A importância do revisor, porque os autores dos textos escritos em chatbots têm a pretensão de também publicá-los em livros.
 - C) O entendimento de que os atuais chats automáticos alcançaram um nível de excelência a ponto de funcionarem sem falhas.
 - D) O pensamento de que a Microsoft é uma empresa despreocupada em estar à frente do seu tempo.
 - E) A consciência da necessidade de adaptação gerada por mais uma inovação da inteligência artificial.
-

QUESTÃO 03 – A palavra “ademais” (l. 23) é morfologicamente classificada como:

- A) Pronome.
 - B) Conjunção.
 - C) Advérbio.
 - D) Preposição.
 - E) Adjetivo.
-

QUESTÃO 04 – As vírgulas da linha 10 foram utilizadas para separar:

- A) Um aposto.
 - B) Um vocativo.
 - C) Um adjunto adverbial.
 - D) Uma expressão retificativa.
 - E) Uma oração justaposta assindética.
-

QUESTÃO 05 – Quanto à predicação, o verbo presente em “A tecnologia, via de regra, cria oportunidades em outros segmentos” é:

- A) Intransitivo.
 - B) Transitivo direto.
 - C) Transitivo indireto.
 - D) Bitransitivo.
 - E) De ligação.
-

QUESTÃO 06 – A palavra “ideia”, encontrada no texto, teve o emprego do acento agudo abolido em função da vigência do Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. Outro ditongo aberto que teve o emprego do acento agudo suprimido é:

- A) Chapeu.
 - B) Papeis.
 - C) Sois.
 - D) Heroico.
 - E) Ceu.
-

QUESTÃO 07 – Com o objetivo de preservar o sentido original da mensagem, a palavra “improcedências” (l. 22) somente pode ser substituída por:

- A) Incoerências.
 - B) Proveniências.
 - C) Fundamentos.
 - D) Incolumidades.
 - E) Discórdias.
-

QUESTÃO 08 – Na frase “Ele será empregado em chatbots capazes de gerar relações mais objetivas com as pessoas, usando apenas algumas instruções de entrada, sendo útil para gerar textos para blogs, redes sociais e sites, por exemplo” (l. 18-20), se o pronome “ele” for flexionado no plural, quantas outras palavras precisariam ter a grafia modificada para garantir a correta concordância verbo-nominal?

- A) Duas.
- B) Três.
- C) Quatro.
- D) Cinco.
- E) Seis.

QUESTÃO 09 – Na frase adaptada do texto “Muitas tarefas foram realizadas por humanos”, a correta conversão para a voz ativa é:

- A) Realizam-se muitas tarefas por intermédio de humanos.
- B) Humanos sabem realizar muitas tarefas.
- C) Humanos realizaram muitas tarefas.
- D) Realizaram-se muitas tarefas por intermédio de humanos.
- E) Humanos realizam muitas tarefas.

QUESTÃO 10 – Considerando-se o excerto em negrito (l. 04-05), as conjunções empregadas expressam ideia de:

- A) Comparação.
- B) Adição.
- C) Oposição.
- D) Conclusão.
- E) Alternância.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Tendo como referência a Constituição Federal, analise as assertivas abaixo:

- I. Legislar sobre as diretrizes da política nacional de transportes é competência privativa da União.
- II. Zelar pela guarda das instituições democráticas é competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- III. Cabe aos Estados a competência de decretação do estado de defesa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – De acordo com o Código Penal Brasileiro, o funcionário público municipal que se apropria de notebook de propriedade particular do qual teve a posse em razão do cargo pratica o crime de:

- A) Furto.
- B) Apropriação indébita.
- C) Roubo.
- D) Peculato.
- E) Corrupção passiva.

QUESTÃO 13 – Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, um indivíduo com 13 anos de idade é considerado:

- A) Criança.
- B) Jovem.
- C) Adolescente.
- D) Juvenil.
- E) Infantil.

QUESTÃO 14 – O Estatuto da Pessoa Idosa, Lei nº 10.741/2003, regula os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a _____ anos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 55 (cinquenta e cinco)
- B) 60 (sessenta)
- C) 65 (sessenta e cinco)
- D) 70 (setenta)
- E) 75 (setenta e cinco)

QUESTÃO 15 – Com referência na Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo:

- I. A lei prevê a não revitimização da depoente.
- II. Deve-se evitar questionamentos sobre a vida privada da depoente.
- III. Inquirições sucessivas sobre o mesmo fato devem ser evitadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 16 – Conforme a Lei de Improbidade Administrativa: "O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, _____, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa".

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) com comprovação de ato doloso sem fim ilícito
- B) sem comprovação de ato doloso com fim ilícito
- C) com comprovação de ato culposo com fim ilegítimo
- D) sem comprovação de ato culposo com fim ilegal
- E) com comprovação de ato doloso sem fim ilegítimo

QUESTÃO 17 – De acordo com a Lei Orgânica de Porto Alegre, o dia 26 de março representa no Município a(o):

- A) Feriado de Carnaval.
- B) Dia da igualdade racial.
- C) Comemoração do servidor público.
- D) Feriado de Nossa Senhora dos Navegantes.
- E) Data magna.

QUESTÃO 18 – Segundo o Estatuto dos Funcionários Públicos de Porto Alegre, a inspeção de saúde para ingresso no serviço público municipal é válida por _____ dias, podendo ser repetida durante este período no caso de candidato julgado temporariamente incapaz.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 20 (vinte)
- B) 30 (trinta)
- C) 60 (sessenta)
- D) 90 (noventa)
- E) 120 (cento e vinte)

QUESTÃO 19 – Com referência no Estatuto dos Funcionários Públicos de Porto Alegre, é considerado forma de movimentação interna de detentor de cargo efetivo:

- I. Transferência.
- II. Nomeação.
- III. Promoção.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 20 – De acordo com Lei Orgânica de Porto Alegre, é INCORRETO afirmar que o Município será administrado com base no compromisso fundamental da:

- A) Sigilosidade de seus atos.
- B) Participação popular nas decisões.
- C) Moralidade administrativa.
- D) Prestação integrada dos serviços públicos.
- E) Descentralização político-administrativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – A Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece que a despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder a determinados percentuais da receita corrente líquida. Nesse sentido, com base nas disposições da referida lei, analise as seguintes assertivas:

- I. Na esfera federal, o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas da União, não poderá exceder a 2,5% (dois inteiros e cinco décimos por cento).
- II. Na esfera estadual, o Executivo não poderá exceder a 55% (cinquenta e cinco por cento).
- III. Na esfera estadual, o Legislativo, incluindo o Tribunal de Contas do Estado, não poderá exceder 3% (três por cento).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – Com base na Lei de Responsabilidade Fiscal, sobre a apuração de despesa total com pessoal do Município de Modesto, no interior do RS, sem Tribunal de Contas Municipal, para fins de enquadramento nas disposições da referida lei, analise as assertivas abaixo e assinale C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () A Câmara Municipal de Vereadores do referido município, no período de apuração, teve suas despesas de pessoal total no percentual de 5,8% (cinco inteiros e oito décimos por cento), da receita corrente líquida do Município. Portanto, não houve excesso das despesas de pessoal total por parte do Legislativo.
- () As despesas de pessoal total da Prefeitura do referido município, no período de apuração, foram de 56% (cinquenta e seis por cento) da receita corrente líquida do Município, sendo que, desse percentual, 2% (dois por cento) são despesas relativas a incentivos à demissão voluntária e que não são computadas para fins de apuração do percentual total de despesas com pessoal. Portanto, o percentual líquido foi de 54% (cinquenta e quatro por cento) e não houve excesso das despesas de pessoal total por parte do Executivo.
- () A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, sendo que na esfera municipal esse percentual é de 60% (sessenta por cento).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I.
- B) C – C – C.
- C) I – I – C.
- D) C – I – I.
- E) I – C – C.

QUESTÃO 23 – A Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), com atualização posterior, estabelece que desde 01/01/2023:

- I. É dispensável a licitação, para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 114.416,65 (cento e quatorze mil quatrocentos e dezesseis reais e sessenta e cinco centavos), no caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- II. É dispensável a licitação, para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 57.208,33 (cinquenta e sete mil duzentos e oito reais e trinta e três centavos), no caso de outros serviços e compras que não sejam obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- III. É nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração, salvo o de pequenas compras ou o de prestação de serviços de pronto pagamento, assim entendidos aqueles de valor não superior a R\$ 35.936,45 (trinta e cinco mil novecentos e trinta e seis reais e quarenta e cinco centavos).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Segundo as disposições do Art. 17 da Lei Federal nº 14.133/2021, o processo de licitação, regra geral, observará determinadas fases em sequência; além das fases preparatória e de divulgação do edital de licitação, estão as fases de, EXCETO:

- A) Apresentação de propostas e lances, quando for o caso.
- B) Julgamento.
- C) Habilitação.
- D) Recursos.
- E) Fiscalização.

QUESTÃO 25 – Com base nas definições da Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A concorrência é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia cujos critérios de julgamento poderão ser, entre outros, o de técnica e preço ou o de maior retorno econômico.
- () O pregão é a modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- () O concurso é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de menor preço ou melhor projeto executivo, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor.
- () O leilão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) F – V – F – V.
- C) V – F – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 26 – A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos estabelece, regra geral, os prazos mínimos para apresentação de propostas e lances, contados a partir da data de divulgação do edital de licitação. Segundo as disposições Art. 55 da referida lei, para licitação em que se adote o critério de julgamento de maior lance, esse prazo mínimo será de _____ dias úteis.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 15 (quinze)
- B) 20 (vinte)
- C) 25 (vinte e cinco)
- D) 30 (trinta)
- E) 35 (trinta e cinco)

QUESTÃO 27 – A Lei Federal nº 12.527/2011 estabelece as autoridades que possuem competência para a classificação do sigilo de informações no âmbito da administração pública federal. Nesse sentido, tendo por base as disposições do Art. 27 da referida lei, são autoridades competentes, entre outras, para classificar uma informação no grau de secreto no âmbito federal:

- I. O Ministro de Estado do Trabalho e Emprego.
- II. O Presidente da Fundação Nacional de Artes – Funarte (Fundação Pública).
- III. O Governador do Estado do Rio Grande do Sul.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 28 – O Art. 49 da Lei Federal nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, estabelece que, concluída a _____ de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até _____ dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) instauração – trinta
- B) instauração – sessenta
- C) instrução – trinta
- D) instrução – setenta
- E) defesa – setenta

QUESTÃO 29 – Segundo as disposições do Art. 54 da Lei Federal nº 9.784/1999, o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em _____ anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) cinco
- B) seis
- C) sete
- D) nove
- E) dez

QUESTÃO 30 – A Lei Federal nº 8.429/1992 (Lei da Improbidade Administrativa) dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa de que trata o §4º do Art. 37 da Constituição Federal. De acordo com as disposições da referida lei, os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal. Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.
- B) Aplicam-se ao sistema da improbidade, disciplinado na referida Lei, os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- C) Estão sujeitos às sanções da referida Lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada que receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de entes públicos ou governamentais, previstos na mencionada lei.
- D) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério da Justiça, na esfera da União ou equivalente nas esferas dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, para as providências necessárias.
- E) As disposições da referida Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.

QUESTÃO 31 – Com base no Capítulo III da Lei Federal nº 4.320/1964 (Lei do Orçamento Público), assinale a alternativa correta.

- A) A licitação é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição.
- B) Os Municípios ficam autorizados, no último mês do mandato do Prefeito, a assumir compromissos financeiros para execução depois do término do mandato do Prefeito.
- C) Para cada empenho será extraído um documento denominado "nota de empenho" que indicará o nome do credor, a representação e a importância da despesa bem como a dedução desta do saldo da dotação própria.
- D) O pagamento da despesa só será efetuado quando ordenado após sua regular adjudicação.
- E) O alvará é o despacho exarado por autoridade competente, determinando que a despesa seja paga.

QUESTÃO 32 – Com base no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (2018), analise as seguintes assertivas relativas a um princípio orçamentário:

- Princípio básico da atividade da Administração Pública no regime democrático, está previsto no caput do Art. 37 da Magna Carta de 1988.
- Justifica-se especialmente pelo fato de o orçamento ser fixado em lei, sendo esta a que autoriza aos Poderes a execução de suas despesas.

As assertivas acima referem-se ao princípio da:

- A) Anualidade ou periodicidade.
- B) Unidade ou totalidade.
- C) Moralidade.
- D) Publicidade.
- E) Transparência.

QUESTÃO 33 – O Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (2018) define que as Receitas Orçamentárias Correntes são arrecadadas dentro do exercício financeiro, aumentam as disponibilidades financeiras do Estado e constituem instrumento para financiar os objetivos definidos nos programas e ações orçamentários, com vistas a satisfazer finalidades públicas. Segundo o referido Manual, classificam-se como Correntes, EXCETO a Receita:

- A) De contribuições.
- B) Patrimonial.
- C) Industrial.
- D) De Serviços.
- E) De Operações de Crédito.

QUESTÃO 34 – Segundo o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (2018), a classificação da despesa orçamentária, segundo a sua natureza, compõe-se de:

- I. Categoria Econômica.
- II. Grupo de Natureza da Despesa.
- III. Elemento de Despesa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 35 – Segundo o Art. 75-B da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, a prestação de serviços fora das dependências do empregador, de maneira preponderante ou não, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação, que, por sua natureza, não configure trabalho externo, se denomina:

- A) Telemarketing ou teleatendimento.
- B) Teletrabalho ou trabalho remoto.
- C) Terceirização ou trabalho terceirizado.
- D) Terceirização ou serviço à distância.
- E) Telepresença ou teleatendimento.

QUESTÃO 36 – Para Meirelles (2018), o Direito Administrativo se abebera, para sua formação, em determinadas fontes principais. Segundo o autor, a fonte primária do Direito Administrativo, no seu sentido amplo, se denomina:

- A) Lei.
- B) Princípios.
- C) Costumes.
- D) Doutrina.
- E) Jurisprudência.

QUESTÃO 37 – Em Chiavenato (2022), existem determinados métodos de controle de estoques. Segundo o autor, o Sistema dos Máximos-Mínimos:

- A) É o método mais simples de controlar estoques, principalmente dos itens de classe C, isto é, a enorme variedade de itens de pequeno valor. É o sistema muito utilizado pelo comércio varejista de pequeno porte, pelos revendedores de autopeças e pelas empresas que lidam com numerosos itens de baixo valor.
- B) É também denominado de Sistema de Quantidades Fixas. Para representar esse sistema, utiliza-se a chamada curva dente de serra, onde na abcissa está o tempo decorrido para o consumo (T), geralmente em meses, enquanto na ordenada está a quantidade (Q) em unidades de material em estoque no intervalo de tempo.
- C) Também é denominado de Sistema das Renovações ou Revisões Periódicas e consiste em fazer pedidos para reposição dos estoques em intervalos de tempo estabelecidos para cada item.
- D) Envolve programas complexos e é necessariamente operado por computador. É um sistema que inter-relaciona previsão de vendas, planejamento da produção, programação da produção, programação de materiais, compras, contabilidade de custos e controle da produção.
- E) É utilizado no planejamento e controle de estoques. Também denominado Curva de Pareto, se baseia no princípio de que a maior parte do investimento em materiais está concentrada em um pequeno número de itens.

QUESTÃO 38 – Para Chiavenato (2022), fornecedores e clientes estão sendo envolvidos no processo de fornecimento enquanto a empresa se torna o núcleo básico dessa nova abordagem, capaz de agregar valor a todos os envolvidos. Segundo o autor, o *Supply Chain Management (SCM)*, ou _____, envolve fornecedores, produtor, distribuidores e clientes em um processo integrado em que compartilham informações e planos para tornar o canal mais eficiente e competitivo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) gestão da cadeia de suprimentos
- B) gestão do sistema de transportes
- C) gerenciamento do processo de vida dos produtos
- D) plano de ação emergencial de contingências
- E) gerenciamento do processo de armazenagem

QUESTÃO 39 – Chiavenato (2022) define que, para atingir um adequado sistema de transportes internos que seja eficiente e que funcione dentro de custos minimizados, torna-se imprescindível a adoção de certos princípios básicos, que nada mais são do que variações dos princípios de economia de movimentos. Segundo o autor, entre os princípios básicos para a movimentação de materiais NÃO está:

- A) Eliminar distâncias e eliminar ou reduzir todos os transportes entre as operações.
- B) Usar a força da gravidade sempre que possível.
- C) Considerar sempre a segurança do pessoal envolvido nas operações.
- D) Estimular a manipulação, preferindo os meios manuais aos meios mecânicos.
- E) Utilizar cargas unitárias sempre que possível.

QUESTÃO 40 – Segundo Laudon (2014), o código digital que pode ser anexado a uma mensagem transmitida eletronicamente a fim de identificar, de maneira exclusiva, o seu conteúdo e o emissor, se denomina:

- A) *Token* (chave eletrônica).
- B) Endereço IP.
- C) Assinatura digital.
- D) *Smart Card*.
- E) Criptografia.

QUESTÃO 41 – Para Laudon (2014), a _____ é a web pervasiva em que cada objeto ou máquina tem uma identidade única e é capaz de usar a internet para se conectar a outras.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Internet2
- B) Internet das Coisas
- C) Inteligência Empresarial
- D) Internetworking
- E) Intranet

QUESTÃO 42 – Com base em Laudon (2014), analise as seguintes assertivas relacionadas a conceitos de Tecnologia da Informação:

- I. Banda Larga: tecnologia de transmissão de alta velocidade. Também designa meio de comunicação único que transmite múltiplos canais de dados simultaneamente.
- II. Provedor de Serviço de Internet (*Internet Service Provider* – ISP): computador otimizado especificamente para prover software e outros recursos a outros computadores em uma rede.
- III. Mainframe: categoria que abarca computadores de maior porte, usados para processamento empresarial de grande escala.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 43 – Para Chiavenato (2021), em relação à remuneração total de gestores e colaboradores, as recompensas podem ser classificadas como: financeiras e não financeiras. Segundo o autor, NÃO corresponde a uma das recompensas financeiras:

- A) Prêmios em pecúnia.
- B) Comissões.
- C) Gratificações.
- D) Adicionais.
- E) Promoções.

QUESTÃO 44 – Chiavenato (2020) define que os planos de serviços e benefícios sociais podem ser classificados em relação aos seus objetivos em: assistenciais, recreativos e supletivos. Nesse sentido, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as modalidades de planos aos respectivos serviços ou benefícios.

Coluna 1

1. Planos assistenciais.
2. Planos recreativos.
3. Planos supletivos.

Coluna 2

- () Suplementação de aposentadoria.
- () Transporte subsidiado.
- () Programas culturais.
- () Cooperativa de consumo.
- () Restaurante no local de trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 1 – 3.
- B) 3 – 1 – 1 – 2 – 2.
- C) 1 – 3 – 1 – 2 – 3.
- D) 2 – 1 – 2 – 3 – 1.
- E) 3 – 2 – 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 45 – Para Marras (2016), a Avaliação de Desempenho (AD) é um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo em período e área específicos. Nesse sentido, com base no autor, analise as seguintes assertivas relativas ao método de avaliação de desempenho 360º (trezentos e sessenta graus):

- I. Esse método encontra uma grande ressonância atualmente nas organizações brasileiras por estar identificado fortemente com ambientes democráticos e participativos que se preocupam tanto com os cenários internos à organização quanto com os externos.
- II. Nesse sistema, o avaliador se concentra em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar especificamente traços de personalidade.
- III. É um modelo em que o avaliado é focado por praticamente todos os elementos que tenham contato com ele: subordinados, superiores, pares, clientes internos e externos, fornecedores, etc.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 – Para Marras (2016), entre as técnicas de treinamento mais empregadas está a técnica muito utilizada em módulos nos quais há ênfase na análise comportamental e na reação de terceiros a certa situação. O treinando assume um determinado papel previamente dado pelo instrutor e trabalha o script a exemplo de um ator de cinema ou televisão. Essa técnica busca muito mais trabalhar ângulos emocionais do que racionais. Qual é nome dessa técnica de treinamento?

- A) *Brainstorming*.
- B) Estudo de caso.
- C) Simulação.
- D) Dramatização.
- E) Simpósio.

QUESTÃO 47 – Para Oliveira (2019), o Ciclo PDCA, também conhecido como Ciclo de Deming, é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos de qualquer organização por meio de um circuito de quatro ações, quais sejam:

- A) Planejar, Executar, Checar e Agir.
- B) Planejar, Exercitar, Copiar e Ativar.
- C) Programar, Executar, Contatar e Agir.
- D) Programar, Exercer, Copiar e Aglutinar.
- E) Processar, Exercitar, Checar e Agilizar.

QUESTÃO 48 – Segundo Maximiano (2017), uma técnica de controle estratégico consiste em montar um conjunto de indicadores que mostrem essas e outras informações importantes organizadas em categorias. Uma das mais populares chama-se *Balanced Scorecard*, ou *Balanced Business Scorecard* (BSC), e foi criada por _____ (1997).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) James A. Bayton e Richard L. Chapman
- B) Philip Kotler e Gary Armstrong
- C) Robert S. Kaplan e David P. Norton
- D) James Womack e Daneil Jones T.
- E) Robert L. Katz e Glenn M. Parker

QUESTÃO 49 – Chiavenato (2021) define que as organizações não trabalham na base da improvisação, que quase tudo nelas é planejado. Nesse sentido, existem três níveis de planejamento: o planejamento estratégico, o tático e o operacional. Com base no autor, analise as assertivas abaixo relativas às características do planejamento estratégico e assinale C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () É projetado para o longo prazo, tendo seus efeitos e consequências estendidos por vários anos pela frente.
- () Envolve cada departamento ou unidade, inclui seus recursos específicos e se preocupa em atingir os objetivos departamentais.
- () É definido na cúpula da organização (nível institucional) e corresponde ao plano maior, ao qual todos os demais planos estão subordinados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – I – I.
- B) C – I – C.
- C) C – C – I.
- D) I – C – I.
- E) I – C – C.

QUESTÃO 50 – Para Chiavenato (2020), existem seis tipos de mudanças básicas organizacionais; entre essas, estão as mudanças na tecnologia. Segundo o autor, são exemplos de mudanças na tecnologia:

- I. Redesenho do fluxo de trabalho.
- II. Novas máquinas, equipamentos e instalações.
- III. Novos processos de trabalho.
- IV. Novos métodos de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.