

Anexo I

Indicadores de desempenho e/ou entregáveis

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS

Indicadores	Unidade de Medida	Polaridade	Meta 2024
Área de Conservação de Vias com Asfalto	Metros Quadrados	Positiva	330.000
Área de Requalificação de Vias com Asfalto	Metros Quadrados	Positiva	130.000
Conservação de Vias Não Pavimentadas	Metros Quadrados	Positiva	12.000.000
Protocolos de Atendimento de Serviços de Conservação de Vias (Pavimentadas e Não Pavimentadas)	Protocolos de Atendimento	Negativa	2.000
Protocolos de Atendimento de Serviços de Iluminação Pública	Protocolos de Atendimento	Negativa	300
Protocolos de Atendimento de Serviços de Manejo Arbóreo	Protocolos de Atendimento	Negativa	4.500
Protocolos de Atendimento de Serviços de Manutenção de Praças e Parques	Protocolos de Atendimento	Negativa	300
Pontos de Iluminação Pública Qualificados	Percentual	Positiva	100%
Praças Qualificadas	Percentual	Positiva	30%
Tempo Médio de Execução das Demandas dos Serviços de Manejo Arbóreo Não Urgentes em Vias e Áreas Verdes de Acesso Público	Dias	Negativa	30
Tempo Médio para Atendimento de serviços de Conservação de vias (Pavimentadas e Não Pavimentadas)	Dias	Negativa	30
Tempo Médio para Atendimento das Demandas de Serviços de Manutenção de Praças e Parques	Dias	Negativa	100

Entregáveis	Descrição
Revitalização de Viadutos	Execução de limpeza, pintura e manutenção dos Viadutos de Porto Alegre.

DMLU

Indicadores	Unidade de Medida	Polaridade	Meta 2024
Produção de Composto Orgânico	Toneladas	Positiva	489
Qualificação dos Resíduos Encaminhados à Reciclagem	Percentual	Positiva	4,2%
Descarte Correto de Resíduos	Percentual	Positiva	19%
Ciclo de Retorno dos Serviços de Roçada de Praças	Dias	Negativa	45

Entregáveis	Descrição
Nova Modelagem dos Contratos com as Unidades de Triagem	Reformulação dos contratos das Unidades de Triagem para atendimento das solicitações feitas pelas cooperativas e Ministério Público.

Anexo II

Projetos Prioritários de Governo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS

Projetos Prioritários	Entregas 2024
Requalificação Estrutural de Vias	<ul style="list-style-type: none">Conclusão do Projeto.
Requalificação Funcional de Vias (Capa e Recapa)	<ul style="list-style-type: none">Conclusão do Projeto.

DMLU

Projetos Prioritários	Entregas 2024
Contratação de Usina de RCC Classe A Temporária	<ul style="list-style-type: none">Concluir a licitação de Contratação da Usina de RCC temporária.
Sistema de Gestão de Serviços do DMLU	<ul style="list-style-type: none">Concluir a Contratação Pública de Solução Inovadora;Concluir a Implantação do Sistema.
Contratação de Coleta Automatizada Regular	<ul style="list-style-type: none">Conclusão do Projeto.

Anexo III

Compromissos de Eficiência de Gestão

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS

DMLU

Indicadores	Unidade de Medida	Polaridade	Meta 2024
Recomendações de Auditoria Interna Implementadas (Gravidade Alta) (% de recomendações atendidas/baixadas em relação às Recomendações de Auditoria Interna da SMTC, de gravidade alta, indicadas para o órgão)	Percentual	Positiva	60%
Recomendações de Auditoria Interna Implementadas + Em Implementação (Gravidade Alta) (% de recomendações Implementadas + Em Implementação em relação às Recomendações de Auditoria Interna da SMTC, de gravidade alta, indicadas para o órgão)	Percentual	Positiva	70%
Quantidade de papel consumido (% de redução de compra de papel em relação ao exercício anterior)	Percentual	Negativa	50%
Implementação das Fases II e III do Plano de Logística Sustentável nos Órgãos da Administração Direta e Indireta (% de implantação das Fases II e III do Plano de Logística Sustentável)	Percentual	Positiva	100%
Quantidade de demandas pelo e-SIC fora do prazo (Quantidade de demandas feitas pelo e-SIC ao órgão e que estão fora do prazo)	Quantidade	Negativa	0