*Dmae oferece oportunidade para parcelamento de débitos com desconto*

Os consumidores inadimplentes do Departamento Municipal de Água e Esgotos (Dmae) têm uma oportunidade única para parcelamento de débitos com desconto de até 99% sobre a correção monetária, juros e multas. O Programa Refis 2022 oferece a possibilidade de regularizar a situação em até 120 vezes e evitar a suspensão do abastecimento.

O atendimento para negociação está disponível por meio de agendamento no [**link**](https://acesso.poa.br/auth/realms/acessopoa/protocol/openid-connect/auth?client_id=agendamento&redirect_uri=https%3A%2F%2Fagendamento.procempa.com.br%2F%3Forgao%3DDMAE&state=83f4dc42-e5ab-4971-9e10-52135f580e38&response_mode=fragment&response_type=code&scope=openid&nonce=a1b6429c-0d37-4393-8077-d2b47b51f65a), pelo telefone 156, opção 2, WhatsApp (51) 9332-8170 ou nos postos de atendimento presencial (confira os endereços abaixo).

O pagamento em parcelas está disponível para todos os clientes: residencial, comercial, industrial e público e vale para dívidas adquiridas até 28/12/2021, já parceladas ou não, e o programa segue até 28/07/2022. A campanha institucional da prefeitura de Porto Alegre “Refis 2022 - É desconto que nem água”, está no ar com as primeiras inserções veiculadas em rádios.

O diretor-geral do Dmae, Alexandre Garcia, explica que antes da pandemia o índice de inadimplência era de 14% e na pandemia passou para 23%. “Em número de ligações ativas, está em torno de 76 mil clientes devedores. Em reais, a dívida está sendo superior a R$ 3 bilhões no momento. Essa situação motivou o lançamento do Refis 2022, levando aos cidadãos a oportunidade de regularizar a sua situação”, destaca.

**Atendimento Refis 2022:**

**- Agendamento:**[**agendadmae.portoalegre.rs.gov.br**](https://acesso.poa.br/auth/realms/acessopoa/protocol/openid-connect/auth?client_id=agendamento&redirect_uri=https%3A%2F%2Fagendamento.procempa.com.br%2F%3Forgao%3DDMAE&state=b1aec401-8892-4017-8f2f-98f60fda4e7d&response_mode=fragment&response_type=code&scope=openid&nonce=88e745dd-fdf3-493d-891c-1a894c873a3c)
**- Presencial:**postos Centro (rua José Montaury, 159), e Leste (rua Cristiano Fischer, 2402). Atendimento por ordem de chegada, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.
**- Digital:** telefone 156, opção 2 e WhatsApp: (51) 9332-8170