

SOLICITAÇÃO DE INSTALAÇÃO E CONSERVÇÃO DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS

Primeiramente, verificar se o equipamento está em garantia. Para isso, envie e-mail para dapssaudebucal@portoalegre.rs.gov.br, informando marca e número do patrimônio.

Unidades Próprias e Contratualizadas

EQUIPAMENTOS COM GARANTIA

- Para equipamento da marca DENTEMED, os serviços de saúde devem fazer a solicitação através do WhatsApp (51) 3137-4644 (Calmed).
- Para equipamentos de outras marcas, enviar e-mail à coordenação de saúde bucal informando a solicitação, marca e número de patrimônio.

EQUIPAMENTOS SEM GARANTIA

UNIDADES PRÓPRIAS

- Preencha o formulário de **Solicitação de Instalação/Manutenção** ;
- A situação do pedido pode ser acompanhado através da **Planilha de Acompanhamento** ;
- Após preenchimento da solicitação, a empresa Odontotec tem 48h para atender o chamado.

UNIDADES CONTRATUALIZADAS

A instalação e manutenção é responsabilidade das contratualizadas, conforme fluxo estabelecido por estas.