**FORMULÁRIO DE DENÚNCIA DE FILA BANCÁRIA**

Descumprimento da Lei Municipal nº 8.192/98, regulamentada pelo Decreto nº 16.780/10 que dispõe tempo máximo na fila do caixa de até 15 minutos em dias normais e até 20 minutos em vésperas e após feriados prolongados, assim como nos dias de pagamento de funcionários públicos municipais, estaduais e federais.

Eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, portador (a) do RG nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e CPF nº \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, venho por meio deste formulário, registrar reclamação referente ao descumprimento da Lei 8.192/98, regulamentada pelo Decreto nº 16.780/10.

Relato que no dia \_\_\_\_ do mês \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do ano de \_\_\_\_\_\_\_\_, no período compreendido entre \_\_\_\_\_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_\_\_\_\_, esperei atendimento na fila do caixa da agência \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ situado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_nº\_\_\_\_\_\_\_,bairro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, em Porto Alegre/RS.

O tempo total de espera foi de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ minutos/horas.

O fato acima descrito pode ser comprovado através de:

( ) senha, em anexo;

( ) cópia do recibo autenticado pelo banco;

( )fotografia datada, em anexo;

( ) outra prova \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Declaro que o tempo de atendimento informado acima se refere exclusivamente ao período de espera na fila bancária do caixa, não sendo computados outros serviços fornecidos pela agência bancária.

Porto Alegre, \_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Assinatura)