

Comportamentos Mais Seguros no contexto da Pandemia Covid-19

Comportamentos mais seguros podem ajudar a reduzir exposição à violência contra profissionais dos serviços públicos essenciais na pandemia covid-19.

Veja como:

1. Atenção às regras locais: analise o contexto do território diariamente

Especialmente neste período, não esqueça de se manter informado sobre mudança no contexto da violência armada no local da sua unidade.

2. Procure manter a calma: RESPIRE!

Na atual situação, todos estão tensos e a tensão pode gerar situações de violência. Manter a calma ajuda a escolher soluções com mais clareza.

3. Se sofrer alguma abordagem agressiva, procure manter a calma

Não responda a agressões, procure usar fala calma e esclareça a situação. Se perceber que não conseguirá controlar a situação, chame um colega, peça ajuda, compreenda que todos estão com medo e assustados.

4. Procure informar-se junto aos seus parceiros no território

Troque informações com profissionais que atuam no mesmo território, em outras unidades e com pessoas locais do território onde atuará.

5. Não se esqueça de usar sempre as rotas mais seguras

Horários estendidos de atendimento e as demandas relacionadas ao enfrentamento da Covid-19 podem fazer com que os profissionais tenham que se deslocar em horários e locais fora do que costumam fazer. Não esqueça de utilizar sempre as rotas mais seguras e se informar por onde deve ou não passar, para evitar situações de violência armada.

6. Tenha sempre à mão seu crachá de identificação profissional, para facilitar seu acesso ao trabalho

Neste momento de restrição de circulação, é imprescindível que tenha sempre à mão seus documentos de identificação para viabilizar seu acesso ao local de

trabalho. Em caso de abordagem por ator armado, especialmente em locais sensíveis e inseguros, ter sua documentação à mão facilita para que se identifique rapidamente. Isto pode evitar situações de risco.

7. Mantenha-se atualizado! Leia os protocolos!

Quais as últimas informações oficiais sobre a Covid-19? Como profissional que presta serviços públicos essenciais, é imprescindível manter-se atento e atualizado quanto às informações, orientações e protocolos oficiais que devem orientar sua conduta. Ter informação oportuna e de qualidade para oferecer, em um momento em que todos estão tensos, pode evitar situações de risco para você e sua equipe.

Link útil – Ministério da Saúde: <https://coronavirus.saude.gov.br/profissional-gestor>

8. Não deixe de realizar as notificações simples e qualificadas do protocolo AMS

Monitorar o impacto da violência armada que afeta sua equipe e unidade ajuda a pensar em estratégias para mitigar suas consequências. Não deixe de notificar: é ainda mais importante na situação da pandemia COVID-19!

Empatia e escuta ativa sempre ajudam, especialmente em momentos difíceis!

-
- Em qualquer situação tente manter a postura empática;
 - Mantenha sempre o contato visual com quem está falando. Isto transmite sensação de respeito ao que é dito;
 - Atenção à linguagem corporal: expressões faciais e formas de falar e de agir podem ajudar a demonstrar empatia;
 - Observe seu tom de voz: existem várias formas de se falar a mesma coisa;
 - Evite interromper as falas com críticas ou julgamentos;
 - Faça perguntas para entender melhor o que se quer falar.
-